



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET LYKKEVALG

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Tilsynet	11
Kontaktoplysninger	12

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering, temavurderinger og udviklingsområder oplistet, hvorefter der følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget og om det konkrete plejehjem.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, der er fremkommet via interview, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med Faaborg Midtfyn kommune.

Slutteligt er en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode, samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede, og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Lykkevalg. Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Lykkevalg har den fornødne kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.1. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at der ikke i højere grad, siden seneste tilsynsbesøg, er tilbudt aktiviteter, der indeholder fysisk træning. STS+ konstaterer, at der på plejehjemmet er overvejet øget brug af teknologiløsninger, der fremmer borgernes selvhjulpenhed.	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i middel grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	3

	<p>STS+ vurderer, at der på plejehjemmet fremkommer konkret eksempel, hvor personlig hjælp og pleje ikke er udført på en faglig og etisk forsvarlig måde.</p>	
Hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet	<p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever sig inddraget i hjælp og støtte til rengøring, og at ikke alle borgere finder, at hjælpen er tilstrækkelig til at boligen holdes ren og ryddelig som ønsket.</p>	4
Madservice	<p>STS+ vurderer, at madservice i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever, at de sociale rammer plejehjemmet tilbyder for indtagelse af mad opfylder deres ønsker.</p>	4
Træning	<p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i middel grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, og at der på plejehjemmet er opmærksomhed på, at borgerne får den hjælp de har ret til efter loven og de kvalitetsstandarder, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at nogle borgere ikke er tilfredse med den træning, der tilbydes. Ikke alle borgere er tilfredse med tilbud og omfang af genoptræning. Nogle borgere er ikke tilfredse med omfang af hjælp til at vedligeholde fysiske og psykiske færdigheder, herunder mulighed for hjælp til udendørs gåture.</p>	3,5
Kompetencer	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets medarbejdere i høj grad besidder relevante kompetencer.</p> <p>STS+ vurderer, at et flertal i plejehjemmets medarbejdergruppe har deltaget i både demenskursus 1+2 samt 3+4.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne mødes med respekt, venlighed og imødekommenhed, og at Blomstring og personcentreret tilgang er en del af kulturen på plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer endvidere, at der forebygges ved, at der gribes korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.</p> <p>STS+ vurderer, at nogle borgere ikke er tilfredse med den måde, de bliver mødt på af nogle medarbejdere.</p>	4
Forebyggelse af tryksår	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmet arbejder med fokus på forebyggelse af tryksår.</p>	5

1.2. UDVIKLINGSOMRÅDER

Tilsynet har givet anledning til følgende udviklingsforslag til kvalitetsløft.

Udviklingsområder
<p>Plejhjemmet Lykkevalg kan med fordel optimere den samlede kvalitet for borgerne ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • at arbejde efter procedurer der sikrer, at borgere tilses regelmæssigt. • at plejhjemmet arbejder med, hvordan sociale rammer i forbindelse med måltider imødekommer borgernes forskellige behov for social kontakt. • at øge borgernes mulighed for aktiviteter der indeholder fysisk bevægelse. Herunder øget mulighed for at komme udendørs. • at sikre at alle medarbejdere har relevante kompetencer i forhold til tilgangen til borgerne, herunder når medarbejderen oplever sig tidspresset.

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJHJEMMET LYKKEVALG.

