



Tilsynsrapport Frederikshavn Kommune

Center for Sundhed og Pleje
Abildparken Plejecenter

Uanmeldt kommunalt tilsyn
August 2022

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt kommunalt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om det konkrete plejecenter.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra den indsamlede data og øvrige indtryk. Se vurderingsskala.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmq@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER

Generelle oplysninger om tilsynet
Navn og Adresse: Abildparken Plejecenter, Abildparken 2 - 12, 9900 Frederikshavn
Leder: Inge Ryberg Hove Jensen
Antal boliger: 60 boliger, hvoraf 20 er demensboliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg: Den 23. august 2022, kl. 08.45 - 13.15
Deltagere i interviews: <ul style="list-style-type: none">• Leder• Tre borgere• Tre medarbejdere <p>Tilsynsførende talte desuden med borgere og medarbejdere undervejs i tilsynet.</p> <p>Tilsynet blev afrundet sammen med leder, som fik en kort tilbagemelding om tilsynets foreløbige vurderinger og anbefalinger.</p>
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Jeanette Serup, sygeplejerske, SD

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med leder, som oplyser om en vedvarende indsats for at udvikle og understøtte arbejdsmiljøet og kommunikationen på stedet, bl.a. ved at fokusere på et anerkendende og fagligt sprogbrug og en god omgangstone blandt medarbejdere og borgere, såvel som medarbejderne i mellem.</p> <p>Leder oplyser, at efterårets udviklingsområde er et målrettet fokus på den videre implementering af Cura, hvor kommunens Team Udvikling også involveres, så mødelederne på plejecentret i større omfang bliver klædt på til at understøtte og undervise medarbejderne i den videre proces med dokumentationspraksis.</p> <p>Et andet udviklingsområde i efteråret er et øget fokus på temaet "Den sidste tid" - med det formål at ruste medarbejderne til dialogen om den sidste tid med borger og pårørende.</p> <p>Af udfordringer nævner leder økonomien, der skal balanceres efter et højt sygefravær tidligere på året. Medarbejdersituationen beskrives som stabil, og flere af medarbejderne har høj anciennitet. Leder oplyser, at korttidsfraværet er lavt, men aktuelt er fem medarbejdere langtidssygemeldte grundet fysiske skavanker.</p> <p>Rekruttering af medarbejdere har ikke været en udfordring det seneste år, idet flere elever har ønsket, og er tilbudt ansættelse efter endt uddannelse.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning på sidste års tilsyn
Leder oplyser, at der er arbejdet med anbefalingerne fra sidste års tilsyn.

1.3 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner foreligger med fyldestgørende beskrivelser af borgernes behov for hjælp til pleje og omsorg for hele døgnet.
2. Tilsynet anbefaler, at generelle oplysninger konsekvent udfyldes og opdateres, herunder punkterne mestring, motivation, ressourcer.
3. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent opdaterer borgernes journal ved ændringer i borgernes aktuelle helbredssituation.
4. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent spørger til og dokumenterer borgernes livshistorier.
5. Tilsynet anbefaler centersygeplejersken en skærpet opmærksomhed på at opdatere helbredstilstande og handleanvisninger, svarende til borgernes aktuelle helbredstilstand.

2. TILSYNSRESULTAT

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt kommunalt tilsyn på Abildparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

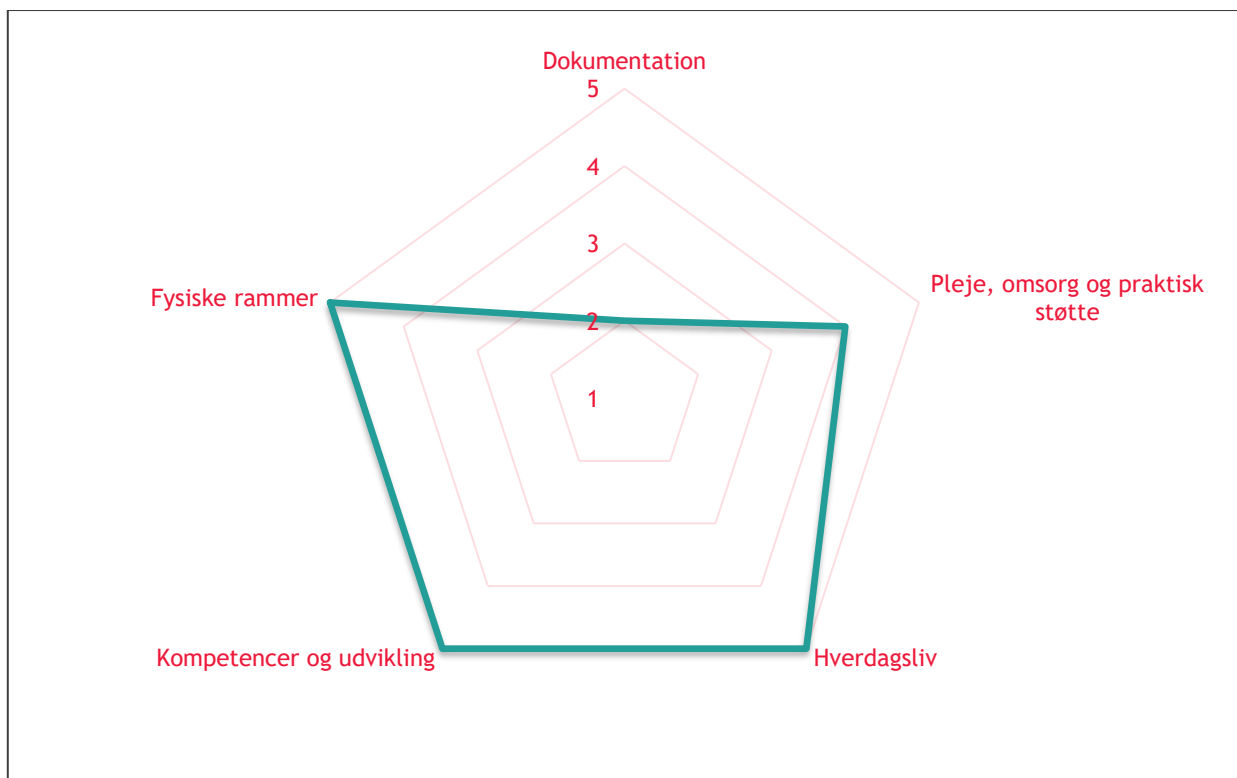
Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Abildparken Plejecenter er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder målrettet for at skabe trivsel for borgerne. Såvel ledelse som medarbejdere har fokus på borgernes indflydelse og selvbestemmelse og på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges i tæt samarbejde med borgerne og på borgernes præmisser.

Kerneydelsen leveres med en god borgeroplevet faglig kvalitet, og medarbejderne har fokus på at arbejde sundhedsfremmende og hverdagsrehabiliterende i samspillet med borgerne. Tilsynet har dog givet flere anbefalinger inden for dokumentationsområdet, som tilsynet vurderer vil kræve en målrettet og kontinuerlig indsats fra ledelsen samt ressourcepersoner inden for dokumentation at opkvalificere.

2.2 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering)

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Dokumentation</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Tilsynet har gennemgået dokumentationen i Cura hos tre borgere sammen med en medarbejder.</p> <p>Medarbejderne beskriver, hvordan de i hvert hus arbejder med dokumentationen i Cura på tablets. Medarbejderne tilkendegiver, at de stadig føler sig temmelig usikre i anvendelsen af det nye omsorgssystem, og medarbejderne efterspørger mere undervisning og guidning i den aktuelle implementeringsproces. Centersygeplejerskerne er under oplæring som mødeledere+ og superbrugere, og de får ansvar for den daglige understøttelse af medarbejderne.</p> <p>Dokumentationen er gennemgået sammen med en centersygeplejerske, som oplyser, at hun mangler grundig oplæring i Cura, og at hun slet ikke er fortrolig med systemet endnu. Hun oplyser, at der er indgået aftale om undervisning med Team Udvikling i nærmeste fremtid.</p> <p>Dokumentationen hos alle tre borgere ses sparsomt eller mangelfuldt udfyldt og opdateret. Borgernes behov for pleje og omsorg figurerer ikke i besøgsplaner, men kan i begrænset omfang fremfindes som overført fra det gamle omsorgssystem. Borgernes plejebestand ses delvist handlingsvejledende beskrevet hos to borgere, dog savnes der beskrivelse af borgernes ressourcer og udfoldelse af hjælpen til bad samt beskrivelse af medarbejdernes faglige tilgange. Ved den sidste borger mangler besøgsplanen helt.</p> <p>Generelle oplysninger mangler konsekvent opdatering af punkterne vaner, motivation, mestring og ressourcer, og disse savnes helt hos en borger. Borgernes livshistorie ses sparsomt - eller slet ikke - beskrevet.</p> <p>Funktionsevne- og helbredstilstande mangler generelt opdatering, ligesom der ses eksempler på manglende handleanvisninger på faglige indsatser. Fx ses der manglende dokumentation af en borgers vægtmåling i relation til faglig indsats. Helbredsoplysninger er delvist opdaterede.</p> <p>Dokumentationen er formuleret i et anerkendende og fagligt sprog.</p>
<p>Tema 2: Pleje, omsorg og praktisk støtte</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at modtage relevante pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og borgerne udtrykker stor tilfredshed hermed.</p> <p>Plejecentret arbejder på at skabe kontinuitet, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, fx ved morgenmøder, overlap mellem vagter og daglige triagemøder. Medarbejderne redegør for et stort kendskab til borgerne og deres individuelle plejebestand, og medarbejderne har øje for sekvenspleje og pædagogiske tilgange efter behov, så pleje og omsorg leveres efter en god faglig standard.</p> <p>Triage anvendes dagligt som et redskab til at gennemgå borgernes helhedssituation, og ved ændringer i borgernes tilstand involveres relevante samarbejdspartnere. Medarbejderne nævner i den forbindelse et velfungerende tværfagligt samarbejde med bl.a. centersygeplejersker, demenskoordinator, gerontopsykiatrisk afdeling og plejehjemslægerne.</p> <p>Medarbejderne har et stort fokus på at arbejde med et rehabiliterende sigte, og borgerne medinddrages fx i den daglige ADL. Medarbejderne oplyser ligeledes at arbejde relevant med forebyggelse og sundhedsfremmende indsatser, fx ift. UVI, ernæring og væskeindtag.</p>

	<p>Tilsynet observerer en god hygiejnemæssig standard i borgernes boliger, på fællesarealer og ift. borgernes hjælpemidler.</p> <p>Tilsynet tillægger det betydning for scoren, at man som vikar eller afløser vil være afhængig af faste medarbejderes mundtlige overlevering af borgernes behov for pleje og omsorg, idet dokumentationen er mangelfuld.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever, at de har mulighed for at leve et alsidigt og individuelt tilrettelagt hverdagsliv på plejecentret.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at en medarbejder i flexjob er ansat som aktivitetsmedarbejder, og medarbejderen tilrettelægger og planlægger aktiviteter efter borgernes ønsker og behov. I den forbindelse nævnes busture ud i det blå, filmaftener, kortspil og cykelture, som borgerne nyder og glæder sig til. I demensenhederne er det ofte sang, dans og boldspil over bordet, der har størst interesse.</p> <p>Leder og medarbejdere oplyser, at tildelte puljemidler bl.a. er anvendt til besøg af Funfarm, hvor særligt kaniner og en pony var til stor glæde for borgerne, ligesom der er planlagt en fællestur til Zoologisk Have i Aalborg samt en biograftur til de borgere, der har lyst til at deltage.</p> <p>Klippekortet anvendes ifølge medarbejderne primært til ekstra rengøring, socialt samvær og gåture.</p> <p>Borgerne er tilfredse med madens og måltidernes kvalitet, og de finder de fælles måltider hyggelige. Borgerne oplyser, at smørrebrødet til middag altid er flot pyntet, og at den varme mad til aften er varieret og har god smag. Medarbejderne oplyser, at de ved måltiderne prioriterer en rolig og hyggelig stemning, hvor de understøtter det sociale samvær samtidig med, at de fagligt observerer fx tyggeevne, appetit og væskeindtag i relation til borgernes ernæringsmæssige tilstand.</p> <p>Tilsynet observerer en god stemning og atmosfære samt et aktivt miljø på fællesarealer, hvor en borger bl.a. hjælper med borddækning, pynter med servietter og bordkort.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer og udvikling</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder vurderer, at medarbejderne har de rette faglige kompetencer i forhold til målgruppen. Størstedelen af medarbejderne har efteruddannelse inden for demens, og medarbejderne har yderligere i foråret afsluttet kurset "Fra truet til udfordret", hvor de gennem praksisnære eksempler, forankret i omsorgsarbejdet, og med fokus på læring, har flyttet medarbejdernes oplevelse af at gå fra at være truet til at være udfordret - et kursus, der ifølge medarbejdere og ledelse har højnet både medarbejdertrivsel, kvaliteten af kerneopgaven og den faglige tilgang til borgerne. Leder tilbyder MUS-samtaler hvert år, og leder har udarbejdet kompetenceprofil på samtlige medarbejdere.</p> <p>Medarbejderne vurderer ligeledes, at de rette kompetencer er til stede på plejecentret, og de oplever løbende mulighed for faglig sparring med kollegaer og eksterne samarbejdspartnere. Medarbejderne opsøger opdateret viden i VAR, og centersygeplejerskerne bidrager til kompetenceudviklingen ved delegering, oplæring og undervisning ved nye opgaver.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med de fysiske rammer.</p> <p>Medarbejderne forsøger at skabe reminiscens med hjemlig hygge i LeveBo-enhederne, som fremstår hyggelige og velindrettede, og ifølge medarbejderne tilgodeser de fysiske rammer borgerens differencerede behov, og de er egnede til borgere - også med demens.</p>

	Tilsynet observerer pyntede frokostborde og små hyggeligt indrettede nicher på fællesarealerne, der indbyder til både socialt samvær eller til en "alene stund" for borgerne. Terrasserne, der er tilknyttede LeveBo-enhederne, ses med farverige blomster og buske. I det lukkede gårdmiljø ved demensenhederne ses ydermere en sansegynge samt flere bænke nær gangstierne.
Årets tema: Den sidste tid	<p>Leder og medarbejdere oplyser, at et udviklingsområde i efteråret vil være et øget fokus på dialog og dokumentation af borgers "sidste tid". En arbejdsgruppe har fået til opgave at drøfte temaet og at udarbejde en pjece til borgere og pårørende, som kan være et aktivt understøttende redskab i dialogen om den sidste tid.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at dialogen om borgers sidste tid ikke altid falder naturligt ved indflytningssamtalen, men at der løbende, og især ved forværring i en borgers tilstand, følges op med borger og eventuelle pårørende, samt at ønsker dokumenteres i Cura. Medarbejderne reflekterer over, at det kan opleves grænseoverskridende at tage emnet op, men at timing, kendskab og relationer til borger har stor betydning.</p>

2.4 VURDERING

I tilsynene i Frederikshavn Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle beboere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har ingen bemærkninger til opfyldelsen
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af beboere • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har enkelte bemærkninger til opfyldelsen
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af beboere • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har del bemærkninger til opfyldelsen
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af beboere • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt • Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen

<p>I meget lav grad opfyldt Score: 1</p>	<p>Meget mangelfuld opfyldelse</p>	<p>Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold:</p> <ul style="list-style-type: none">• Der er omfattende mangler i opfyldelsen• Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af beboerne• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind• Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakten til forvaltningen</p>
----------------------------------------------	------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.