

# TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

DEN SELVEJENDE INSTITUTION CASPERSHUS



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

September 2018



# 1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på den selvejende institution Caspershus. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Caspershus er et velfungerende plejecenter, som med engagerede medarbejdere og ledelse yder en faglig indsats, der skaber trivsel for centrets borgere og pårørende. Det er tilsynets oplevelse, at der er stor overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet tilrettelægges på borgernes præmisser.

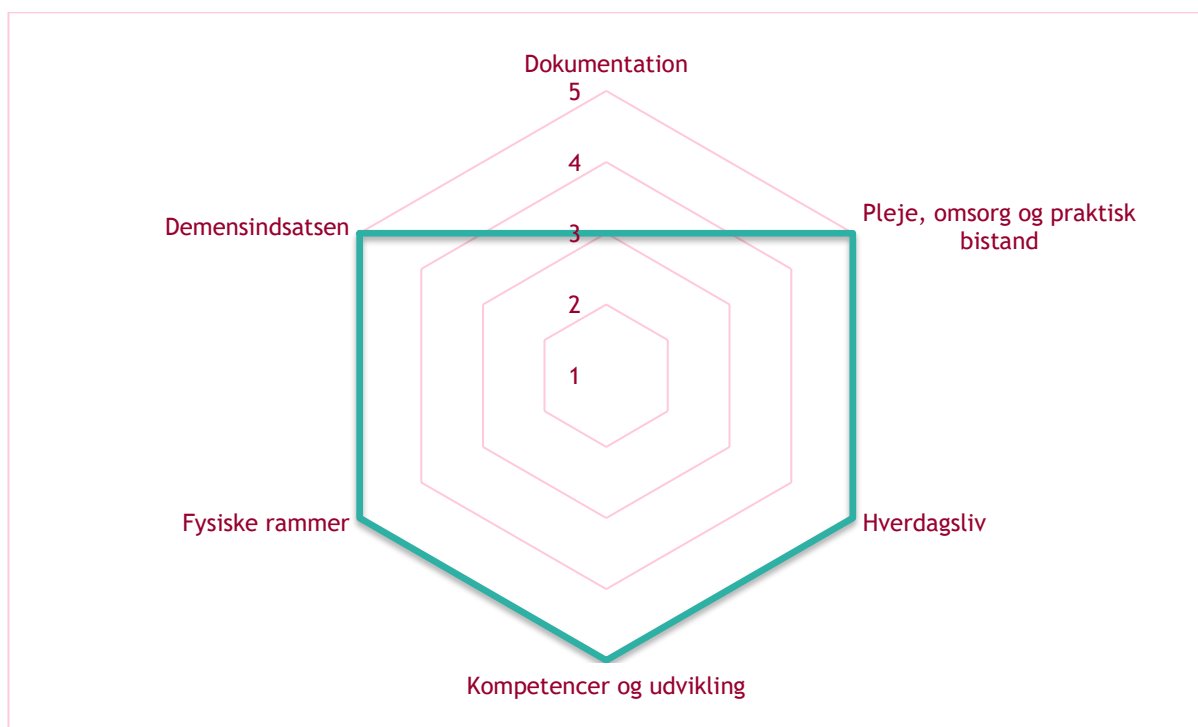
Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med høj faglig kvalitet.

Den selvejende institution Caspershus arbejder målrettet med demensindsatsen i forhold til relevante borgere, og medarbejderne kan ligeledes redegøre for, hvordan den rehabiliterende tilgang integreres i plejen til alle borgere.

## 1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



## 1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Caspershus i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i daglig praksis og oplyser, at de kan få ekstra tid til dokumentation ved behov. Borgernes behov for pleje og omsorg er opdateret og handlingsvejledende beskrevet med udgangspunkt i borgernes helhedssituation og ressourcer.</p> <p>Helbredsoplysninger er i et tilfælde ikke opdateret, og i flere tilfælde findes manglende sammenhæng mellem helbredsoplysninger og handleplaner. Endvidere ses flere fokusområder, som ikke er evalueret, og som evt. kan afsluttes. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og anerkendende sprog.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Caspershus i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og udtrykker stor tilfredshed med de ydelser, de modtager.</p> <p>Caspershus sikrer kontinuitet i den nødvendige pleje og omsorg i form af bl.a. overlap i vagtlag og klar ansvarsfordeling mellem borgernes to kontaktpersoner i forhold til medicin håndtering, dokumentation og kontakt til pårørende. Endvidere holdes indflytningssamtale, hvor leder, sygeplejerske og kontaktperson deltager med opfølgning efter behov. Løbende risikovurdering af ændringer i borgernes adfærd sker med inddragelse af centrets to sygeplejersker.</p> <p>Medarbejderne redegør med relevante eksempler på, hvordan Caspershus' generelle tilgang til en "Livsorienteret rehabilitering" er integreret i samarbejdet med borgerne om den daglige pleje.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og den hygiejnemæssige standard vurderes overalt som forsvarlig.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Caspershus i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv med afsæt i deres aktuelle formåen og ønsker. Medarbejderne lader daglige og årstidsrelaterede gøremål som fx at indsamle og skrælle æbler indgå som en aktivitet. De nyrenoverede køkkener gør det ifølge medarbejderne også muligt at inddrage borgerne mere spontant i fællesskabet og gøremål ved måltiderne. De faste medarbejdere udfører klippekortsydelser, som bruges til fx planlagt en-til-en aktivitet og spontane ture ud af huset. Fire medarbejdere i flexjob bidrager ligeledes med aktiviteter.</p> <p>Samarbejdet med de pårørende er velfungerende, og et aktivt bruger- og pårørenderåd deltager i udviklingen af aktiviteter, fx selvhjælpsgrupper. Besøgsvenner samt frivillige, som bl.a. arrangerer kulturaftener, er ligeledes tilknyttet centret.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med maden og oplever medbestemmelse i forhold til individuelle menuønsker. Maden tilberedes på centret, og samarbejdet med de tre ernæringsassistenter betegnes som velfungerende i forhold til at kræse om borgere med behov for en særlig ernæringsindsats.</p> <p>Der er pædagogiske måltider i alle afsnit, og medarbejderne lægger vægt på at servere maden indbydende samt skabe struktur og ro, som giver grobund for samtale og nærvær under måltidet.</p> <p>Kommunikation og adfærd mellem borgere og medarbejdere og mellem medarbejderne indbyrdes er overalt respektfuld og anerkendende.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at Caspershus i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede, og medarbejderne oplever gode muligheder for supervision og faglig sparring med bl.a. centrets sygeplejersker, ergoterapeuter og eksterne samarbejdspartnere, som VISO og praktiserende læger.</p>

