



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET ÅLØKKEPARKEN

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

STS+

Lindevej 5A, 5750 Ringe

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

| | |
|---|-----------|
| Forord | 1 |
| Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder | 2 |
| Praktiske oplysninger | 4 |
| Datagrundlag | 5 |
| Tilsynet | 8 |
| Kontaktoplysninger | 10 |

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering, temavurderinger og udviklingsområder oplistet, hvorefter der følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget og om det konkrete plejehjem.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, der er fremkommet via interview, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med Faaborg Midtfyn kommune.

Slutteligt er en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode, samt kontaktoplysninger til STS+.

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede, og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Åløkkeparken. Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interview, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Åløkkeparken har den fornødne kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.1. TEMA VURDERINGER

| Tema | Vurdering | Score |
|-----------------------------------|---|-------|
| Opfølgning på tidligere tilsyn | <p>STS+ konstaterer, at plejehjemmet i højere grad, siden seneste tilsynsbesøg, har fokus på kompetenceudvikling vedrørende demens kurser.</p> <p>STS+ konstaterer, at plejehjemmet ikke i højere grad, siden seneste tilsynsbesøg, anvender velfærdsteknologiske hjælpemidler, der fremmer borgernes selvhjulpethed.</p> | |
| Personlig hjælp og pleje | STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. | 5 |
| Hjælp eller støtte til nødvendige | STS+ vurderer, at hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig | 5 |

| | | |
|-----------------------------|--|---|
| praktiske opgaver i hjemmet | forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. | |
| Madservice | <p>STS+ vurderer, at madservice i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne ikke har indflydelse på hvilke retter, der serveres.</p> | 4 |
| Træning | <p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at indsatsen vedrørende visiteret genoptræning er mangelfuld.</p> | 4 |
| Kompetencer | <p>STS+ vurderer, at personalet i høj grad besidder relevante kompetencer.</p> <p>STS+ vurderer, at den samlede personalegruppe møder borgerne med respekt, ordentlighed og værdighed, samt at Blomstring og Personcenteret tilgang er en del af indsatsen og kulturen i plejehjemmet.</p> <p>STS+ vurderer, at der på plejehjemmet forebygges ved at gribe korrigerende ind, før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.</p> <p>STS+ konstaterer, at ca. 2/3 dele af personalegruppen har deltaget i "Demenskursus 1+2" og ca. 1/2 delen af personalegruppen har deltaget i "Demenskursus 3+4".</p> <p>STS+ vurderer, at nogle vikarer mangler fornødne kompetencer, og at nogle medarbejders basiskompetencer er mangelfulde.</p> | 4 |
| Forebyggelse af tryksår | STS+ vurderer, at der på plejehjemmet i meget høj grad arbejdes med fokus på forebyggelse af tryksår. | 5 |

1.2. UDVIKLINGSOMRÅDER

Tilsynet har givet anledning til følgende udviklingsforslag til kvalitetsløft

| Udviklingsområder |
|--|
| <p>Plejehjemmet Åløkkeparken kan med fordel optimere den samlede kvalitet for borgerne ved:</p> <ul style="list-style-type: none"> • At undersøge mulighederne for, at visiteret genoptræning varetages af personale med relevante kompetencer, samt at genoptræningen tilpasses borgernes funktionsniveau og støttebehov. • At sikre vikarer besidder fornøden viden, erfaring og kompetencer, samt at sikre faguddannet personale er til rådighed hele dagen. • At øge borgernes muligheder for indflydelse i kostplanen og udbuddet af retter til de forskellige måltider. |

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET ÅLØKKEPARKEN

| |
|--|
| Adresse |
| Åløkkevej 4, 5672 Broby |
| Leder |
| Lise-Lotte Steengaard |
| Antal borgere |
| 50 |
| Antal ansatte og personalesammensætning |
| 51 fastansatte i alt: 2 sygeplejersker, 18 SOSU-assistentter og 19 SOSU-hjælpere. Herudover service medarbejdere med forskellige funktioner. 6 tilkaldevikarer |
| Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg |
| D. 25-08-2020 kl. 10.20 – 13.45 |
| Deltagere i interview |
| <ul style="list-style-type: none"> • 3 borgere (enkelt interview) • 2 medarbejdere (gruppeinterview) • 1 leder |
| Skriftlig materiale og online oplysninger |
| <ul style="list-style-type: none"> • Metode i relation til tilsynspolitikken • Tilsynspolitik • Værdighedspolitik 2019 - 2022 • Kvalitetsstandard 2019: <ul style="list-style-type: none"> - Personlig hjælp og pleje SEL § 83 stk. 1, nr. 1. - Praktisk hjælp SEL § 83 stk. 1, nr. 2. - Mad og måltider på plejehjem/rehabiliteringscenter/botilbud SEL § 83 stk. 1, nr. 3. - Genoptræning SEL § 86, stk. 1. - Vedligeholdende træning SEL § 86, stk. 2. • Tilsynsrapport af d. 05-09-2019 • Plejehjemets hjemmeside • Oplysninger om personale kurser (mail modtaget d. 26-08-2020) • Høringssvar fra leder (modtaget d. 03-09-2020) |
| Rapporten er udarbejdet af: |
| Tilsynskonsulent Lise Rudbæk |

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

| | |
|-------------------|---|
| Udviklingspunkter | <ul style="list-style-type: none"> • Medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at plejehjemmet har plan for kompetenceudvikling i forhold til "Demens kursus 1+2" og "Demens kursus 3+4". • Medarbejdere og leder oplyser samstemmende, at plejehjemmet ikke anvender velfærdsteknologi, der fremmer borgernes selvhjulpethed. De forskellige former for velfærdsteknologi, der anvendes i plejehjemmet, forbedrer den støtte og hjælp til personlig pleje og omsorg, borgerne modtager, samt understøtter borgernes trivsel. |
|-------------------|---|

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

| | |
|-----------------|---|
| Indsamlet data | <p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet positivt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At borgerne oplyser, at de er tilfredse med den hjælp og pleje, de modtager, og at den passer til borgernes behov. 2 borgere tilføjer, at de selv klarer egen personlig hygiejne, og 1 borger får fuld hjælp hertil. Personalet oplyser, at nogle borgere er selvhjulpne, og nogle borgere kan bidrage delvist i egen pleje og omsorg. - At personalet og leder samstemmende oplyser, at hjælpen gives ud fra Kvalitetsstandard, at borgernes individuelle behov og ønsker til soignering og forfængelighed imødekommes, samt at borgernes egne ønsker for, hvornår dagen skal starte og slutte, imødekommes. - At personalet og leder samstemmende oplyser, at hjælpen ydes med værdighed og med respekt for den enkelte borgers aktuelle dagsform og ud fra kendskabet til den enkelte borgers tidligere vaner og livsstil. |
| Vurdering (1-5) | 5 i meget høj grad tilfredsstillende |

3.3 HJÆLP ELLER STØTTE TIL NØDVENDIGE PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

| | |
|----------------|--|
| Indsamlet data | <p>Kvaliteten vedrørende hjælp eller støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet positivt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At borgere, personalet og leder samstemmende oplyser, at borgerne er tilfredse med standarden og hyppigheden af rengøringen og hjælpen til praktiske opgaver. |
|----------------|--|

| | |
|-----------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - At personalet og leder samstemmende oplyser, at nogle borgere bidrager til praktiske opgaver i egen bolig eller i fællesrummet, hvilket højner borgernes livskvalitet og selvværd. Personalet tilføjer, at de har fokus på, at borgerne skal udføre de opgaver, de kan selv. En borger tilføjer, at vedkommende klarer en del praktiske opgaver selv. - At personalet og leder samstemmende oplyser, at hjælpen ydes ud fra Kvalitetsstandarden og borgernes visterede ydelser, der løbende tilpasses borgerens behov; samt at tidspunktet for rengøringen tilpasses borgeren så vidt muligt. |
| Vurdering (1-5) | 5 i meget høj grad tilfredsstillende |

3.4 MADSERVICE

| | |
|-----------------|---|
| Indsamlet data | <p>Kvaliteten vedrørende madservice bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At personalet oplyser, at borgerne ikke har indflydelse på retter til måltiderne. - At leder oplyser, at personalet ikke spiser sammen med borgerne, hvilket borgerne har svært ved at forstå. <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At borgerne, personalet og leder samstemmende oplyser, at borgerne er tilfredse med maden, der er frisk og indbydende. En borger udtrykker: "Jeg lever godt her". En borger tilføjer, at maden er tilpasset borgerens behov, og personalet hjælper med udskæring af kød. - At personalet og leder samstemmende oplyser, at madservice lever op til kvalitetsstandard og tilpasses borgernes individuelle behov. Personalet har fokus på "Det gode måltid", hvor borgerne spiser sammen i mindre boenheder og med mulighed for at spise selv i egen bolig, såfremt borgeren har behov herfor, oplyser personalet og leder samstemmende. - At personalet oplyser, at nogle borgere kan bidrage delvist i simpel madfremstilling og bidrager til praktiske opgaver i forbindelse med måltiderne. - At personalet og leder samstemmende oplyser, at pleje- og køkkenpersonalet samarbejder om forbedringer og tilpasninger af kosten, med udgangspunkt i borgernes behov. Borgerne kan ønske en varm ret til egen fødselsdag. - At personalet og leder samstemmende oplyser, at der, løbende og efter behov, foretages synkevurderinger og ernæringscreeninger af alle borgere, samt følges op herpå. Alle borgere tilbydes månedlig vejning, dog respekteres en borgers fravalg heraf. <p>Høringssvar fra leder: "Omkring kostplanen er det kostforplejningen som er et selvstændigt område, som har ansvaret, selvom vi har et godt samarbejde, har vi ikke den reelle indflydelse".</p> |
| Vurdering (1-5) | 4 i høj grad tilfredsstillende |

3.5 TRÆNING

3.5.1 Genoptræning

| | |
|--------------------|---|
| Indsamlet data | <p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At leder oplyser, at genoptræningen ikke fungerer optimalt, da der mangler terapeuter. - At leder oplyser, at en del borgere ikke kan gennemføre et træningsforløb på hold, grundet borgernes kognitive udfordringer. Den manglende genoptræning betyder, at borgerne hurtigt mister færdigheder, oplyser leder. <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At 2 ud af 3 interviewede borgere oplyser, at de er tilfredse med det træningsforløb de deltager i, der understøtter borgernes specifikke fysiske udfordringer. - At personalet oplyser, at der tilbydes hold træning med eksterne terapeuter til de borgere, der opfylder kriterierne for deltagelse. Derudover modtager nogle borgere individuel træning med fysioterapeuter. <p>Høringssvar fra leder: ”Der er jo lovgivning omkring genoptræning som ligger et andet sted end hos os. Derfor kan vi ikke få genoptræning. Men udviklingen kunne være at ansætte fysioterapeuter på plejehjemmet”.</p> |
| Vurdering (1-5) | 3 i middel grad tilfredsstillende |

3.5.2. Hjælp til at vedligeholde fysiske eller psykiske færdigheder

| | |
|--------------------|---|
| Indsamlet data | <p>Kvaliteten vedrørende hjælp til vedligeholdelse af fysiske eller psykiske færdigheder bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet positivt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At borgerne oplyser, at de deltager i forskellige former for aktiviteter, som de er glade for og tilfredse med, herunder fysiske bevægelsesaktiviteter, der vedligeholder deres færdigheder. - At personalet og leder samstemmende oplyser, at borgerne tilbydes og motiveres til at deltage i forskellige former for fysiske og mentalt stimulerende aktiviteter, med udgangspunkt i den enkelte borgers funktionsniveau og behov. |
| Vurdering (1-5) | 5 i meget høj grad tilfredsstillende |

3.6 KOMPETENCER

| | |
|----------------|---|
| Indsamlet data | <p>Kvaliteten vedrørende personalets kompetencer bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet kritisk:</p> |
|----------------|---|

| | |
|----------------------------|--|
| | <ul style="list-style-type: none"> - at 1 borger oplyser, at afløserne fra vikar bureauer ikke er gode nok til at yde den hjælp, borgeren har behov for. - At leder oplyser, at SOSU-assistenters og SOSU-hjælperes viden - via deres uddannelse - mangler bredde i forhold til bl.a. somatiske sygdomme og kognitive funktionsnedsættelser. - At leder oplyser, at der er svært at rekruttere SOSU-assistenten til aftenarbejde. <p>Heroverfor er der i bedømmelsen lagt positivt vægt på:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At borgerne oplyser, at personalet er dygtige, flinke og høflige; at personalet behandler borgerne ordentligt og respektfuldt, samt taler til borgerne i en god tone. Personalet oplyser, at de har en professionel, etisk og respektfuld tilgang til arbejdet med borgerne og har fokus på at tilpasse den verbale og fysiske kommunikation med borgerne ud fra den enkelte borgers funktionsniveau og dagsform. - At personalet og leder samstemmende oplyser, at der arbejdes med Blomstring og Personcenteret tilgang, så borgerne føler sig set, mødt og hørt; samt at der er en god kultur, etik og moral i personalegruppen. - At personalet oplyser, at de løbende bliver oplært inden for de nødvendige kompetencer, i forhold til borgernes støttebehov. Personalet tilføjer, at de inddrager relevante eksterne fagpersoner løbende efter behov. - At leder oplyser, at personalegruppen samlet set besidder relevante og nødvendige kompetencer, og at der løbende er fokus på faglige drøftelser, evalueringer og justeringer af tilgangen og indsatserne. - At leder oplyser, at 37 ansatte har gennemgået kurset "Demens 1+2" og at 28 ansatte har gennemgået kurset "Demens 3+4". |
| <p>Vurdering (1-5)</p> | <p>4 i høj grad tilfredsstillende</p> |

3.7 FOREBYGGELSE AF TRYKSÅR

| | |
|----------------------------|--|
| <p>Inksamlet data</p> | <p>Kvaliteten vedrørende forebyggelse af tryksår bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>Det er i bedømmelsen vægtet positivt:</p> <ul style="list-style-type: none"> - At personalet og leder samstemmende oplyser, at der i indsatsen er fokus på forebyggelse og håndtering af tryksår, at personalet besidder relevante kompetencer og viden, samt at plejehjemmets interne forflytningsvejledere inddrages løbende og efter behov. - At leder oplyser, at alle fastansatte har fået undervisning i forebyggelse og håndtering af tryksår. |
| <p>Vurdering (1-5)</p> | <p>5 i meget høj grad tilfredsstillende</p> |

TILSYNET

Tilsynsrapporten er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg Midtbygning Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data, således at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppintervjuer, observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmet accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder kvalitetsstandarder, værdigheds- og værdipolitikker, og benytter online oplysninger fra tilbuddets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

BEDØMMELSESSKALA

| Bedømmelsesskala | |
|--------------------------------------|--|
| 5 i meget høj grad tilfredsstillende | <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt |
| 4 i høj grad tilfredsstillende | <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt |

| | |
|--------------------------------------|--|
| 3 i middel grad tilfredsstillende | <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt |
| 2 i lav grad tilfredsstillende | <ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt |
| 1 i meget lav grad tilfredsstillende | <ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt |

KONTAKTOPLYSNINGER

2.1. Præsentation af STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

eller

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk