

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

DYBVAD ÆLDRECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn
Maj 2019

1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Dybvad Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Dybvad Ældrecenter er et velfungerende ældrecenter, hvor leder sammen med engagerede medarbejdere medvirker til trivsel for borgerne. Det er tilsynets oplevelse, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

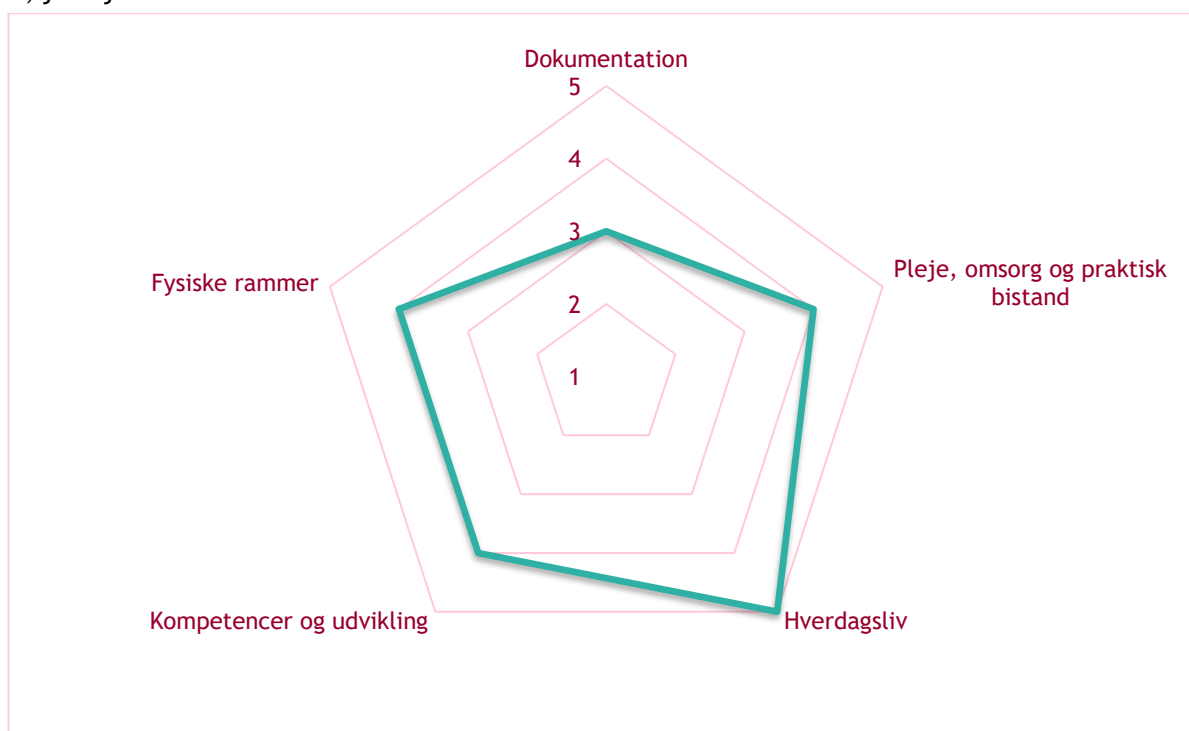
Tilsynet vurderer, at ældrecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau i forhold til pleje, omsorg og praktisk hjælp, som leveres med en tilfredsstillende faglig kvalitet. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte. Den sundhedsfaglige dokumentation har mangler, som med et målrettet fokus relativt let kan udbedres.

Samarbejdet med pårørende er tæt og tillidsfuldt, og har et stort fokus hos både leder og medarbejdere i dagligdagen, og udvikles løbende, bl.a. via et centerråd.

