

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOMMUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

DRACHMANNSVÆNGET ÆLDRECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

September 2018



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Drachmannsvænget Ældrecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Drachmannsvænget Ældrecenter er et vel-fungerende Ældrecenter, som har engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til at skabe trivsel og tryghed for borgerne. Der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at pleje, omsorg og hverdagsliv på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og leveres med en høj faglig kvalitet.

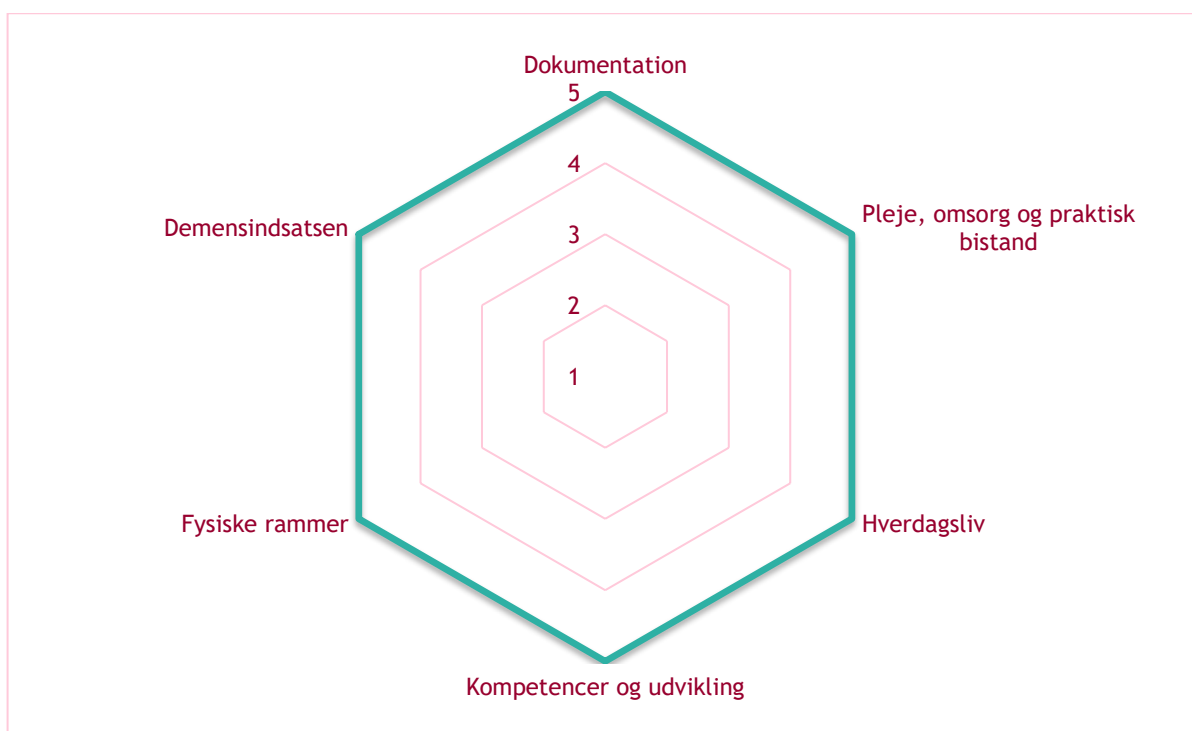
Tilsynet vurderer, at centret til fulde lever op til Frederikshavns Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau. Medarbejderne kan på relevant vis reflektere over, hvordan de arbejder metodisk med et rehabiliterende sigte.

Medarbejderne kan på et højt fagligt niveau redegøre for arbejdet med demensindsatsen, og for pædagogiske tiltag og tværfagligt samarbejde i den forbindelse.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis.</p> <p>Dokumentationen fremstår opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet detaljeret og handlingsvejledende i døgnplejeplanen med udgangspunkt i borgerens helhedssituation, ressourcer og begrænsninger. Opfølgning og kvalitetssikring af handleplaner sker med faste mellemrum, og sygeplejersken gennemgår helhedsbeskrivelserne hver måned - eller ved ændringer i borgernes tilstand - i alle husene.</p> <p>Medarbejderne erkender, at det kan være svært at nå at dokumentere rettidigt i en meget travl hverdag, men nævner samtidig muligheden for at bede om "assistenttid" til at samle op på dokumentationen.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager de relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres komplekse behov.</p> <p>Medarbejderne formår at skabe den kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, f.eks. ved kontaktpersonordning, triagering sammen med centrets sygeplejerske og et velfungerende tværfagligt samarbejde med fx demenskoordinator, læge, VISO og terapeuter.</p> <p>Pleje og omsorg leveres efter en høj faglig standard med størst mulig inddragelse af de demente borgernes ofte stærkt begrænsede ressourcer. Medarbejderne redegør engageret for faglige tilgange og pædagogik, som anvendes i samarbejdet med borgerne. I den forbindelse fremhæver medarbejderne betydningen af at etablere og fastholde et tæt samarbejde med de pårørende.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, hvilket tillige afspejles i dokumentationen, og der ses overalt en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p> <p>Tilsynet observerer i flere huse, hvordan beboerne guides og understøttes på en meget anerkendende måde.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne oplyser, at det prioriteres højt, at der er tid til at sætte sig sammen med borgerne og være til stede i situationen. Der er fokus på at skabe ro og tryghed både for den enkelte og i fællesskabet og under måltiderne.</p> <p>Nogle borgere holder af en lille snak, og andre har behov for fysisk nærhed ved at holde hånd eller følges på en gåtur udenfor. Duocyklen er flere borgere blevet glade for, og musik og sang er en daglig aktivitet, som langt de fleste nyder.</p> <p>Klippekortordningen anvendes meget kreativt og individuelt, både en-til-en og gruppevis. De borgere, som kan rumme det, tilbydes fx små udflugter i lokalområdet i mindre grupper. Centret har til formålet anskaffet en del brugte kørestole, så også de gangbesværede borgere kan deltage, og her hjælper en seniorjobber til. De pårørende inddrages ofte i valg af aktivitet hos de borgere, som ikke selv kan udtrykke deres behov. Stedets elever og de frivillige er tillige en ressource i forhold til nærvær og aktivitet tilpasset den enkelte.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at en gruppe pårørende har ordnet haven i sommer. Medarbejderne står selv for tilberedning af måltider i hvert hus. De er meget opmærksomme på småtspisende borgere og individuelle ernæringsmæssige behov og vaner og samarbejder med de kostansvarlige og evt. diætist.</p>

	<p>I forhold til dagligdagen er medarbejderne meget opmærksomme på at motivere borgerne til klare mest muligt selv, fx at borgerne bevarer evnen til selv at spise og drikke længst muligt.</p> <p>Tilsynet oplever en respektfuld kommunikation og adfærd fra medarbejderne, og medarbejderne optræder meget empatisk og anerkendende i samarbejdet med borgerne.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne vurderer, at de besidder de relevante faglige kompetencer og har mulighed for den nødvendige faglige sparring vedrørende borgernes komplekse behov. Næsten samtlige medarbejdere har gennemgået uddannelse i demens på forskelligt niveau. Medarbejderne nævner, at de har haft stort udbytte af et undervisningsforløb hos VISO, som også står for undervisning i demens for hele Drachmannsvænget i efteråret.</p> <p>Der har været ansat en pædagog som vikar på centret hen over sommeren, hvis faglighed ifølge medarbejderne har givet et værdifuldt supplement til de sundhedsfaglige kompetencer på centret.</p> <p>Leder betegnes som meget lydhør over for medarbejderne, når det gælder kompetenceudvikling.</p> <p>Centret har et velfungerende samarbejde med læge, Demens Team, VISO og ældrepsykiatrien.</p> <p>Der forefindes instruksmapper i hver enhed, som sygeplejersken løbende opdaterer. Medarbejderne kan endvidere redegøre for pædagogiske tiltag, der forebygger magtanvendelse, samt hvordan indgriben i borgerens selvbestemmelsesret forebygges.</p>
<p>Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov til at kunne færdes frit i de fem huse og haven. Indretningen er hjemlig og hensigtsmæssig og tager hensyn til målgruppen, hvor der er gode rammer for skærmning og individuel kontakt. Der er gennemgang til samtlige huse, men det opleves sjældent som et problem, idet medarbejderne er meget opmærksomme på at minimere unødigt trafik mellem husene.</p> <p>Tilsynet observerer en rolig og god stemning og atmosfære på fællesarealerne, hvor flere borgere sidder med morgenkaffe sammen med medarbejderne i de åbne køkkener.</p>
<p>Årets tema: Demensindsatsen</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at ældrecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Ældrecentret arbejder meget målrettet med demensindsatsen i relation til den individuelle borger.</p> <p>Medarbejderne har modtaget relevante kurser og undervisning i demens og har stor erfaring med pædagogiske metoder og adfærd, der kan dæmme op for udadreagerende adfærd.</p> <p>Der arbejdes med etik og gråzoneområder, fx ved hjælp af pædagogiske handplaner, afledning og sekvenspleje.</p> <p>Tilsynet har undervejs i tilsynet observeret flere eksempler på, hvordan medarbejderne omsætter deres viden om demens i praksis.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet bemærker positivt, hvordan medarbejderne sammen bevarer ro og overblik i en vanskelig situation med en udadreagerende borger, mens tilsynet er på besøg.

Anbefalinger

1. Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Drachmannsvænget 1, 9900 Skagen
Leder
Dorte Houmann
Antal pladser
29 boliger til borgere med demenslidelser og en aflastningsbolig
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Søndag den 16. september 2018, kl. 9.00 - 12.30
Deltagere i interviews
Fire medarbejdere
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet tilrettelægges og afvikles i samarbejde med medarbejderne. Leder er uden held forsøgt kontaktet telefonisk. Tilsynet har pga. week-endbemanding ikke kunnet afholde fokusgruppeinterview, men har foretaget observationer og haft dialog med tre faste medarbejdere og en vikar undervejs rundt i husene.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Ingen kendte opfølgninger.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.