



KVALITETSVURDERING

PLEJEHJEMMET ÅLØKKEPARKEN

FAABORG-MIDTFYN KOMMUNE

2023

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag	5
Formål og metode	14
Kontaktoplysninger	15

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplyst, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

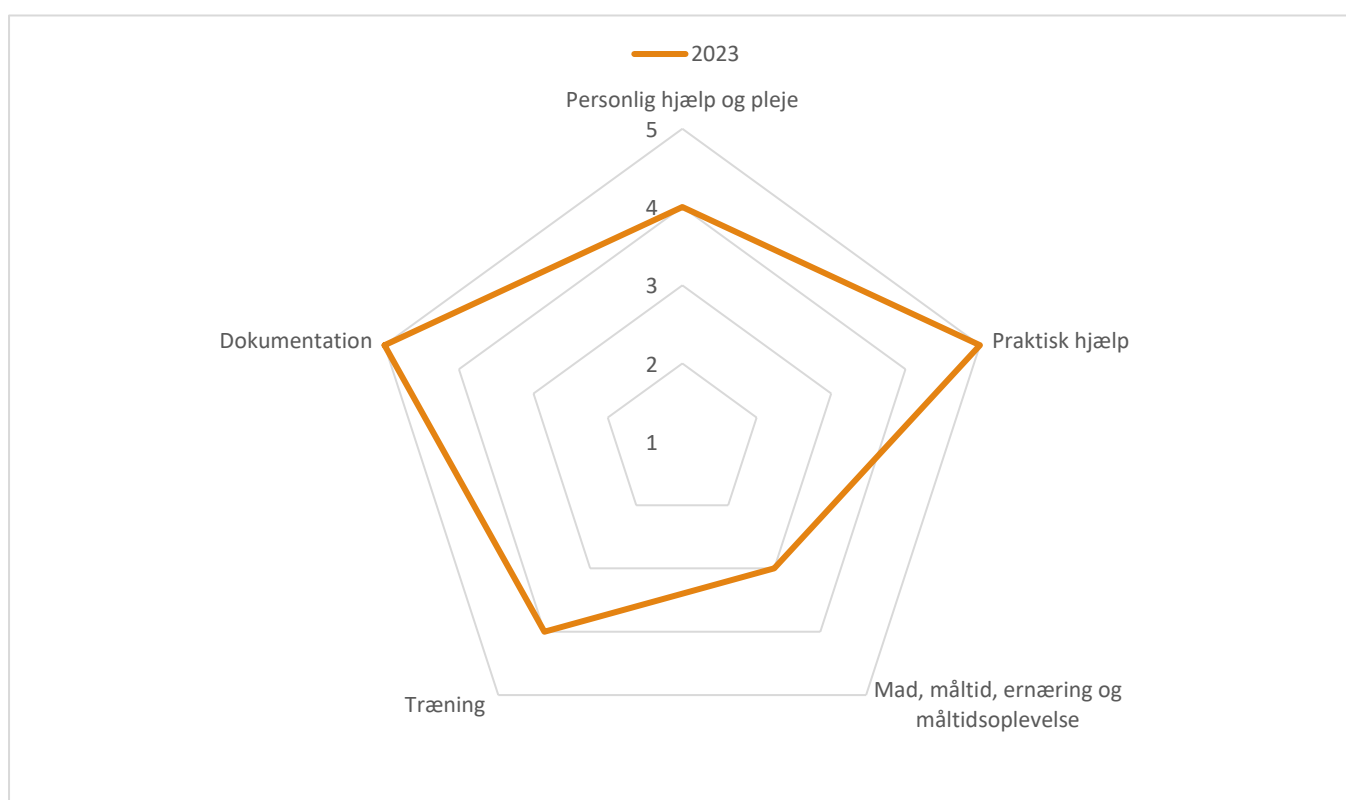
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Faaborg-Midtfyn Kommune udført et uanmeldt tilsyn ved Plejehjemmet Ålørkeparken.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Ålørkeparken samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at seneste kvalitetsvurdering har givet anledning til udvikling og refleksion	
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at personlig hjælp og pleje i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj	4

	<p>grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet ikke i alle tilfælde sikrer, at alle borgere er trygge i forbindelse med bad.</p>	
Praktisk hjælp	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet er god.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp og støtte til de nødvendige praktiske opgaver i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med den hjælp, der ydes.</p>	5
Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse er middel.</p> <p>STS+ vurderer, at hjælp til kost og måltider i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i meget høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerne i høj grad er tilfredse med maden.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer en målrettet ernæringsindsats for alle borgere.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer, at maden er tilpasset den enkelte borgers behov.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget middel grad skaber gode måltidsoplevelser.</p> <p>STS+ vurderer, at ikke alle borgere oplever at blive inddraget i planlægningen af indholdet i måltiderne.</p> <p>STS+ vurderer, at borgerens ønske om vejning, ikke i alle tilfælde imødekommes.</p>	3
Træning	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende træning er god.</p>	4

	<p>STS+ vurderer, at hjælp til træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at borgerne i høj grad får den hjælp de har ret til efter serviceloven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet ikke sikrer, at der er løbende dialog med borgerne om behovet for træning.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet ikke har sikret, at medarbejderne har viden om muligheden for træning.</p>	
Dokumentation	<p>STS+ vurderer, at plejehjemmets kvalitet vedrørende dokumentation er god.</p> <p>STS+ vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad sikrer relevant, konkret og overskuelig dokumentation, og at dokumentationen i meget høj grad afspejler faglighed og etik.</p>	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
<ol style="list-style-type: none"> 1. At plejehjemmet sikrer, at alle borgeres behov for tryghed i forbindelse med bad imødekommes. (jf. tema "Personlig hjælp og pleje") 2. At plejehjemmet sikrer, at borgerne i højere grad oplever at blive inddraget i planlægningen af maden. (jf. tema "Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse") 3. At plejehjemmet har fokus på, i højere grad at skabe gode måltidsoplevelser for alle borgere. (jf. tema "Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse") 4. At plejehjemmet har fokus på, hvordan borgeres ønsker om vejning, i højere grad kan imødekommes. (jf. tema "Mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse") 5. At plejehjemmet sikrer, at en borgers behov for vedligeholdende træning drøftes med den pågældende borger. (jf. tema Træning)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM PLEJEHJEMMET ÅLØKKEPARKEN

Adresse
Plejehjemmet Åløkkeparken – Åløkkevej 4, 5672 Broby
Leder
Lene Eg Andreasen
Antal borgere
51

Antal ansatte og personalesammensætning	
Fastansatte: 11 social- og sundhedsassistenter, 20 social- og sundhedshjælpere, 2 sygeplejersker, 1 vagtplanlægger, 2 rengøringsassistenter Elev: 6 Faglærte vikar: 9 Ufaglærte vikar: 10	
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg	
2. maj 2023 kl.08.50 – 13.10	
Deltagere i interviews	
<ul style="list-style-type: none"> • 2 borgere (enkeltinterview) • 3 medarbejdere (gruppeinterview) • Leder (enkeltinterview) 	
Skriftligt materiale og online oplysninger	
<ul style="list-style-type: none"> • Sundhed og ældre. Tilsynspolitik 2023 • Kvalitetsstandarder: <ul style="list-style-type: none"> - Kvalitetsstandard for personlig hjælp og pleje. Servicelovens § 83 stk. 1, nr. 1. Godkendt af sundheds- og omsorgsudvalget den 22. november 2021 - Kvalitetsstandard for praktisk hjælp. Serviceloven § 83 stk. 1, nr. 2. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - Kvalitetsstandard for madservice. Servicelovens § 83 stk. 1, nr. 3. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - Kvalitetsstandard for genoptræning. Serviceloven § 86 stk. 1. Godkendt af Sundheds- og Omsorgsudvalget den 22. november 2021 - Kvalitetsstandard for vedligeholdende træning. Serviceloven § 86 stk. 2. Politisk godkendt den 19. april 2021 • Kvalitetsvurdering af d. 6. april 2022 • Plejehjemets hjemmeside • Fremvist dokumentation • Høringssvar modtaget den 30. maj 2023 (ingen bemærkninger, men rettelser til antal ansatte) 	
Tilsynskonsulent:	
Manja Irring	

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	Det fremgår af oplysninger fra medarbejdere og leder, at tidligere tilsynsrapport har givet anledning til drøftelse, refleksion og udvikling på plejehjemmet.
----------------	---

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandarden. Medarbejdere og leder oplyser, at alle borgere modtager hjælp til bad 1 – 2 gange ugentligt. Medarbejdere oplyser, at ikke alle borgere kan lide at blive brusset, hvorfor de bades på anden måde – eksempelvis ved at vaske håret i håndvasken. Leder oplyser, at de kan have borgere som grundet sygdom har behov for dagligt at blive brusset over, hvilket de imødekommer.
----------------	--

	<p>En borger oplyser, at modtage hjælp til bad en gang om ugen, og tilføjer at vedkommende selv etagevasker sig ugens øvrige dage. En borger oplyser, at vedkommende selv tager bad. Borger oplyser, at vedkommende godt kunne tænke sig der var en medarbejder tilstede under badet, da borger herved ville føle sig mere tryk ved at tage bad. Borger tilføjer, at have efterspurgt dette ved personalet, men at borger ikke mener der er en medarbejder tilstede når vedkommende tager bad.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende under bad hjælper til ved at vaske sig selv de steder, vedkommende kan nå. Borger er meget tilfreds med måden hjælpen gives på. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne gør det de selv kan, når hjælpen ydes. Medarbejdere oplyser, at de borgere der har forståelse for at deltage, har mulighed for at sidde med bruseren selv. Medarbejdere oplyser, at de sætter borger i gang med en delproces i badet, hvorefter de lader borgeren klare det selv, og medarbejderen igen vender tilbage for at guide og hjælpe borgeren med næste delproces. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere er utrygge hvis de går, og at de ved disse borgere bliver ved dem under hele badet. Leder oplyser, at de borgere der kan, inddrages naturligt ved at lægge tingene frem til borger eller række tandbørsten til borger. Leder oplyser, at de har haft en borger der kunne tørre fødder og klippe negle selv, hvilket har været beskrevet i Nexus, for at personalet ikke overtager det borgeren selv kan. Leder oplyser, at de på team-borger-møder, har fokus på at borgerne kan så meget som muligt, så længe som muligt, for at borgerne kan bevare deres livskvalitet og værdighed.</p> <p>Leder oplyser, vedrørende værdighed i levering af hjælpen, at en god dokumentation i Nexus sikrer en god tilgang til borgerne i plejen. Leder oplyser, at de medarbejdere der har været ansat længe, kender til kulturen, og at de sørger for god introduktion til nye ansatte i forhold til, hvordan de snakker med borgerne. Medarbejdere oplyser vedrørende værdighed i levering af hjælpen, at det er meget individuelt ved den enkelte borger. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere ikke kan lide strålen fra bruseren, andre kan ikke lide de hårde vaskeklude og det respekteres ved at der findes anden løsning borgeren ser sig selv i. Medarbejdere oplyser, at de har en borger der gerne vil vaske sit eget vasketøj selv, men at borgeren ikke har forståelsen af at få opgaven udført, og derfor lægger sit beskidte vasketøj tilbage i skuffen. Her vasker personalet borgerens tøj uden borgers viden, for ikke at fratage borgers værdighed.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at hjælpen tilpasses løbende efter den enkelte borgers behov. Medarbejdere og leder tilføjer, at hjælpen tilpasses ved drøftelser af borgerne på team-borger-møder hver 6. uge. Medarbejdere oplyser, at de løbende i deres teams er i dialog med hinanden om borgernes behov for hjælp, og at de dokumenterer, hvis der er forandringer ved en borger.</p> <p>Borgere oplyser, at de selv står op om morgenen, hvorfor de selv bestemmer tidspunkt herfor. Medarbejdere oplyser, at borgerne selv vil kunne have indflydelse på hvornår de vil op og i seng. Medarbejdere oplyser, at de er i dialog med borgeren, hvis deres bad rykkes fra tirsdag til torsdag. Medarbejdere tilføjer, at hvis borger skal til et arrangement eller hvis borger får gæster, tilbydes borger også bad. Medarbejdere oplyser, at det er muligt for borgerne at få bad om aftenen. Leder oplyser, at de er i dialog med borgerne, hvis ikke de kan overholde aftale om tidspunkt for at komme op.</p>
<p>Vurdering 4</p>	<p>Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet yder personlig hjælp og pleje jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er overordnet tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov. - borgerne inddrages og har mulighed for at bidrage med det de selv kan, når hjælpen ydes. - plejehjemmet har fokus på den enkelte borgers livskvalitet og værdighed i personlig hjælp og pleje, og hjælpen ydes med en respektfuld og anerkendende tilgang. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet ikke i alle tilfælde, sikrer at alle borgere er trygge i forbindelse med bad.
--	---

3.3. HJÆLP ELLER STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager hjælp jævnfør kvalitetsstandard. Medarbejdere og leder oplyser, at borgere får gjort rent hver 14. dag. Medarbejdere oplyser, at de har ansvaret for den daglige rengøring, i form af rent toilet, oprydning og tømning af skrald. Medarbejdere tilføjer, i forhold til oprydning, at de også er opmærksomme på at respektere de borgere, der gerne vil have mange ting liggende, da det er deres ønske, og måske hvad de har været vant til.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de ved indflytning oplyser pårørende, at de er velkomne til at låne støvsuger eller andet, hvis de synes der er behov for ekstra rengøring. Leder oplyser, at pårørende en gang imellem påpeger, at rengøring hver 14. dag er for lidt. Leder oplyser, at de ved spild eller ved uheld ved siden af toilettet, tørrer op dagligt. En borger oplyser, at vedkommende modtager rengøring en gang om ugen. En borger oplyser, at vedkommende aldrig har tænkt over, om der bliver gjort rent i lejligheden, og udtaler: <i>"det må de gøre, her er jo pænt, og jeg gør det ikke selv. Jeg sidder længe over morgenkaffen, så måske de gør det der"</i>.</p> <p>En borger oplyser, at personalet hjælper med at vaske tøj og lægge det sammen, hvorefter borger selv lægger tøj på plads. Borger er tilfreds med, at det gøres på den måde. Medarbejdere og leder oplyser, at borgere er tilfredse med den praktiske hjælp.</p> <p>Medarbejdere oplyser, at de skifter sengetøj hos borgerne den uge borgerne modtager rengøring, og ellers efter behov. Medarbejdere oplyser, at de inddrager borgerne i de praktiske opgaver borgerne formår. Nogle borgere reder selv deres seng, nogle borgere lægger tøj på plads og sammen, nogle borgere skifter sengetøj, og en borger hjælper med at sætte vasketøj over. Medarbejdere oplyser, at plejehjemmet har 2 rengøringsassistenter, som kommer fast på de forskellige afdelinger. Medarbejdere tilføjer, at rengøringsassistenterne inddrager borgerne ved fx at give borgerne en klud eller beder borgerne om at flytte potteskjulere. Medarbejdere oplyser, at borgerne gerne må være i lejligheden under rengøring, og at rengøringsassistenterne snakker med borgerne.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har fokus på naturligt at inddrage borgerne i daglige</p>
----------------	---

	<p>gøremål. Leder oplyser, at der er nogle borgere, der på afdelingerne trækker gardinerne fra i spisestuen, skyller af efter mad, dækker bord eller lægger sin avis i fællesrummet efter selv at have læst den.</p> <p>Leder oplyser, at der er værdighed i for borgerne at være en del af fællesskabet, så borgerne føler de har betydning. Leder oplyser, at en rengøringsassistent inviterer borgerne med til at vande blomster i fællesarealerne. Medarbejdere oplyser, at de i forhold til værdighed, har fokus på at opbygge en god relation til borgerne og de pårørende, så de er trygge. Medarbejdere oplyser, at de er på hjemmebesøg inden indflytning, for at skabe relation og for at få indblik i, hvad borger har behov for hjælp til, og hvad borgeren formår selv.</p>
<p>Vurdering 5</p>	<p>Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet yder hjælp eller støtte til praktiske opgaver jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager. - plejehjemmet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp i forhold til deres aktuelle behov. - plejehjemmet har fokus på borgernes tryghed og inddragelse ved hjælp og støtte til praktiske opgaver.

3.4. MAD, MÅLTID, ERNÆRING OG MÅLTIDSOPLEVEELSE

<p>Indsamlet data</p>	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at plejehjemmet tilbyder døgnkost og hjælp til mad og måltider jævnfør kvalitetsstandarder. Borgere, medarbejdere og leder oplyser, at der serveres 3 hovedmåltider samt eftermiddags- og aftenkaffe. Medarbejdere oplyser, at der er forskellige muligheder for mellemmåltider, og at borgerne får mellemmåltider efter behov. Medarbejdere oplyser, at borgerne får 2 retter til middag – en forret eller grød udover det varme måltid. Leder oplyser, at der er køkken på plejehjemmet, som laver alle måltider til alle afdelinger, hvilket medarbejdere og leder er glade for, da det gør samarbejdet mellem personale og køkken nemt, i forhold til at tilpasse menuerne. Leder oplyser, at et nyt tiltag gør, at køkkenet vil komme rundt i de forskellige afdelinger og tilberede maden der. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne altid kan få mad uden for måltiderne. Medarbejdere tilføjer, at det altid er muligt at få brød, ost, yoghurt og frugt. Borgere oplyser, at borgere ikke bliver sultne udenfor måltiderne, men at de tror et evt. ønske om mad uden for måltiderne vil blive imødekommet.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at maden tilberedes og serveres indbydende. Medarbejdere oplyser, at smørrebrødet om aftenen tidligere blev serveret på fad, men det kan borgerne ikke overskue længere, hvorfor det nu er individuelt tilpasset således at nogle borgere får deres smørrebrød smurt og serveret på tallerken, mens andre får serveret en platte, hvor de selv kan smøre maden. Medarbejdere oplyser, at den varme mad serveres til den enkelte på tallerken fra en madvogn i en afdeling, mens den i en anden afdeling serveres i skåle, da det afhænger af, hvad borgerne i den enkelte afdeling kan håndtere.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne er tilfredse med maden. Borgere oplyser at være glade for, og tilfredse med maden. En borger oplyser, at vedkommende føler sig</p>
-----------------------	--

forkælet med den gode mad der serveres. En borger oplyser, at maden er dejlig til alle måltider. Medarbejdere oplyser, at køkkenet udefra er blevet pålagt at indføre kødfrie dage (3 gange på 4 uger), hvor borgerne får serveret selleribøf, linser og bønner som erstatning for kød. Medarbejdere tilføjer, at ikke alle borgere er tilfredse med de kødfrie dage. Leder oplyser, at personalet vurderer om borgerne er tilfredse med maden ved at være sammen med borgerne under måltiderne, snakke med dem om maden og observere borgerne. Medarbejdere oplyser, at for borgere uden sprog, observeres borgerne, og hvis ikke de åbner munden, prøver personalet med noget andet mad.

Borgere oplyser, at borgere efter eget ønske spiser alle måltider i spisestuen. En borger tilføjer, at det er muligt selv at bestemme, om måltiderne indtages fælles eller i egen lejlighed. Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne kan vælge, om de ønsker at spise i egen lejlighed eller i fællesrummet.

Borgere oplyser, at de ikke inddrages i planlægningen af måltiderne. Borgere oplyser at være tilfredse med, at køkkenet bestemmer menuen. Medarbejdere oplyser, at borgerne bestemmer menuen på fødselsdage og kan invitere pårørende med. Medarbejdere oplyser, at de inden den 10. hver måned afleverer seddel i køkkenet med ønsker fra borgerne til menuen. Medarbejdere tilføjer, at borgerne kan ønske 5 hovedretter og 5 boretter, samt komme med ønsker til det lune om aftenen. Ønsker modtages ved samtale med borgerne. Medarbejdere oplyser, at de har borgere boende som hjemmefra var vant til at få sild hver aften, og at der efter dialog med køkkenet herom, nu serveres sild for de konkrete borgere 3 gange ugentligt. Leder oplyser, at der månedligt kommer ønskeseddel ift. mad til køkkenet, og at ønskerne bliver hørt og anerkendt. Leder oplyser, at nogle borgere havde udtrykt ønske om vildtaften, men grundet hygiejneregler i køkkenet, kunne ønsket ikke imødekommes her. I stedet bestilte plejehjemmet menu med vildt udefra, således at borgernes ønske alligevel kunne imødekommes. Leder oplyser, at en medarbejder fra hver boenhed flere gange årligt mødes med køkkenet og en diætist for at tilpasse måltiderne.

En borger oplyser, at stemningen under måltiderne er stille. Borger oplyser, at vedkommende mangler nogle at snakke med under måltiderne. Borger tilføjer, at vedkommende spiser sammen med 5 andre borgere, hvoraf 3 ikke har sprog. En borger oplyser at sidde ved siden af en anden borger under måltiderne, som vedkommende snakker godt og meget med. Borger tilføjer, at de øvrige borgere spiser og går igen uden at snakke. Medarbejdere oplyser, at der altid sidder personale sammen med borgerne under måltiderne. Medarbejdere oplyser, at de snakker med borgerne, hjælper dem i gang med en samtale borgerne imellem, oversætter mellem borgerne hvis ikke de kan høre. Medarbejdere oplyser, at de sørger for blomster og servietter på bordet, og at borgerne har indflydelse herpå. Leder oplyser, at personalet i forhold til den gode måltidsoplevelse, har opmærksomhed på, hvem der trives ved siden af hvem, hvem der trives i større eller mindre fællesskaber, eller alene. Nogle spiser ved et separat bord i det store fællesskab, og på den måde skaber personalet rum for at være med til måltidet på forskellige måder.

Borgere oplyser, at de ikke har brug for hjælp under måltiderne, men at andre borgere har brug for hjælp. Medarbejdere oplyser, at flere borgere har brug for hjælp under

	<p>måltiderne. Leder oplyser, at det er det faste personale der hjælper de borgere, der har behov for hjælp under måltidet. Leder oplyser, at hvis en borger i en periode skal hjælpes meget med at spise, kan de starte måltidet lidt før, eller sidde et andet sted i fællesstuen. Medarbejdere oplyser i forhold til værdighed, at de har en borger skærmet, ved at være placeret ved et lille bord ved siden af det store fælles, eller ved at borgeren spiser ved sig selv. Medarbejdere oplyser, at plejehjemmet har pæne syede forklæder, borgerne kan få på når de spiser, hvis de spilder. Medarbejdere tilføjer, at det er borgerne selv der bestemmer om de vil have det på.</p> <p>En borger oplyser, at vedkommende bliver vejret en gang om ugen. En borger oplyser, at vedkommende er blevet vejret for længe siden. Borger oplyser at have spurgt efter at blive vejret, men at dette ikke er sket. Medarbejdere oplyser, at de tilbyder vejning af alle borgere. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere vejes ugentligt hvis de fx er småt spisende eller har sonde. Leder oplyser, at plejehjemmet har god fokus på ernæring og at borgerne bliver tilbudt vejning. Leder oplyser, at nogle borgere ikke ønsker at blive vejret, og at det er en del af værdigheden, at lytte til det.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at hvis der er mistanke om, at en borger ikke spiser eller drikker nok, udarbejdes væske- og kostskema i en periode, hvorefter der er opfølgning med sygeplejerske. Medarbejdere oplyser, at ved borgere med synke- eller tyggesvær, laver ergoterapeuten en spisevurdering, hvorefter der kan komme kostændringer, hvis borger ønsker det. Leder oplyser, at borger og pårørende i forbindelse med vurdering af kostændring, inddrages for at skabe bedst forståelse for, hvad borgeren kan tåle at spise. Leder oplyser, at det til tider er svært for familien eller borger at forstå at ens pårørende ikke kan tåle at spise al slags mad. Medarbejdere og leder oplyser, at hvis ikke borger ønsker den vurderede kostændring, dokumenteres dette. Leder oplyser, at de kan have borgere som i deres sidste tid, kun vil have suppe. Leder oplyser, at personalet i disse tilfælde er i dialog med borgeren om varieret kost, og hvis borger fastholder, dokumenteres det at borger kun vil have suppe, hvilket imødekommes.</p>
<p>Vurdering 3</p>	<p>Kvaliteten vedrørende mad, måltid, ernæring og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i middel grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere får døgnekost jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - borgere i overvejende grad er tilfredse med maden. - borgeres ønsker/behov for mad udenfor måltiderne imødekommes. - plejehjemmet har fokus på, at maden tilberedes og serveres indbydende, så den stimulerer borgerne til at spise. - borgerne har selvbestemmelse i forhold til, om de ønsker at spise deres måltider i fællesskabet eller i egen lejlighed. - plejehjemmet har fokus på den gode måltidsoplevelse, herunder at måltider indtages i et roligt miljø. - plejehjemmet tilbyder ernæringscreening til borgere med behov herfor. - plejehjemmet sikrer, at maden tilpasses den enkelte borgers behov, herunder at borgers behov for specialkost imødekommes. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - ikke alle borgere er tilfredse med, at der er indført kødfrie dage. - der ikke er overensstemmelse i oplysninger fra medarbejdere/leder og borgere vedrørende inddragelse i planlægning af måltiderne, idet borgerne oplyser, ikke at være inddraget i måltiderne. - det ikke i alle tilfælde lykkes at skabe gode måltidsoplevelser for den enkelte borger, idet ikke alle borgeres behov for dialog med andre borgere imødekommes. - borgerens ønske om vejning, ikke i alle tilfælde imødekommes.
--	---

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning jf. Servicelovens § 86, stk.1

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgerne modtager genoptræning jævnfør kvalitetsstandard. Medarbejdere oplyser, at de ved, borgerne har mulighed for at modtage genoptræning jævnfør serviceloven, og at træningen varetages af fysioterapeuter fra træningsenheden, som er placeret i samme bygning som plejehjemmet. Medarbejdere og leder oplyser, at der pt. ikke er nogle borgere som modtager genoptræning. Medarbejdere oplyser, at plejehjemmet har samarbejde med fysioterapeuter fra træningsenheden, og når medarbejder observerer en borger have behov for genoptræning, indledes dialog med fysioterapeut, om hvorvidt borger vil kunne indgå i genoptræning. Medarbejdere tilføjer, at fysioterapeuterne også er behjælpelige med at komme med forslag til, hvad personalet kan gøre i hverdagen, for at understøtte en eventuel genoptræning.</p> <p>Leder oplyser, at plejehjemmet har fokus på, at borgerne tilbydes træning, men at størstedelen af borgerne ikke kan indgå i et træningsforløb. Leder oplyser, at de på plejehjemmet, i langt de fleste tilfælde, kommer langt med ADL-træning i hverdagen, som varetages af personalet. Leder oplyser, at medarbejderne kender til muligheden for genoptræning jævnfør serviceloven, men at de godt kunne bruge en genopfriskning af muligheden. Leder oplyser, at personalet er meget opmærksomme på borgere med funktionstab. Leder oplyser, at når medarbejderne observerer funktionstab ved en borger, er de i dialog med en assistent eller en sygeplejerske, som tager kontakt til egen læge.</p> <p>Leder oplyser, at de ikke så ofte har henvisninger til genoptræning, idet borgerne er for kognitivt udfordret til at deltage i forløbet. Leder oplyser, at det er leders vurdering, at borgerne rykker sig mere, når det er kendt personale der træner ADL-færdigheder med dem i dagligdagen.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke har modtaget eller modtager genoptræning.</p>
Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere modtager genoptræning af eksterne terapeuter jævnfør kommunens kvalitetsstandard. - plejehjemmets indsats understøtter borgernes genoptræning. - borgeres behov for genoptræning vurderes af sygeplejerske, assistent og fysioterapeut på baggrund af medarbejderes observationer.

	<ul style="list-style-type: none"> - medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til træning jævnfør serviceloven. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet ikke har sikret opdateret viden for medarbejdere, i forhold til muligheden for genoptræning.
--	---

3.5.2. Vedligeholdende træning jf. Servicelovens § 86, stk.2

Indsamlet data	<p>Medarbejdere og leder oplyser, at borgere modtager vedligeholdende træning jævnfør kvalitetsstandard. Medarbejdere oplyser, at de ved, borgerne har mulighed for at modtage vedligeholdende træning jævnfør serviceloven. Medarbejdere oplyser, at der pt. er mange borgere, der modtager vedligeholdende træning. Medarbejdere oplyser, at træningen primært foregår individuelt i borgerens lejlighed, og varetages af en ekstern fysioterapeut fra træningsenheden. Andre gange foregår træningen i træningssalen. Medarbejdere oplyser, at behovet for vedligeholdende træning som regel vurderes ved indflytning, hvor der er dialog med borgeren herom. Derefter tages kontakt til lægen. Medarbejdere oplyser, at de også tager snakken løbende med borgerne. Medarbejdere oplyser, at nogle borgere som henvises, afvises hvis ikke de har den rigtige diagnose, mens andre afsluttes før tid hvis ikke de formår at indgå og samarbejde om træningen. Medarbejdere oplyser, at fysioterapeuten i forbindelse med vedligeholdende træning kommer med råd til personalet i forhold til, hvordan personalet kan understøtte træningen.</p> <p>Leder oplyser, at de pt. har borgere, som modtager vedligeholdende træning, og at plejehjemmet har en opmærksomhed på at understøtte den vedligeholdende træning, for at bevare de funktioner borgerne har. Leder oplyser, at de har en borger der har et ønske om at komme til at gå igen. Borgeren modtager vedligeholdende træning, hvor fysioterapeuten kommer og laver individuel træning med borgeren. Leder oplyser, at personalet er nysgerrige på, hvilke øvelser fysioterapeuten laver med borger, og nysgerrige på om personalet kan lære af det. Leder oplyser, at der er plads til, at en medarbejder går med og ser, hvordan træningen udføres. Leder oplyser, at der ikke er nogle formelle møder mellem fysioterapeut og personale, men at personalet er tilstede på afdelingen/i lejligheden, hvor der er dialog om forløbet og understøttelse af forløbet.</p> <p>Borgere oplyser, at de ikke har modtaget eller modtager vedligeholdende træning. En borger oplyser: <i>"det ville være dejligt hvis der var noget træning. Jeg mangler gymnastik"</i>. Borger oplyser, at personalet ikke har drøftet muligheden for træning, men at borger tidligere har været til stoleympnastik med andre borgere.</p>
Vurdering 4	<p>Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad.</p> <p>STS+ vurderer det positivt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgere modtager vedligeholdende træning jævnfør kommunens kvalitetsstandard.

	<ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmets indsats understøtter borgernes vedligeholdende træning. - borgeres behov for vedligeholdende træning vurderes ved indflytning. - medarbejdere har viden om hvilke muligheder der er for den enkelte borger i forhold til vedligeholdende træning jævnfør serviceloven. <p>STS+ vurderer det negativt, at</p> <ul style="list-style-type: none"> - plejehjemmet ikke i alle tilfælde, er i dialog med borgerne om deres ønske om træning.
--	---

3.6. DOKUMENTATION

Indsamlet data	<p>Medarbejdere oplyser, at de dokumenterer hver gang, der er en afvigelse hos borgeren. Medarbejdere oplyser, at de kvitterer for besøg ved borgerne, når de har udført ydelser. Medarbejdere oplyser, at de løbende ændrer i døgnrytmeplanerne og i funktionsevnevurderingerne (tilstande), og at de på funktionsevnevurderingerne følger op 1 gang årligt + løbende. Medarbejdere oplyser, at det i dokumentationen er vigtigt at få beskrevet tilgangen til borgeren, hvad borgeren selv kan, og hvad personalet skal hjælpe/støtte med. Leder oplyser, at personalet dokumenterer dagligt efter behov, og at der dagligt kvitteres efter de ydelser, der gives borgeren. Leder oplyser, at kvittering for ydelser, er dokumentation for at borgeren har fået ydelsen.</p> <p>Medarbejdere og leder oplyser, at de sikrer opfølgninger på afvigelser ved at lave opgaver til hinanden eller til sig selv. Medarbejdere oplyser, at der sker vidensdeling via Nexus, på team-borger-møder, ved at læse op og ved at snakke med hinanden ved vagtskifte. Medarbejdere oplyser, at nattevagterne er gode til at komme hen til hver enkelt i dagvagten, og opdatere om de borgere dagvagten skal overtage ansvaret for. Leder oplyser om vidensdeling, at der i vagtplanen på de fleste afdelinger, er overlap hver anden dag en halv time mellem dag- og aftenvagte. Leder oplyser, at der derudover sker vidensdeling på team-borger-møde hver 6. uge.</p> <p>Det fremgår af stikprøver af 2 borgers dokumentation, at:</p> <ul style="list-style-type: none"> - borgernes visitering fremgår af generelle oplysninger og tilstande. - borgernes funktionsniveau og støttebehov er beskrevet. - ydelserne fremgår af elektronisk kalender for den enkelte borger. - der er overensstemmelse mellem visiteret ydelse og planlagte ydelser vedrørende personlig hjælp og pleje og praktisk hjælp. - døgnrytmeplaner beskriver borgerens egen indsats og medarbejdernes indsats herunder handleanvisninger på, hvordan hjælpen gives. - der dokumenteres i et respektfuldt og fagligt sprog. - observationer er udførligt dokumenteret, og der er dokumenteret opfølgning på observation. - der er kvitteret for, at borgere har modtaget den aftalte hjælp til rengøring 4 uger tilbage. - der er kvitteret for, at borgere har modtaget den aftalte hjælp til bad 4 uger tilbage.
----------------	---

Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende dokumentation bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at <ul style="list-style-type: none"> - observationer er udførligt dokumenteret. - handleanvisning på hvordan hjælpen gives er udførligt beskrevet, herunder tilgang til borgeren, og hvad borger selv kan bidrage med, og hvordan borgeren inddrages. - dokumentationen er overskuelig og konkret. - dokumentationen er skrevet i et etisk og fagligt sprog. - det fremgår af dokumentationen, at borgere i alle tilfælde har modtaget den aftalte hjælp til bad og rengøring 4 uger tilbage.
----------------	---

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Faaborg-Midtfyn Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemmets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppeinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemmets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemmets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMESESKALA

BEDØMMESESKALA	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgere • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgere • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgere • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	<ul style="list-style-type: none"> • Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgere • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent**Dorthe Vinggaard Jespersen**

Tlf: 72531997, mail dovij@fmk.dk