

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

ABILDPARKEN PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juli 2018



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Abildparken Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det data-materiale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets samlede og overordnede vurdering, at Abildparken er et velfungerende plejecenter med engagerede medarbejdere og ledelse, som i fællesskab arbejder på at skabe et meningsfyldt hverdagsliv med fokus på, at pleje samt sociale og individuelle aktiviteter tilgodeser borgerens ønsker og behov.

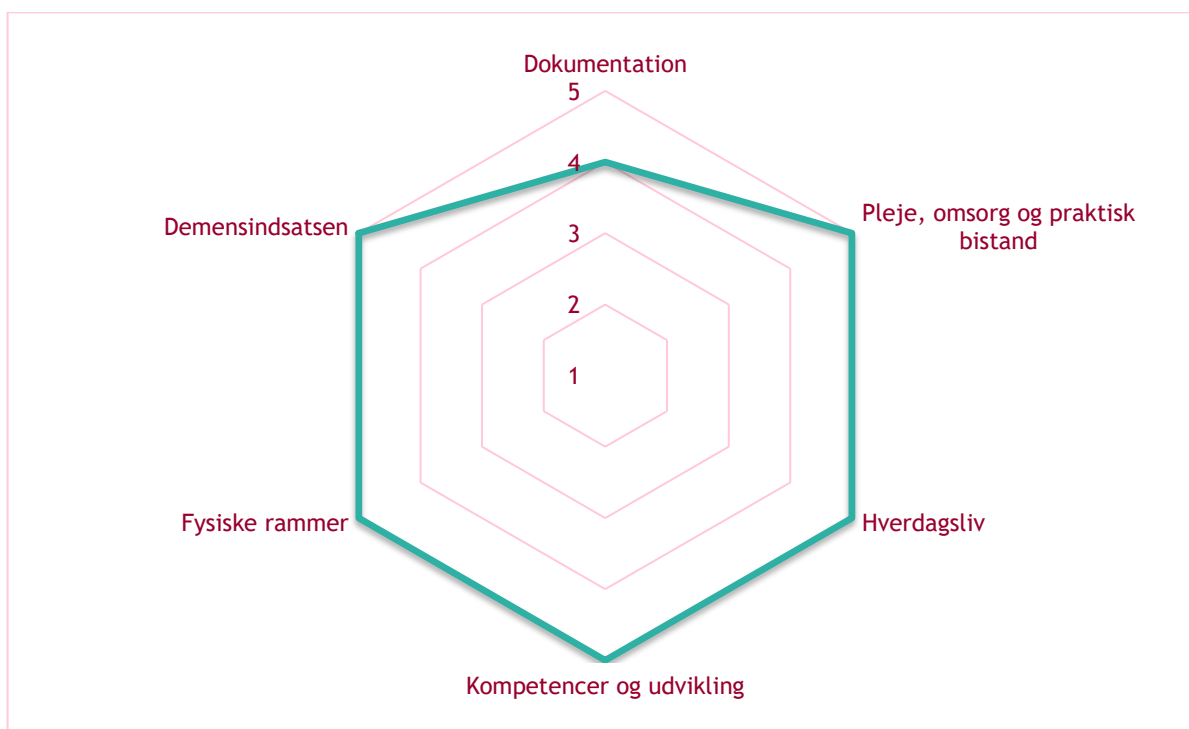
Tilsynet vurderer, at plejecentret til fulde lever op til Frederikshavn Kommunes kvalitetsstandarder og vedtagne serviceniveau, og at pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet. Medarbejderne kan redegøre relevant for, hvordan plejen tilrettelægges med et rehabiliterende sigte.

Medarbejderne har løbende deltaget i demenskurser, og oplever et fagligt løft til gavn for borgerne.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne arbejder målrettet med dokumentationen, der understøtter daglig praksis og med en klar ansvarsfordeling i forhold til ajourføring. To centersygeplejersker er medansvarlige for ajourføring af helbredsoplysninger og fokusområder.</p> <p>Dokumentationen er generelt opdateret, fyldestgørende og understøtter borgernes ressourcer og særlige behov i relation til plejen. Dog findes i et tilfælde helbredsoplysninger, der ikke er opdateret trods aktuell demensudredning hos borgeren. I et andet tilfælde findes ligeledes et ikke opdateret fokusområde.</p>
<p>Pleje, omsorg og praktisk bistand</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Kontinuitet i plejen skabes bl.a. med daglig triagering, kontaktpersonordning og jævnlig borgergennemgang ved centersygeplejerskerne. Der afholdes faste hus- og aftenvagtmøder, hvilket ifølge medarbejderne skaber en højere grad af både fagligt og kollegialt fællesskab.</p> <p>Medarbejderen redegør for, hvordan borgerne motiveres til samarbejde i den daglige pleje, og at den rehabiliterende indsats afpasses borgernes individuelle ressourcer og aktuelle funktionsniveau. Tilsynets observationer i en boenhed understøtter dette, hvor en borger deltager i madlavningen.</p> <p>Der er relevant fokus på sundhedsfremme og forebyggelse, og en pårørende oplyser, at kostmæssige forholdsregler i forhold til allergi og diabetes hos et nyindflyttet familiemedlem varetages på fagligt betryggende vis.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en hygiejnemæssig forsvarlig standard.</p>
<p>Hverdagsliv</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne har mulighed for et individuelt tilrettelagt hverdagsliv, og medarbejderne redegør for, hvordan borgernes ønsker inddrages i tilrettelæggelsen af pleje og omsorg. Borgerne er i høj grad tilfredse med tilbuddene om aktiviteter, og en borger beskriver, hvordan ønsker og valg respekteres i forhold til personlig døgnrytme og aktiviteter. Aftenvagterne oplever, at borgerne ofte er trætte om aftenen, og prioriterer derfor stille aktiviteter som fx en gåtur i haven, fælles TV kik og en snak over aftenkaffen. Om dagen er bl.a. en aktivitetsmedarbejder ansat, og Klippekortordningen er ligeledes implementeret. Borgerne udtrykker stor tilfredshed med såvel maden, der laves fra bunden, som stemningen ved måltiderne. Der serveres varm mad om aftenen, og medarbejderne har fokus på borgernes ernæringsmæssige problemer med mulighed for inddragelse af diætist ved behov for særlige indsatser. Medarbejderne prioriterer at sidde med ved måltiderne og for at fremme indbyrdes dialog og socialt fællesskab mellem borgerne.</p> <p>Tilsynet overværer i praksis, hvordan medarbejdere og borgere sidder grupperet ved små borde under aftensmåltidet i hyggelig atmosfære og i dialog med hinanden.</p> <p>Tilsynet observerer overalt en respektfuld, stilfærdig og imødekommende kommunikation og adfærd.</p>
<p>Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejderne vurderer, at de relevante faglige kompetencer er til stede i forhold til målgruppen, og i aftenvagten er der altid en social- og sundhedsassistent, som boenhederne kan trække på. Medarbejderne oplever gode muligheder for løbende kompetenceudvikling med bl.a. medicinkurser i det kommende efterår for assistenter og løbende undervisning ved centersygeplejerskerne.</p>

	En medarbejder vurderer, at de er blevet bedre til at hjælpes ad på tværs af boenhederne, når der et sted fx kun er én aftenvagt. Samtidig reflekteres over, at de kan blive endnu bedre til at lave faste indbyrdes hjælpe-aftaler. Endvidere efterlyses en mulighed for fast jævnlig sparring med centersygeplejerskerne i aftenvagten, fx om dokumentation.
Fysiske rammer Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. De fysiske rammer med seks boenheder med hver ti borgere imødekommer borgerne behov for afgrænsede trygge rammer, hvor også borgere med demens kan færdes frit såvel inde som ude. Udendørs arealer er smukt plantet til, og der ses flere små terrasser udstyret med havemøbler og grill. Der er i alle besøgte boenheder en god og stilfærdig stemning og atmosfære.
Årets tema: Demensindsatsen Score: 5	Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Medarbejderne har løbende deltaget i demens kurser og kan redegøre for pædagogiske metoder, der forebygger eller dæmper udadreagerende adfærd hos borgere med demens. Tilsynet observerer, hvordan en medarbejder stilfærdigt får beroliget en højtråbende borger på et fællesareal. Endvidere holdes faste møder med demenskoordinator om aktuelle problemer og evt. etiske dilemmaer i relation til plejen. Medarbejderne trækker desuden på kollegaers specialviden i de to demensenheder.

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
1. Tilsynet anbefaler, at centersygeplejersker i samarbejde med en social- og sundhedsassistent ajourfører dokumentationen med borgernes helbredsoplysninger og sikrer sammenhæng med relevante fokusområder.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Abildvej 2 - 14, 9900 Frederikshavn
Leder
Ulla Birkelyng
Antal pladser
60 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 9. juli 2018, kl. 15.45 - 18.45
Deltagere i interviews
To borgere, en pårørende og tre medarbejdere
Tilsynsførende
Senior manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM Manager Sussi Egelund Schmidt, sygeplejerske, MLP

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Leder kontaktes, og et kort telefoninterview afholdes. Efter aftale med leder afvikles tilsynet med medarbejderne i aftenvag. Leder oplyser, at arbejdsmiljø og samarbejdskultur har været vigtige indsatsområder efter fusionen på Abildparken med reduktion fra to ledere til en leder, og at udviklingen er tiltagende positiv. Der er ingen aktuelle udfordringer, dog nævner leder, at sygefraværet har været stigende siden maj, hvilket hun derfor aktuelt har fokus på i samarbejde med arbejdsmiljørepræsentanten. Tilsynet har afholdt korte interviews med medarbejdere under besøg i de enkelte enheder og overværet aftensmåltidet i to boenheder.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er ingen punkter til opfølgning.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.