

TILSYNSRAPPORT FREDERIKSHAVN KOM- MUNE

CENTER FOR SUNDHED OG PLEJE

ÅLBÆK PLEJECENTER



Uanmeldt socialfagligt tilsyn

Juni 2018



1. SOCIALFAGLIGT TILSYN

1.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Frederikshavn Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Ålbæk Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Ålbæk Plejecenter er et meget velfungerende plejecenter, hvor ledelse og medarbejdere kontinuerligt arbejder på at skabe trykthed, trivsel og et meningsfyldt hverdagsliv for den enkelte borger og for borgerne i fællesskab.

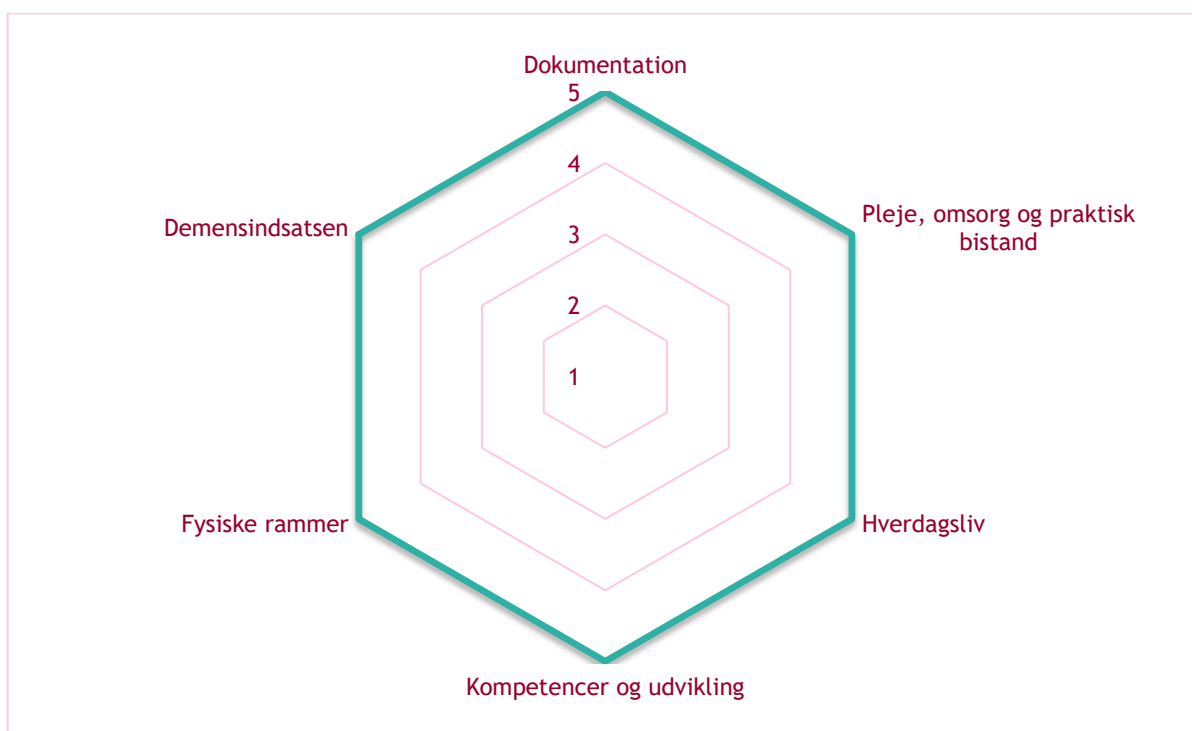
Tilsynet vurderer, at Ålbæk Plejecenter efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og kvalitetsstandarder og leverer pleje, omsorg og praktisk hjælp med en høj faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

Plejecentrets medarbejdere har haft stort udbytte af demenskurser, og den ny viden har medført et fagligt løft i medarbejdergruppen til gavn for borgerne.

1.2 SCORE

For hvert overordnede tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



1.3 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Dokumentation Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der sikrer borgerne den nødvendige pleje og omsorg, og borgerne er meget tilfredse med den hjælp, de modtager.</p> <p>Dokumentationen er opdateret, fyldestgørende og understøtter borgernes ressourcer og individuelle ønsker i forhold til de daglige indsatser. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p> <p>Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne motiveres til samarbejde, og hvordan en rehabiliterende tiltag integreres individuelt i den daglige pleje.</p>
Pleje, omsorg og praktisk bistand Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne modtager pleje- og omsorgsydelser, som svarer til deres behov, og udtrykker stor tilfredshed med den måde, hjælpen ydes på. En borger er meget optaget af at vedligeholde sit funktionsniveau og føler sig godt understøttet heri af medarbejderne.</p> <p>Der er helt naturligt kontinuitet i pleje og omsorg, idet samtlige medarbejdere har omfattende kendskab til de otte borgere. Der foregår daglig sparring og triagering flere gange ugentligt, og centersygeplejersken kommer en fast dag om ugen og efter behov.</p> <p>Borgernes indflydelse på egen hverdag sikres bl.a. ved, at der udvises respekt for deres aktuelle behov og ønsker til den daglige pleje og hverdagslivet. Flere borgere ses optaget af at hjælpe til med små dagligdags sysler på fællesarealet.</p>
Hverdagsliv Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne tilbydes varierede muligheder for aktiviteter, og borgere med behov for en-til-en samvær tilgodeses bl.a. med Klippehortordningen, som samlet ydes med 8 timer hver 2. uge og varetages af en dertil ansat medarbejder.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med aktiviteterne på plejecentret, der bl.a. omfatter busture, gåture og udflugter i lokalområdet samt gymnastik i det nærliggende aktivitetscenter. Ligeledes har flere engagerede frivillige deres faste gang i huset og driver bl.a. søndagscafe, som har stor tilslutning. De frivillige inddrager beboerne i forskellige aktiviteter og er med til at skabe liv i de stille timer. OPTUR kommer endvidere fast og motiverer borgerne til aktivitet.</p> <p>Plejecentrets medarbejdere står på skift for tilberedning af mad til beboerne, og der er tydeligt fokus på at skabe hyggelige rammer for måltiderne med dækkeservietter og bordpynt.</p> <p>Samarbejdet med pårørende prioriteres fra indflytningstidspunktet, og der sker løbende opfølgning og forventningsafstemning.</p> <p>Tilsynet observerer, at kommunikation og adfærd er respektfuld og anerkendende.</p>
Kompetencer: Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Både leder og medarbejderne mener selv, at der er relevante faglige kompetencer på stedet og gode muligheder for faglig sparring, bl.a. fra centersygeplejersken og demenskoordinator. Leder oplyser, at der netop er ansat to nyuddannede social- og sundhedsassistenter, som er meget dygtige til at dokumentere, hvilket er en ressource for alle i hverdagen. Medarbejderne har gode muligheder for løbende kompetenceudvikling og undervisning. Plejehjemslægeordningen betegnes som velfungerende, og lægen kommer fast to gange årligt og gennemgår alle beboere og tilbyder endvidere undervisning 2-3 gange årligt. Der er ligeledes et fint samarbejde med terapeuter og fx demenskoordinator.</p>

	Medarbejderne har for nylig modtaget undervisning i mundhygiejne og UVI.
Fysiske rammer Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med deres bolig og med den bynære beliggenhed, som gør det muligt for mange at gå ture og på indkøb i lokalmiljøet.</p> <p>De otte boliger har udgang til en stor fælles lys opholdsstue med åbent køkken, hvor der som oftest er personale eller andre borgere til stede, hvilket opleves trygt og hjemligt. I fællesstuen findes mindre kroge med mulighed for at finde ro og skærmning, og samme muligheder findes på udenomsarealerne, der omgiver bygningen.</p> <p>Tilsynet oplever en meget imødekommende adfærd og omgangstone og en god atmosfære.</p>
Årets tema: Demensindsatsen Score: 5	<p>Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne. Leder oplyser, at såfremt der opstår behov for en demensnøgleperson i en periode er der mulighed for at flytte nøglepersonen fra det andet plejecenter, hun også er leder for, til Ålbæk Plejecenter.</p> <p>Ved at deltage i plejen skabes der langt bedre forudsætning for at sparre med kolleger.</p> <p>Plejecentret har et meget fint samarbejde med demenskoordinator, som kommer fast hver 14. dag. Samarbejdet har ifølge leder givet et fagligt løft på området.</p> <p>Medarbejderne redegør for pædagogiske metoder, der kan dæmme op for uadreegerende adfærd og kan redegøre for gældende procedurer og retningslinjer for magtanvendelse. Leder oplyser, at størsteparten af medarbejderne har gennemført demenskurser.</p>

1.4 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger
Tilsynet har ingen bemærkninger.
Anbefalinger
Tilsynet har ingen anbefalinger.

2. OPLYSNINGER

2.1 GENERELLE OPLYSNINGER OM TILSYN

Adresse
Stationsvej 9, 9982 Ålbæk
Leder
Winnie Vestergaard
Antal pladser
8 boliger
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
Den 7. juni 2018, kl. 8.30 - 11.45
Deltagere i interviews
Leder, tre borgere og en medarbejder
Tilsynsførende
Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske, MHM

2.2 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
Tilsynet indledes med hjælp fra en medarbejder, og leder støder til senere. Ifølge leder er der ikke større aktuelle udfordringer på plejecentret. Leder er endvidere leder på et andet plejecenter, og fravær og sygdom samt den kommende sommerferieperiode dækkes ind i et samarbejde mellem de to centre eller med hjælp fra kendte vikarer. Sygefraværet er lavt, og medarbejdergruppen er meget stabil.

2.3 OPFØLGNING

Opfølgning
Der er arbejdet kontinuerligt med opkvalificering af dokumentationen, som gav anledning til anbefaling ved forrige tilsyn.

Partneransvarlig
BIRGITTE HOBERG SLOTH
Partner
m: 2810 5680
e: bsq@bdo.dk

Projektansvarlig
KIRSTEN MARQUARSEN
Senior Manager
m: 41 89 04 36
e: kmq@bdo.dk

www.bdo.dk

BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, danskejet rådgivnings- og revisionsvirksomhed, er medlem af BDO International Limited - et UK-baseret selskab med begrænset hæftelse - og del af det internationale BDO netværk bestående af uafhængige medlemsfirmaer. BDO er varemærke for både BDO netværket og for alle BDO medlemsfirmaerne. BDO i Danmark beskæftiger godt 1.100 medarbejdere, mens det verdensomspændende BDO netværk har ca. 74.000 medarbejdere i mere end 160 lande.

Copyright - BDO Statsautoriseret revisionsaktieselskab, cvr.nr. 20 22 26 70.