



KVALITETSVURDERING

BOFÆLLESSKABET SKELVEJ

ASSENS KOMMUNE

2022

STS+

Østerågade 40, 5672 Broby

Telefon: 72531900

www.socialtilsynsyd.dk

KVALITETSVURDERING

INDHOLD

Forord	1
Tilsynets samlede vurdering og udviklingsområder	2
Praktiske oplysninger	4
Datagrundlag.....	5
Formål og metode	15
Kontaktoplysninger	16

FORORD

Først i rapporten er tilsynets samlede vurdering og temavurderinger oplistet, hvorefter tilsynets eventuelle forslag til kvalitetsløft er anført. Herefter følger en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget samt om det konkrete tilbud.

Næste del af rapporten indeholder de indsamlede data, som er fremkommet via interviews, skriftlig dokumentation samt observationer, som er analyseret og vurderet under hver indikator. Disse vurderinger ligger til grund for den før omtalte samlede vurdering.

Tilsynets indhold, form, metode og afvikling er afstemt med udbyder.

Slutteligt gives en kort beskrivelse af tilsynets formål og metode samt kontaktoplysninger til STS+.

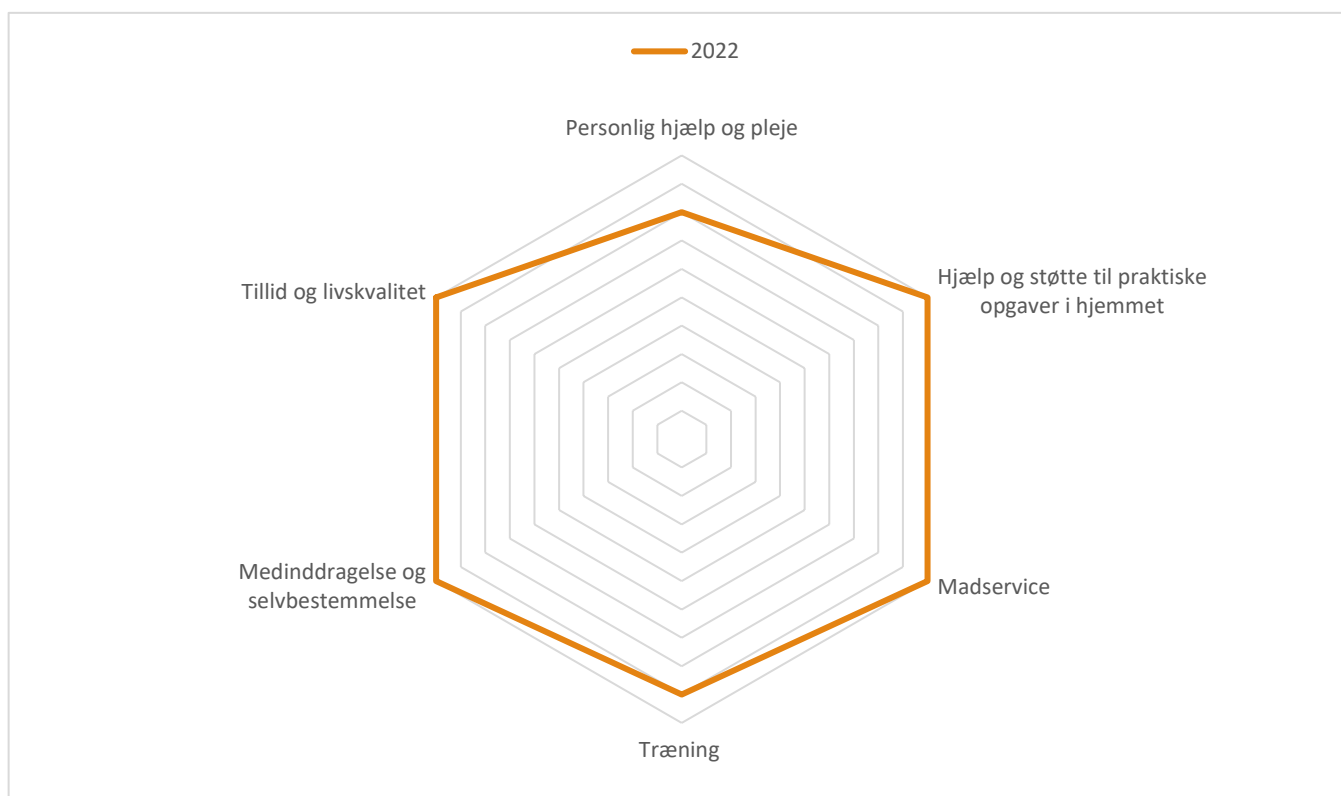
Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes herudfra.

TILSYNETS SAMLEDE VURDERING OG UDVIKLINGSOMRÅDER

1.1. OVERORDNET VURDERING

STS+ har på vegne af Assens Kommune udført et uanmeldt tilsyn på Bofællesskabet Skelvej.

Med baggrund i det analyserede materiale, der er indsamlet gennem interviews, skriftligt materiale, observationer og online oplysninger, er tilsynets overordnede vurdering, at Bofællesskabet Skelvej samlet har god kvalitet.



Figuren viser plejehjemmets scorer fordelt på temaer.

1.2. TEMA VURDERINGER

Tema	Vurdering	Score
Opfølgning på tidligere tilsyn	STS+ konstaterer, at tidligere kvalitetsvurdering har givet anledning til refleksion og udvikling.	■
Personlig hjælp og pleje	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende personlig hjælp og pleje er god. STS+ vurderer, at bofællesskabet sikrer, at personlig hjælp og pleje i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at	4

	borgerne i høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at borgerne i høj grad inddrages i delprocesserne, og borgerne udtrykker tilfredshed med hjælpen. STS+ vurderer, at bofællesskabet i høj grad har fokus på værdighed og etik i den leverede hjælp til den personlige pleje og omsorg ud fra en respektfuld og anerkendende tilgang. STS+ vurderer at den leverede ydelse ikke i alle tilfælde ydes med værdighed for borgerne.	
Hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende hjælp og støtte til praktiske opgaver i hjemmet er god. STS+ vurderer, at hjælp og støtte til nødvendige praktiske opgaver i hjemmet i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5
Madservice	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende madservice er god. STS+ vurderer, at hjælp vedrørende madservice i meget høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde samt, at alle borgere modtager den hjælp og støtte de har ret til efter loven og den Kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet.	5
Træning	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende træning er god. STS+ vurderer, at hjælp til genoptræning og vedligeholdende træning i høj grad tilrettelægges og bliver udført på en faglig forsvarlig måde, samt at borgerne i høj grad får den hjælp, de har ret til efter loven og den kvalitetsstandard, kommunalbestyrelsen har besluttet. STS+ vurderer, at bofællesskabet ikke har fuldt overblik over hvilke borgere, der modtager et visiteret træningsforløb.	4,5
Medinddragelse og selvbestemmelse	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende medinddragelse og selvbestemmelse er god. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad medinddrages og har selvbestemmelse.	5

	STS+ vurderer, at der i meget høj grad arbejdes med udgangspunkt i den enkelte borgeres vaner, interesser og værdier, og at medarbejderne i deres tilgang har fokus på medinddragelse og selvbestemmelse. STS+ vurderer, at borgerne i meget høj grad er tilfredse med graden af medinddragelse og selvbestemmelse.	
Tillid og livskvalitet	STS+ vurderer, at bofællesskabets kvalitet vedrørende tillid og livskvalitet er god. STS+ vurderer, at der i meget høj grad arbejdes med fokus på at respektere og lytte til den enkelte borger som et værdifuldt menneske samt at sikre, at borgerens egne synspunkter, normer og livskvalitet i videst muligt omfang tilgodeses. STS+ vurderer, at der i meget høj grad arbejdes med fokus på at forebygge ensomhed, og at borgernes relation til andre i meget høj grad vægtes i forebyggelse af ensomhed og kedsomhed. STS+ vurderer, at bofællesskabets medarbejdere har et godt kendskab til Eden Alternative og arbejder efter principper fra Eden Alternative som en integreret del af kulturen.	5

1.3. TILSYNETS FORSLAG TIL KVALITETSLØFT

Tilsynet har givet anledning til følgende forslag til kvalitetsløft.

Forslag til kvalitetsløft
1. Fokus på værdighed i plejen for alle borgere (jf. temaet Personlig hjælp og pleje) 2. Fokus på at skabe overblik over borgernes træningsforløb. (jf. temaet træning)

PRAKTISKE OPLYSNINGER

2.1. OPLYSNINGER OM BOFÆLLESSKABET SKELVEJ

Adresse
Skelvej 4A, 5610 Assens
Leder
Lene Jørgensen
Antal borgere
21
Antal ansatte og personalesammensætning

Ca. 18 fastansatte: Social- og sundhedshjælpere, social- og sundhedsassistenter, sygehjælper, plejer, teknisk service og ikke uddannet personale.
Dato og tidspunkt for tilsynsbesøg
14. september 2022 kl. 8.30 – 13.20
Deltagere i interviews
2 borgere (enkeltinterview) 1 medarbejder (enkeltinterview) 1 leder (enkeltinterview)
Observation
Observation af plejesituation fra kl. 8.50 – 9.20
Skriftligt materiale og online oplysninger
• Tilsynspolitik for personlig pleje, praktisk hjælp og madservice til borgere i eget hjem • Værdighedspolitik Assens Kommune – vision 2030 • Kvalitetsstandarder for • genoptræning voksne jf. servicelovens § 86, stk. 1 • vedligeholdelsestræning til voksne jf. servicelovens § 86, stk. 2 • madservice for borgere i eget hjem jf. servicelovens § 83, stk. 1 nr. 3 • personlig og praktisk hjælp jf. servicelovens § 83 • plejeboliger (boliger på plejehjem) • Kvalitetsvurdering af 07-10-2021 • Plejehjemmets hjemmeside • Høringssvar modtaget fra leder den 17.10.2022
Tilsynskonsulent:
Anne Birgitte Helbo

DATAGRUNDLAG

3.1. OPFØLGNING PÅ TIDLIGERE TILSYN

Indsamlet data	STS+ konstaterer, at tidligere kvalitetsvurdering har givet anledning til refleksion og udvikling.
----------------	--

3.2. PERSONLIG HJÆLP OG PLEJE

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at borgerne får hjælp jævnfør kvalitetsstandard, og den hjælp de er visiteret til. Leder og medarbejder tilføjer, at borgerne får tilbudt bad en gang ugentligt, men nogle vælger en overbrusning frem for et regulært bad. Nogle borgere får bad og vasket hår oftere end en gang ugtl. Leder og medarbejder oplyser, at hjælpen tilpasses individuelt, og da det er demente borgere, er der behov for en særlig tilgang til borgerne. Leder og medarbejder tilføjer, at de arbejder i døgnrytmeplaner, og hjælpen tilpasses borgerens individuelle ønsker.
----------------	--

Leder og medarbejder oplyser, at de har meget fokus på værdighed og ordentlighed i plejen.

Leder oplyser, at der afholdes beboerkonferencer, hvor hjælpen til beboerne drøftes. Der er fokus på, at hjælpen doceres i fht. borgernes formåen, som kan være forskellig fra dag til dag. Leder tilføjer, at det altid er en afvejning af, hvad der er bedst for borgeren at klare selv, og hvad de skal have hjælp til.

Medarbejder oplyser, at medarbejderne observerer på borgerne og drøfter borgerens aktuelle behov og hjælpen tilpasses herefter. Medarbejder oplyser, at de arbejder rehabiliterende, og at borgerne skal så meget selv, som de kan, dog afstemt i fht. deres ressourcer og energiniveau.

Leder og medarbejder oplyser, at borgernes værdighed sikres ved at medarbejderne hjælper borgerne med det, de ikke kan selv. Medarbejderne guider og hjælper borgerne med at bevare værdigheden ved at sikre, at de fremtræder rene og velsoignerede. Medarbejder tilføjer, at "borgeren bestemmer, og vi tilpasser os".

Leder tilføjer, at hun er meget optaget af, at borgerne inkluderes i fællesskabet og bliver en del af gruppen.

Leder og medarbejder oplyser at borgeren selv bestemmer, hvornår de går i seng og står op om morgenen.

Borgerne oplyser, at de får hjælp til at blive vasket hver dag samt et ugentligt bad. De klarer selv en del af plejen, og er tilfredse med den hjælp de får. Borgerne føler sig velsoignerede, og at der er værdighed i plejen. Borgerne fortæller også, at det er muligt at få et ekstra bad, hvis de har behov for det.

Borgerne oplyser, at de selv bestemmer, hvornår de vil i seng, og hvornår de står op. Borger tilføjer, at medarbejderne kommer ind for at se, om vedkommende er gået i seng.

STS+ observerer i plejesituation at:

- medarbejder hilser på borger og informerer om tilsynskonsulentens besøg
- gardinerne trækkes for, for at skærme mod indsyn
- medarbejder forhåndsguider borger kontinuerligt
- borgers seng hæves, borger lægges i sejl og liftes over i bade/toiletstol
- medarbejder taler beroligende til borger under liftningen
- sejlet tages af og borger køres ud på badeværelset
- borger placeres i bade/toiletstol foran vask og spejl, og medarbejder siger: "Nu må du godt trykke lidt".
- medarbejder forlader badeværelset og lukker døren let til.
- medarbejder reder borgers seng, imens borger "sidder på toilet"
- medarbejder går ind og spørger borger i venlig tone "er du færdig?", borger nikker ja
- siddende i bade/toiletstolen får borger hjælp til at vaske overkroppen – borger hjælper med det borger kan.
- borger får deodorant på, samt creme på ansigt, arme og ryg, og får til sidst en ren bluse på.

	• tilsynskonsulent, som står udenfor badeværelset, konstaterer, at det begynder at lugte af afføring. • borger får hjælp til at vaske gebis/tænder – tages ud renses og sætte på plads igen • bade/toiletstol hejses op og vippes tilbage, hvorved borger bliver lagt ned og borger vaskes og tørres forned. • potten fjernes, tømmes og rengøres, og sættes tilbage i badetoiletstolen. • medarbejder lægger et håndklæde over borger – smører borgers ben og giver strømper på. Sænker bade/toiletstol. • medarbejder taler med borger om oplevelser fra dagen før. • borger køres tilbage til sin seng og liftes i seng igen. • medarbejder taler beroligende med borger under liftningen • borger ømmer sig under liftningen. • borger hjælpes i tøj i sengen. Leder oplyser i høringsvar: <i>"Jeg vil blot gerne tilføje - under personlig hjælp og pleje (3.1), at du vurderer det negativt, at beboeren får udført morgenpleje samtidig med at beboer sidder på toiletstol. Hvis du var blevet, ville du have observeret, at der endnu engang kom afføring i bækkenet. Beboer er inkontinent med både afføring og vandladning og kan ikke altid styre hvornår det kommer. Der er også dage hvor der kommer afføring i forbindelse med forflytningen."</i>
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende personlig hjælp og pleje bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet sikrer, at borgerne får den nødvendige hjælp og pleje i forhold til borgernes aktuelle behov - bofællesskabet sikrer, at borgernes behov for hjælp og pleje løbende justeres - bofællesskabet yder hjælp og støtte jf. kommunens Kvalitetsstandard - bofællesskabet arbejder ud fra en rehabiliterende tilgang, og borgerne inddrages i delprocesser, i det omfang det er muligt - bofællesskabet har fokus på værdighed og etik i hjælp til den personlig pleje og omsorg ud fra en respektfuld og anerkendende tilgang - borgeren føler sig velsoigneret og veltilpasset i hverdagen - borgerne er tilfredse med den hjælp, de modtager STS+ vurderer det negativt, at • bofællesskabet ikke sikrer værdighed for alle borgere under morgenplejen, idet borgere i nogle tilfælde får udført morgenpleje, samtidig med at de sidder på toiletstol, hvor afføringen ikke er fjernet.

3.3. HJÆLP OG STØTTE TIL PRAKTISKE OPGAVER I HJEMMET

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser at borgeren får hjælp jævnfør kvalitetsstandard. Leder tilføjer, at det er en samlet pakke som borgerne tilbydes, når de flytter ind. Leder og medarbejder oplyser at borgerne får rengøring hver 3. uge. Derudover har to borgere tilkøbt privat rengøring. Medarbejder og leder oplyser, at håndvask og toilet gøres rent hver dag af medarbejderne. Leder tilføjer, at rengøringsassistenten kender husets borgere og har samme tilgang til borgerne, som de øvrige medarbejdere, herunder at rengøringsassistenten tilpasser rengøringstidspunkterne til borgernes rytme. Leder og medarbejder oplyser at borgernes tøj bliver vasket hver dag af hensyn til lugtgener og bakterier. Tøjet vaskes i fælles vaskemaskiner. Medarbejder oplyser, at borgerne hjælper med rengøring og tøjvask i den udstrækning de kan og vil, og hvad de har været vandt til. Det respekteres, hvis borgeren ikke længere ønsker at indgå i de praktiske opgaver. Medarbejder tilføjer, at de er opmærksomme på borgerens livshistorie, og hvad der giver borgeren livsværdi. Leder og medarbejder mener, at borgerne er tilfredse med hjælpen, dog ønsker nogen rengøring oftere end hver 3. uge og tilkøber dette. Borgerne fortæller, at de er tilfredse med rengøringshjælpen. Den ene borgers søn har tilkøbt ekstra rengøringshjælp til vedkommende. Borgeren fortæller, at de selv hjælper med at tørre lidt støv af sammen med personalet. Borgerne mener de kan få indflydelse på, hvornår rengøringsassistenten gør rent hos dem, hvis de vil have det. Borgerne fortæller at medarbejderne vasker deres tøj. Den ene borger lægger selv sit rene tøj sammen og lægger det på plads.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende praktisk hjælp bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at: - bofællesskabet sikrer, at borgerne får praktiske hjælp og støtte til det de ikke kan eller har energi til selv. - bofællesskabet yder hjælp og støtte jf. kommunens Kvalitetsstandard - borgerne inddrages i det omfang de ønsker og har ressourcer til det. - borgerne er tilfredse med den hjælp og støtte de modtager - medarbejderne er opmærksomme på, hvad der giver borgerne livsværdi. - hjælpen bidrager til borgerens livskvalitet og værdighed