1.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 3	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ældrecentret arbejder med implementering af tværfaglig triage med brug af habitualskemaer og ændringsskemaer, hvilket hjælpes i gang med assistance fra to proceskonsulenter fra kommunen. Centersygeplejersken er i dagligdagen sammen med ressourcpersoner for dokumentation ansvarlig for hjælp og side-mandsoplæring i dokumentation.</p> <p>Handleplaner indeholder fyldestgørende beskrivelser af tilrettelæggelse og ud-førelse af borgernes behov for pleje og omsorg. Borgernes ressourcer, og hvor-ledes disse understøttes, bør i højere grad fremgå. Helbredsoplysninger er ikke konsekvent beskrevet og opdateret, svarende til borgers aktuelle helhedssitua-tion, hvilket især mangler i forhold til én borger, som er på aflastning. Der ses endvidere eksempler på manglende opdatering og evaluering af relevante fo-kusområder.</p> <p>Dokumentationen er holdt i et fagligt og professionelt sprog.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 4	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov. Borgerne udtrykker generel tilfredshed med de ydelser, de modtager. En borger nævner en oplevelse af at måtte vente meget længe på at få hjælp, når denne anvender nødkald i alle vagtlag.</p> <p>Ældrecentrets medarbejdere er opdelt i to teams og arbejder på at skabe kon-tinuitet, der sikrer borgerne den rette pleje og omsorg. Der er to kontaktpersoner knyttet hver borger, og medarbejderne møder ind med overlap mellem vagtlagene. Sygeplejersken varetager kompleks sygepleje, og underviser og un-derstøtter kollegerne ved behov, og står for triage to gange ugentligt. I forhold til aflastningspladserne er der et tæt og velfungerende samarbejde med bl.a. palliativt team og myndighed, som har deres faste gang hos borgere på aflast-ning.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard og med et rehabiliterende sigte, og der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse. Det tvær-faglige samarbejde med sygeplejersker, terapeuter, diætist og demens-nøgle-personer betegnes som velfungerende, og medarbejderne benytter sig meget af kollegial sparring, ligesom TOBS og ISBAR er anvendte metoder til opsporing af begyndende sygdomsudvikling eller ændringer hos borgerne. Der afholdes faste gruppemøder med borgergennemgang, ligesom der med regelmæssige mellemrum afholdes assistentmøder. Plejecentret har endnu ikke en pleje-hjemslægeordning.</p> <p>Den hygiejnemæssige standard er tilfredsstillende fraset i en bolig, hvor gulvet ses meget tilsmudset.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at have indflydelse og selvbestemmelse både i forhold til pleje og omsorg og i forbindelse med aktiviteter, døgnrytme og hverdagsliv. Der er ifølge borgerne en respektfuld og venlig omgangstone og adfærd på ældrecentret.</p> <p>Borgerne tilbydes varierede muligheder for aktiviteter, hvilket understøttes af stedets aktivitetscenter, hvor samvær med frivillige og lokale skaber liv og so-cialt samvær. Borgere med individuelle og en-til-en behov tilgodeses bl.a. med Klippekortordningen.</p>