Adresse
Lykkevalg 5 A, Korinth, 5600 Faaborg
Leder
Børge Fugl Hansen
Antal borgere
27
Antal ansatte og personalesammensætning
27 ansatte i alt inkl. køkken-, ernærings-, og hussassistenter. 8 social- og sundhedsassistenter, 11 social- og sundhedshjælpere, 1 sygeplejerske.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
06 – 08 - 2020 kl. 09.00 – 13.30.
Deltagere i interviews
<ul style="list-style-type: none"> • Leder. • To medarbejdere i gruppeinterview. • Tre borgere i enkeltinterviews.
Skriftlig materiale og online oplysninger
<ul style="list-style-type: none"> • Metode i relation til tilsynspolitikken. • Tilsynspolitik. • Værdighedspolitik 2019 – 2022. • Kvalitetsstandard 2019: <ul style="list-style-type: none"> - Personlig hjælp og pleje SEL § 83 stk. 1, nr. 1. - Praktisk hjælp SEL § 83 stk. 1, nr. 2. - Mad og måltider på plejhjem/rehabiliteringscenter/botilbud SEL § 83 stk. 1, nr. 3. - Genoptræning SEL § 86, stk. 1. - Vedligeholdende træning SEL § 86, stk. 2. • Tilsynsrapport af 19-06-2019. • Plejhjemmets hjemmeside. • Mail fra leder modtaget 07-08-2020 inkl. arbejdsgangsbeskrivelse for dokumentation af tryksår.

- Høringssvar modtaget fra leder 02-09-2020.

Rapporten er udarbejdet af:

Tilsynskonsulent Lena Birch Christiansen

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Udviklingspunkter	<p>Leder oplyser, at der på plejehjemmet er opmærksomhed på, at borgerne tilbydes aktiviteter, der indebærer bevægelse, men at der ikke i højere grad er tilbudt aktiviteter, der indeholder fysisk træning siden seneste tilsynsbesøg.</p> <p>Leder oplyser, at der på plejehjemmet er overvejet øget brug af teknologiløsninger, der fremmer borgernes selvhjulpethed, og at det på plejehjemmet vurderes, at beboergruppen, grundet kognitivt funktionsniveau, ikke vil kunne anvende og betjene teknologiløsninger.</p>
-------------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at en borger oplyser om konkret episode, hvor borger ikke blev tilset og hjulpet op af middagssøvn før kl. 16.30. Borger oplyser, at borger lå med afføring i bleen i flere timer, og at episoden har gjort borger nervøs for, om det kan ske igen. Borger oplyser, at borger havde ringet efter personale, og at personalet efterfølgende har oplyst, at telefonen ikke har virket, og at borger er utryg ved ikke at være blevet tilset uanset kald. - at en borger oplyser, at borger kunne ønske sig bad to gange ugentligt, hvilket borger tidligere har fået. Borger oplyser, at bad nu er ændret til én gang ugentligt bl.a. på grund af, at der er travlt, og at antal bade skal være ens for alle. - at en borger oplyser, at det nogle gange kan mærkes på personalet, at de har travlt. Borger oplyser, at personalet i de tilfælde "snakker på en måde, hvor det er indbygget, at de skal skynde sig". <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne får hjælp jævnfør kvalitetsstandard, og at dette underbygges af oplysninger fra borgerne, der bl.a. oplyser, at de får bad ugentligt. - at leder og medarbejdere oplyser, at de oplever, at borgerne er tilfredse med hjælpen, og at borgerne oplyser, at de – bortset fra det kritisk ovennævnte – er tilfredse med hjælpen. - at borgerne oplyser, at de har mulighed for selv at udføre så mange opgaver, som de kan klare i forbindelse med soignering. Leder og medarbejdere oplyser, at der i hjælp og pleje er fokus på, at borgerne udfører det de kan selv, og at dette også prioriteres på dage, hvor der er ekstraordinært travlt.
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - at borgere, leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at hjælpen bidrager til, at borgerne føler sig velsoignerede. - at borgerne samstemmende oplyser, at personalet i tale og handling møder dem med værdighed; at leder oplyser, at der er fokus på den personcentrerede omsorg, og at medarbejdere oplyser, at de har fokus på at hjælpe og pleje udføres i et roligt tempo, så borgerne føler sig godt tilpas. Selv om medarbejderne kan se, at tidsplanen ikke overholdes, bevarer de det rolige tempo ved at hjælpe hinanden, oplyser medarbejderne. - at leder oplyser, at der ved facilitering drøftes, hvad der kan afhjælpe den enkelte borger bedst muligt – herunder om velfærdsteknologiske løsninger vil kunne hjælpe borgeren. - at borgere, medarbejdere og leder samstemmende oplyser, at borgerne har mulighed for at bestemme, hvornår dagen begynder, og hvornår den slutter. Medarbejderne oplyser, at nattevagt hjælper borgere, der ønsker at komme sent i seng. - at leder og medarbejdere oplyser, at ændringer i beboernes behov drøftes samt dokumenteres i Nexus, og at hjælpen tilpasses derefter. Leder oplyser, at ændringer også drøftes på faciliteringsmøder. <p>Høringssvar modtaget fra leder 02-09-2020:</p> <p>Høringssvar modtaget fra leder 02-09-2020:</p> <p>” i forhold til beboeren der har en oplevelse af at have ventet timer på at blive hjulpet op. Den pågældende beboer har et ønske om at borger gerne vil sove til middag frem til kl. 15-15.30 hvilket er det tidspunkt borger normalt bliver hjulpet på. Borgers oplevelse af at have ventet flere timer mener jeg derfor max kan dreje sig om en time.</p> <p>Formentlig grundet anden akut prioritering” (Redigeret af STS+, hvor henvisning til borgers køn er erstattet med ordet ”borger”).</p>
<p>Vurdering (1-5)</p>	<p>3 i middel grad tilfredsstillende.</p>

3.3 HJÆLP ELLER STØTTE TIL NØDVENDIGE PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

<p>Indsamlet data</p>	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at en borger oplyser, at borger gerne ville have mere hjælp til rengøring, og at en anden borger oplyser, at borger kunne ønske hjælp til oprydning og til at fjerne visne blomster. - at en borger oplyser, at borger helst skal være ude af sin lejlighed, når der gøres rent, for at borger ikke skal være i vejen. <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p>
-----------------------	---

	<ul style="list-style-type: none"> - at det fremgår af interview med leder, og medarbejdere, at borgerne får hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet jævnfør kvalitetstandarden. - at to ud af tre borgere oplyser, at de er tilfredse med hjælpen, og at leder og medarbejdere oplyser, at borgerne virker tilfredse med hjælpen. - at leder og medarbejdere oplyser, at rengøring i borgernes lejligheder varetages af en rengøringsassistent, der inddrager borgerne, hvor det er muligt, og er fleksibel i forhold til, hvornår der gøres rent. Medarbejdere oplyser, at rengøringsassistenten spørger borgerne forud for rengøring den pågældende dag, og en borger fremhæver, at rengøringsassistenten altid banker på døren inden hun går ind. - at borgere, medarbejdere og leder oplyser, at plejepersonalet foretager daglig rengøring af f.eks. toilet og tørrer op, hvis borgeren har spildt på gulvet. Medarbejdere oplyser, at ved ekstraordinært behov for rengøring er det muligt at få rengøring oftere end hver 14. dag, og at en borger har rengøring ugentligt.
Vurdering (1-5)	4 i høj grad tilfredsstillende

3.4 MADSERVICE

Indsamlet data	<p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at en borger oplyser, at borger fravælger at spise i de sociale rammer på grund af uro og larm, og at en anden borger oplyser, at det ikke er så hyggeligt at spise i fællesskabet, fordi der ikke er så mange at snakke med. <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at interviewede borgere samstemmende oplyser, at de er tilfredse med maden, og at leder og medarbejdere oplyser, at de oplever tilfredshed med maden. - at leder, medarbejdere og borgere oplyser, at borgerne kan bestemme, hvordan de vil spise. To af de tre interviewede borgere oplyser, at de spiser i fællesskabet med andre. En af de interviewede borgere fortæller, at borger spiser i egen lejlighed. - at leder og medarbejdere oplyser, at der er fokus på at skabe en god stemning i forbindelse med spisning, og at en borger oplyser, at det er hyggeligt at spise i fællesskabet. <p>Medarbejderne oplyser, at de i perioden med Covid19 har opdelt borgerne i mindre grupper i spisesituationerne. Medarbejderne tilføjer, at borgerne er opdelt efter funktionsniveau, og at det er observeret, at denne opdeling har bidraget til øget social kontakt mellem borgerne, hvorfor dette fortsættes fremover.</p>
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - at medarbejderne oplyser, at der er fleksibilitet i forhold til, hvornår den enkelte borger ønsker at spise. - at borgere, medarbejdere og leder samstemmende oplyser, at maden serveres indbydende og er god. Interviewede parter oplyser, at der serveres smørrebrød til frokost og varm mad til aften, og at dette er tilfredsstillende. - at leder oplyser, at der om dagen er økonoma og husassistent til stede i forbindelse med måltiderne, og at der om aftenen er ernæringsassistent til stede. Leder oplyser, at ernæringsassistenten hjælper i spisesituationen og derved har et godt indblik i borgernes behov vedrørende ernæring og evt. specialkost. Medarbejdere oplyser vedrørende specialkost, at ergoterapeut inddrages ved observeret behov for specialkost.
Vurdering (1-5)	4 i høj grad tilfredsstillende

3.5 TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

Indsamlet data	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at en borger oplyser, at borger fik træning før borger flyttede på plejehjemmet – og at det før indflytning blev lovet, at træning fortsatte på plejehjemmet – men at dette ikke er sket, og at der ikke foregår noget træning på plejehjemmet. <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at en borger oplyser om borgers træning ved fysioterapeut. - at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at medarbejderne er meget opmærksomme på, at borgeres færdigheder genoptrænes gennem fysiske aktiviteter i dagligdagen, og at der rekvireres visitation til genoptræning hos fysioterapeuter, hvis der observeres behov derfor. Medarbejdere fortæller konkret eksempel med genoptræningsforløb struktureret efter delmål, og oplyser, at der aktuelt er to borgere, der modtager fysioterapi fra ekstern fysioterapeut.
Vurdering (1-5)	4 i høj grad tilfredsstillende

3.5.2. Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder

Indsamlet data	<p>Kvaliteten vedrørende hjælp til vedligeholdelse af fysiske eller psykiske færdigheder bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p>
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - at to ud af tre interviewede borgere oplyser, at de ikke er tilfredse med hjælp til at vedligeholde fysiske færdigheder, og at de to borgere samstemmende oplyser, at den manglende træning skyldes manglende tid hos personalet: En borger oplyser, at personalet ikke har tid til at hjælpe til at vedligeholde borgerens færdigheder. Borger oplyser også, at borger kunne ønske sig at komme mere ud i luften. Borger oplyser, at borger, der er kørestolsbruger, er afhængig af hjælp for at komme ud, og at dette højst sker en gang om ugen. En anden borger fortæller, at borger gerne vil gangtræne, men at der ikke er tid til at gangtræne med borger. Borger oplyser, at der er startet gymnastik op i hold. Borger ønsker ikke at deltage i fælles gymnastik og ved derfor ikke, om borger har mulighed for gymnastik. <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at leder oplyser, at borgerne får den hjælp til vedligeholdelse af fysiske eller psykiske færdigheder, der passer til den enkeltes behov, og at medarbejderne er gode til at vurdere og balancere behov og mulighed for at imødekomme behovene. Leder tilføjer, at behov ud over daglig observation også afdækkes ved faciliteringer. Vedrørende mulighed for hjælp til gåtur udendørs oplyser leder, at behov vurderes individuelt, og at alle borgere i løbet af en uge får tilbud om en gåtur med en medarbejder. En del borgere er ude at gå flere gange om ugen, men ikke alles behov for gåture kan dækkes altid, tilføjer leder. - at medarbejdere oplyser, at de hjælper borgerne med at bevare fysiske færdigheder ved at motivere borgerne til at bevæge sig i dagligdagen i forbindelse med soignering og andre dagligdags aktiviteter. Medarbejderne tilføjer, at der er gode muligheder for at gå tur med borgerne, og at borgerne virker tilfredse med hjælpen. - at leder fremviser et nyetableret massagerum og oplyser, at plejehjemmet har opnået positive resultater ved at tilbyde borgere massage, og at denne ydelse vil blive prioriteret fremover.
Vurdering (1-5)	3 i middel grad tilfredsstillende

3.6 KOMPETENCER

Indsamlet data	<p>Kvaliteten vedrørende personalets kompetencer bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at en borger oplyser, at ikke alle medarbejdere er dygtige i forhold til at hjælpe borger. Borger oplyser, at alle medarbejdere er venlige og imødekommende, men at nogle medarbejdere er mere venlige og rare end andre, og at de medarbejdere, der ikke er så gode "kan godt være lidt, så man ikke synes, det er så rart, når det er dem der kommer". Borger oplyser, at ingen medarbejdere er ubehagelige.
----------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> - at en anden interviewet borger oplyser, at borger nogle gange kan mærke, at medarbejderne har for lidt tid. Borger kan høre på snakken og mærke, at de har travlt. I de situationer er de "mere kort for hovedet", siger borger. <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at interviewede borgere samstemmende oplyser, at borgerne tiltales og behandles ordentligt og med respekt. En borger oplyser, at alle medarbejdere er dygtige. - at leder og medarbejdere samstemmende oplyser, at personalet har de nødvendige kompetencer. Leder oplyser, at alle medarbejdere har kursus i demens 1+2, og at ca. 80 procent har kursus i demens 2+3. - at leder og medarbejdere oplyser, at Blomstring og personcentreret omsorg er en del af kulturen på plejehjemmet. Leder oplyser, at der er aktiviteter tilpasset den enkelte og en høj grad af trivsel hos borgerne samt tilfredse pårørende. Medarbejderne oplyser, at der faciliteres ugentligt, hvor der ses på borgerens psykiske tilstand, og at der tages udgangspunkt i borgerens livshistorie, ligesom pårørende inddrages for at oplyse om borgerens interesser mm. - at medarbejderne og leder oplyser, at borgerne mødes med respekt, venlighed og imødekommenhed, og at der tales pænt til borgerne. Medarbejderne fremhæver, at borgerne mødes demensvenligt og uddyber, at medarbejderne fortæller borgerne, hvad der sker og følger deres verden, og at der altid tales respektfuldt til borgerne. Leder oplyser, at der er fokus på, at bevare en kultur med respekt og værdighed i tilgangen til borgerne.
	4 i høj grad tilfredsstillende

3.7 FOREBYGGELSE AF TRYKSÅR

Indsamlet data	<p>Kvaliteten vedrørende forebyggelse af tryksår bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet positivt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - at medarbejdere oplyser, at der arbejdes med forebyggelse gennem fokus på stillingsskift og lejrning, og at der i personalegruppen er en lejrningseksper, ligesom sygeplejersken inddrages ved behov. - at leder oplyser, at det jævnligt drøftes, hvordan tryksår håndteres, og at medarbejderne ved, hvad de skal være opmærksomme på i forhold til at observere hudforandringer. - at medarbejderne og leder samstemmende oplyser, at dokumentation vedrørende tryksår dokumenteres i Nexus, og at det fremgår af fremsendte
----------------	--

	<p>oplysninger fra leder, at der er udarbejdet arbejdsgangsbeskrivelse for dokumentation af tryksår, og at der er fokus på tidlig indsats.</p> <ul style="list-style-type: none"> - at leder og medarbejdere oplyser, at sygeplejersken har viden om tryksår. Desuden har en medarbejder været på kursus omhandlende tryksår, oplyser leder. - at interviewede borgere oplyser, at de ikke har tryksår.
Vurdering (1-5)	5 opfyldt i meget høj grad

TILSYNET

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data, således at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder kvalitetsstandarder, værdigheds- og værdipolitikker, og benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

2.1. Præsentation af STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

eller

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk