

# TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

DRACHMANNSVÆNGET PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

August 2019



# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Drachmannsvænget Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede vurdering, at Drachmannsvænget er et velfungerende plejecenter, hvor engagerede medarbejdere og leder skaber trygge og hjemlige rammer for borgerne. Der er overensstemmelse mellem leders og medarbejdernes fokus på, at pleje, omsorg og hverdagsliv på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser og leveres med en høj faglig kvalitet.

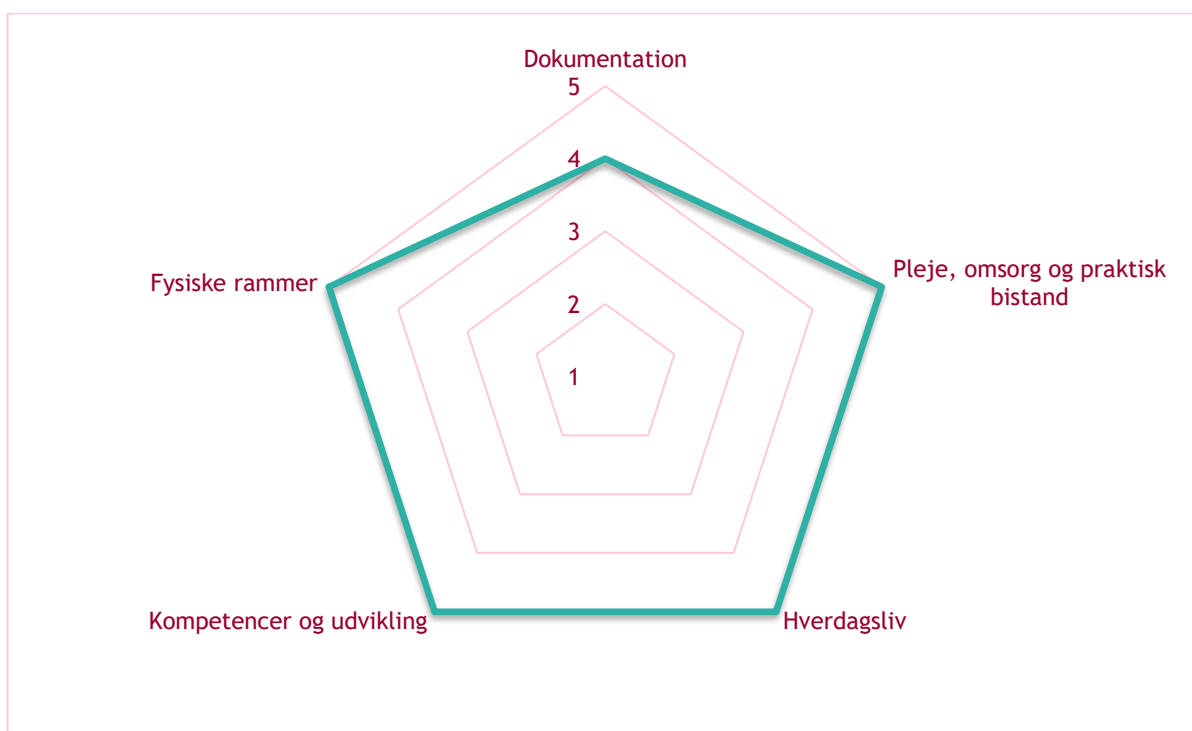
Tilsynet vurderer, at plejecentret lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau.

Pårørendesamarbejdet vægtes højt, og pårørende inddrages tidligt i indflytningsforløbet, hvor dette er muligt.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, som fungerer som et aktivt redskab for hverdagens praksis. Der sikres løbende opfølgning og revidering af dokumentationen i forbindelse med triage, og superbruger og leder understøtter medarbejderne. Sygeplejersken udfører audit to gange årligt med henblik på læring og opkvalificering.</p> <p>Dokumentationen fremstår generelt opdateret og fyldestgørende, og borgernes behov for pleje og omsorg er beskrevet handlingsvejledende og tager udgangspunkt i borgerens helhedssituation og ressourcer. Der ses dog i flere tilfælde manglende evaluering af - eller afslutning på - fokusområder.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres komplekse behov. To borgere kan i nuet udtrykke stor tilfredshed med den hjælp, de ydes, og er tydeligt glade for medarbejderne.</p> <p>Medarbejderne formår at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, f.eks. ved kontaktpersonordning og sparring med centrets sygeplejerske, som er til stede en time dagligt på hverdage. Der er desuden faste triagemøder og et velfungerende tværfagligt samarbejde med lægehuse, demenskoordinator, VISO og terapeuter. Medarbejderne er trænet i at observere borgerne og reagerer på adfærdændringer, der fx kan skyldes urinsvejsinfektion eller smerter, som borger ikke selv verbalt kan udtrykke.</p> <p>Medarbejderne er meget opmærksomme på at inddrage borgernes ofte stærkt begrænsede ressourcer, og reflekterer over forskellige faglige tilgange og pædagogik, som anvendes i samarbejdet med borgerne. I den forbindelse fremhæver medarbejderne betydningen af at etablere og fastholde et tæt samarbejde med de pårørende.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og der ses overalt en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p> <p>Tilsynet observerer i flere situationer, hvordan beboerne guides og understøttes på en meget anerkendende og tryghedsskabende måde.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at nærvær og samvær med borgerne har højeste prioritet. Der er fokus på at skabe ro og tryghed både for den enkelte og i fællesskabet. Det tilstræbes at skabe ro og begrænse aktivitetsniveauet om eftermiddagen og aftenen for at undgå overstimulering.</p> <p>Nogle borgere holder af en lille snak, og andre har primært behov for fysisk nærhed ved at holde hånd eller ledsages på en gåtur i haven. Flere borgere er glade for en tur på duocycel, og musik og sang er populært hos mange.</p> <p>Medarbejderne tilrettelægger kreativt og individuelt aktiviteter ud fra deres viden om borgernes ønsker. De borgere, som kan rumme det, tilbydes fx udflugter i lokalområdet i mindre grupper, og flere har været af sted på festival for nylig. De pårørende inddrages ofte i valg af aktivitet hos borgere, som ikke selv kan udtrykke deres behov. Medarbejderne er desuden meget opmærksomme på at guide borgerne til at bidrage med det, de kan.</p> <p>Den varme mad tilberedes og anrettes dagligt i husenes køkkener, og medarbejderne spiser sammen med borgerne ved alle måltider og sørger for at skabe hygge og ro.</p>

	Tilsynet observerer måltider i to huse og oplever en rolig og hjertelig kommunikation og adfærd hos medarbejderne, der samarbejder med borgerne ud fra en meget empatisk og anerkendende tilgang.
<b>Kompetencer og udvikling</b>  Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder og medarbejderne skønner, at centret aktuelt har de rette faglige og personlige kompetencer til arbejdet med centrets målgrupper. Centret har et fint samarbejde med kommunens demensteam, som har faste mødetider i huset, og ellers tilkaldes ved behov. Samarbejdet betegnes som meget fagligt givende for medarbejderne.  Medarbejderne redegør for etik og pædagogiske metoder, der kan dæmme op for udadreagerende adfærd og konflikter, fx med pædagogiske handleplaner, afledning og sekvenspleje. Medarbejderne har i komplekse situationer trukket på VISO's erfaring og specialistviden inden for demens og oplever gode muligheder for faglig sparring og løbende kompetenceudvikling.
<b>Fysiske rammer</b>  Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer imødekommer borgernes behov for tryghed under skærmede forhold i små boenheder. Indretningen på fællesarealer er hensigtsmæssig og afpasset borgernes differentierede behov, og boligerne er personlige og individuelt indrettet.  Fondsmidler har finansieret adskillelige smukt tilplantede højbede udendørs på terrasserne i den velholdte have, og stier imellem og rundt om husene indbyder til udeliv, når vejret tillader det.  Der er god stemning og en hyggelig og rolig atmosfære i husene under tilsynet.
<b>Årets tema: Pårørendesamarbejdet</b>	Når der kommer nye borgere til Drachmannsvænget afholdes der indflytnings-samtale en måned efter indflytning, og kontakten følges op efter behov af leder, sygeplejerske og kontaktperson. Pårørende betragtes som en meget værdifuld og væsentlig samarbejdspartner, som ud fra et omfattende kendskab til borgers livshistorie og somatiske udfordringer kan bidrage til at kvalificere plejen og skabe et godt hverdagsliv på plejecentret.  Både leder og medarbejdere oplever, at samarbejdet med de pårørende som regel er godt og tæt, og de pårørende henvender sig ofte selv med spørgsmål eller oplysninger. Plejecentret forsøger at skabe en tillidsfuld relation med de pårørende gennem involvering og inddragelse og oplever som oftest succes hermed.

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
1. Tilsynet anbefaler i forhold til dokumentationen, at fokusområder løbende evalueres, og at uaktuelle fokusområder afsluttes.

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Drachmannsvænget 1, 9900 Skagen
<b>Konstitueret leder</b>
Tenna Sandkvist Andersen
<b>Antal pladser</b>
29 boliger til borgere med demenslidelser og en aflastningsbolig
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 28. august 2019, kl. 9.00 - 12.30
<b>Deltagere i interviews/samtaler</b>
Konstitueret leder, to borgere og tre medarbejdere
<b>Tilsynsførende</b>
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Nuværende leder blev konstitueret pr. 1. marts i år - foreløbig året ud - og kommer fra en stilling som social- og sundhedsassistent på plejecentret. Hun oplyser, at to medarbejdere i foråret blev opsagt som led i at nedbringe et merforbrug, og at der samtidig er sket nednormering i forbindelse med, at centret pludselig fik fem tomme boliger.</p> <p>Flere medarbejdere deltager i kompetenceudvikling i demens, og social- og sundhedshjælperne er ligeledes tilmeldt et længere efteruddannelseskursus i efteråret, hvilket aktuelt udfordrer den daglige drift og vagtplanlægningen. Der er aktuelt planlagt undervisning i elektronisk tværfaglig triage, som starter op i sensommeren.</p> <p>Et tæt samarbejde med Projekt og Integration har imidlertid gjort det muligt at få hjælp til praktiske opgave, så faglært personale frigives til at udføre plejeopgaver. I perioden hvor medarbejderne er på kursus, er der endvidere ansat to medarbejdere i jobrotation for at dække de vagter, de fastansatte skulle have haft.</p> <p>Der er aktuelt en langtidssygemeldt medarbejder, men det generelle sygefravær er meget lavt. Endelig oplyser leder, at der er etableret ID-lock på alle stuer, hvilket har givet en større tryghed i husene.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er ingen opfølgning.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARDSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: kmq@bdo.dk

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger mere end 1.200 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 80.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*