	Medarbejderne har mulighed for løbende kompetenceudvikling, og der afholdes MUS, hvor behov for kurser eller yderligere undervisning fra stedets sygeplejersker kan aftales.
Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at Caspershus i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgere og medarbejdere udtrykker stor tilfredshed med de fysiske rammer, som overalt fremstår hyggelige og velindrettede med hensyntagen til borgernes forskelligartede behov. Tilsynet observerer overalt en venlig og imødekommende stemning samt uden-dørsarealer, bl.a. et orangeri og terrasser møbleret til at opholde sig.
Årets tema: Demensindsatsen Score: 5	Tilsynet vurderer, at Caspershus arbejder meget målrettet med indsætter i relation til borgere med demens. Demensområdet indgår som en del af centrets strategiplan i form af bl.a. yderligere kompetenceudvikling for medarbejderne. Medarbejderne får løbende undervisning i demens og neuropædagogik og har kendskab til redskaber og pædagogiske metoder, der forebygger udadreagerende adfærd hos borgerne. Endvidere trækker de øvrige medarbejdere på deres kollegaer fra demensafsnittet til sparring om demens. Medarbejdere har kendskab til retningslinjer vedr. magtanvendelse, og kan redegøre for, hvordan ledelse og demenskoordinator inddrages i forbindelse hermed.

## 1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

<b>Bemærkninger</b>
Tilsynet har ingen bemærkninger.
<b>Anbefalinger</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Tilsynet anbefaler, at de sundhedsfaglige kontaktpersoner sikrer, at helbredsoplysninger er opdaterede.</li> <li>2. Tilsynet anbefaler, at de dokumentationsansvarlige medarbejdere sikrer sammenhæng mellem borgernes helbredsoplysninger og handleplan.</li> <li>3. Tilsynet anbefaler, at fokusområder generelt evalueres løbende eller afsluttes, såfremt de er uaktuelle.</li> </ol>

## 2. OPLYSNINGER

### 2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

<b>Adresse</b>
Caspersvej 7, 9900 Frederikshavn
<b>Leder</b>
Henning Clausen
<b>Antal pladser</b>
60 boliger, heraf 2 genoptræningspladser samt 10 boliger til borgere med demenslidelse
<b>Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg</b>
Den 14. september 2018, kl. 12.15 - 15.20
<b>Deltagere i interviews</b>
Leder, to borgere og tre medarbejdere. Tilsynet har desuden talt med flere borgere på fællesarealer.
<b>Tilsynsførende</b>
Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP Manager Elsebeth Hummelgaard, sygeplejerske, MPG

### 2.2 AKTUELLE VILKÅR

<b>Aktuelle vilkår</b>
<p>Ifølge leder er Caspershus i en "god gænge" med en stabil medarbejdergruppe samt et acceptabelt sygefravær. Centret har ikke aktuelt problemer med rekruttering af nye medarbejdere, men har opmærksomhed på, at det kan blive en kommende udfordring.</p> <p>Bestyrelsen for plejecentret udarbejder aktuelt en strategiplan for de kommende år med indsatsområder, bl.a. i forhold til borgere med socialpsykiatriske diagnoser, misbrug og demens, fællesskab, indhold og rammer omkring måltidet, frivillighed mhp. øget liv på centret samt kompetenceudvikling i relation til centrets målgrupper.</p> <p>Der er pr. 1. juli ansat ny sygeplejefaglig leder på centret, som de to afdelingssygeplejersker refererer til. Ét af hendes første opgaver i samarbejdet er at skabe overblik i forhold til medarbejdernes individuelle og samlede kompetencer som afsæt for yderligere kompetenceudvikling.</p> <p>Leder oplyser, at implementering af nyt omsorgssystem afventer den kommende plan for indførelse af FSIII.</p>

### 2.3 OPFØLGNING

<b>Opfølgning</b>
Der er delvist fulgt op på sidste års anbefalinger om dokumentation.

Partneransvarlig  
BIRGITTE HOBERG SLOTH  
Partner  
m: 2810 5680  
e: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)

Projektansvarlig  
KIRSTEN MARQUARSEN  
Senior Manager  
m: 41 89 04 36  
e: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)

[www.bdo.dk](http://www.bdo.dk)

*BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.*

*Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.*