	<p>Borgerne er meget tilfredse med både de spontane og planlagte aktiviteter. Aktiviteterne er alsidige og omfatter bl.a. udflugter med bus, gåture i lokalområdet, banko og gymnastik. Ligeledes deltager engagerede frivillige i husets aktiviteter og bidrager til at skabe mere liv i stille eftermiddags- og aftentimer.</p> <p>Der er fokus på at skabe gode rammer for måltiderne, og medarbejderne fungerer som måltidsværter. De er ligeledes opmærksomme på måltidets betydning for borgernes daglige livskvalitet.</p> <p>Tilsynet observerer overalt, at medarbejdernes kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende.</p>
<p>Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne besidder ifølge leder relevante basale kompetencer i forhold til målgruppen. Medarbejderne oplever generelt gode muligheder for sparring i det daglige med centersygeplejersken. Både leder og medarbejdere nævner dog samtidig, at målgruppen på ældrecentret har ændret sig hen imod flere borgere med ofte meget komplekse problemstillinger. Medarbejderne efterspørger derfor relevante kurser og kompetenceudvikling inden for misbrug og psykiatri.</p> <p>Der arbejdes aktuelt med kompetenceprofiler, og alle social- og sundhedsassistenter har selv ønsket, hvilke emner, de ønsker kompetenceløft inden for. Undervisningsforløbet sker i tæt samarbejde med SOSUNord og et undervisningsforløb, hvor der er lagt fokus på transfer i forhold til teori og praksis. Medarbejdere skal snarest opstarte med E-learningmodul i medicin. Det gælder for alle faggrupper samt uuddannede personale.</p> <p>Ifølge leder er det fortsat svært at rekruttere social- og sundhedsassistenter i Frederikshavn Kommune.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de ikke har været til MUS i de seneste år - angiveligt pga. lederskift og travlhed. Leder har intentioner om snarest muligt at afholde MUS med samtlige medarbejdere.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>De fysiske rammer fremstår lyse og venlige og imødekommer de fleste borgeres behov. Boligerne er meget individuelt og personligt indrettet.</p> <p>De nyrenoverede køkkener er blevet lyddæmpet med god effekt, men pladsen er ifølge medarbejderne meget trang, hvilket fx betyder, at det kan være svært at komme omkring med kørestole og rollatorer. Det er desuden nødvendigt at opdele borgerne i mindre grupper til måltiderne. Ældrecentrets terapi-rum benyttes eksempelvis som spisestue for borgere på aflastning. En borger nævner, at der ofte er meget stille under måltiderne.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære på fællesarealerne og et aktivt miljø på dagcentret.</p> <p>Indretningen af de fysiske rammer tager i videst muligt omfang hensyn til borgernes ønsker og differentierede behov.</p>
<p>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</p>	<p>Leder oplyser, at stedet har et centerråd med deltagelse af to pårørende og tre borgere på ældrecentret, hvor der afholdes 4 årlige møder. Leder og medarbejdere har et tæt samarbejde med mange pårørende, hvoraf flere ofte har faste samtaler med sygeplejersken eller kontaktperson. Det vægtes at sikre en tæt dialog med borgerne og deres pårørende med henblik på at sikre løbende forventningsafstemning og mulighed for at dele tanker om pleje, behandling og evt. ønsker for den sidste tid.</p> <p>Leder oplyser, at der aktuelt er ved at blive udarbejdet et oplæg til forventningssamtale før indflytning med nyvisiterede borgere og deres pårørende. Medarbejderne har kendskab til redskaber og pædagogiske metoder, som fx den motiverende samtale, og peger på indflytningssamtalen som et vigtigt sted at påbegynde samarbejdet med pårørende.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejersken sammen med medarbejderne sikrer, at dokumentationen af borgernes helbredsoplysninger løbende opdateres og justeres, svarende til borgernes aktuelle helhedssituation.
2. Tilsynet anbefaler medarbejderne, at handleplaner løbende opdateres med beskrivelse af borgers fysiske, psykiske og kognitive ressourcer, og hvorledes disse bringes i spil i hverdagen.
3. Tilsynet anbefaler, at leder planlægger jævnlige MUS med henblik på afklaring af medarbejdernes individuelle behov for kompetenceudvikling.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Aalborgvej 430, 9352 Dybvad
Leder
Hanne Carlsen
Antal pladser
20 boliger, heraf 5 aflastningspladser
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 6. maj 2019, kl. 12.00 - 15.30
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og fire medarbejdere
Tilsynsførende
Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Consultant Anne Nørgaard Riisager, sygeplejerske

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes i samarbejde med centersygeplejersken, hvorefter leder støder til. Leder oplyser, at sygefraværet har været ret højt, men vedrører fysiske skader, som dog ikke er arbejdsrelaterede. Medarbejdergruppen beskrives som stabil, og centersygeplejersken, som blev ansat sidste år, har stort fokus på koordinering, triage, dokumentation og borgersikkerhed, og har været med til at give huset et fagligt løft.</p> <p>Ved behov for vikarer trækkes primært på faste afløsere. Plejecentret mangler aktuelt en fast aften-vagt, hvorfor der er lavet aftale om, at de udekørende året ud hjælper til ved behov.</p> <p>Endelig nævner leder, at hun har planer om at inddrage flere medarbejdere i flexjob til praktiske gøremål og sysler på fællesarealerne sammen med borgerne.</p>

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Leder oplyser, at der er arbejdet målrettet med samtlige anbefalinger fra sidste års tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARDSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.