3.4. MADSERVICE

Indsamlet data	Leder og medarbejder oplyser, at borgerne får hjælp til mad og måltider jævnfør kvalitetsstandard. Den varme mad leveres af Assens kommunes madservice. Medarbejderne skræller og tilbereder gulerødder, kartofler m.v. afhængig af, hvad
----------------	--

	borgerne gerne vil have. Leder og medarbejdere oplyser, at duften fra den varme mad er vigtig i fht. at stimulere borgernes appetit. Leder og medarbejder oplyser, at frokosten afstemmes efter borgernes ønsker og serveres, så den ser indbydende ud. Medarbejder tilføjer, at nogle borgere en gang imellem er med ude at købe ind til frokost m.v. Leder og medarbejder oplyser, at morgenmaden tilbydes individuelt, og tilpasses borgernes ønsker. Leder og medarbejder oplyser, at de giver feedback til Assens madservice, og at det er muligt at påvirke, hvilke retter der tilbydes. Der er altid to retter til aftensmadmåltidet, en hovedret og en bi-ret. Leder og medarbejder oplyser, at sanserne stimuleres så borgeren får lyst til at spise. Derfor gøres der meget ud af at maden serveres indbydende og at borgerne kan dufte maden. Leder tilføjer, at der derfor også bages brød (bake-off) hver morgen. Medarbejder tilføjer, at borgeren inddrages i madlavningen, hvis de har lyst til det. Leder og medarbejder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvor de vil spise og at ca. halvdelen af borgerne spiser i deres lejlighed. Leder oplyser, at der er nogenlunde faste spisetider, men at tidspunkterne tilpasses individuelt i grupperne. Leder oplyser, at medarbejderne spiser sammen med borgerne og kan på den måde observere, om borgeren kan lide maden og spiser den. Medarbejder oplyser, at de har fokus på, hvordan borgerne sidder i forhold til hinanden, og søger for at sætte sig imellem borgere, som har brug for at blive skærmet. Medarbejder tilføjer, at de på den måde sikrer, at der er værdighed ved måltiderne og at måltidet er en hyggelig stund. Leder og medarbejder tilføjer, at der er mulighed for at få leveret specialkost, gelekost, diabetes kost m.v. fra Assens Madservice. Medarbejder tilføjer at de desuden har diverse hjælpemidler som større kniv og gaffel m.v. som nogle borgere har brug for, og som gør borgeren mere selvhjulpne i spisesituationen. Borgerne fortæller, at de er meget tilfredse med maden. Borger tilføjer, at der altid er to retter at vælge imellem til aftensmåltidet. Borger fortæller, at maden bliver varmet op i huset og dufter godt og at det altid ser lækkert og indbydende ud. Borger tilføjer at vedkommende er allergisk overfor visse grønsager, hvilket der bliver taget højde for. Borger får desuden hjælp til at skære maden ud. Borgerne fortæller, at de selv bestemmer hvor og hvornår de vil spise. Borger mener vedkommende spiser hos sig selv, men kan ikke rigtig huske det. Borger tilføjer at vedkommende nogle gange spiser i fællesskabet, men vil hellere være hos sig selv. Anden borger foretrækker at spise sin morgenmad i sin lejlighed, men spiser frokost og aftensmad i fællesstuen. Borger fortæller, at de selv kan vælge deres frokost, som anrettes af personalet og sættes frem på fade. Borgere tilføjer at aftensmaden bestemmer de ikke selv, men der bliver lyttet til deres ønsker.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende mad og måltidsoplevelse bedømmes at være opfyldt i meget høj grad.

	STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet sikrer, at alle borgere modtager hjælp og støtte til måltider, jf. Kvalitetsstandarden - bofællesskabet har fokus på, at alle borgere får gode måltidsoplevelser i hverdagen - bofællesskabet sikrer, at borgerne har med- og selvbestemmelse i forhold til, hvor maden indtages - bofællesskabet sikrer inddragelse af borgernes ønsker til retter - borgerne er tilfredse med maden - borgerne inddrages i indkøb og tilberedning af maden - bofællesskabet serverer maden indbydende og har fokus på stimulation af borgernes sanser ved måltidet - bofællesskabet har fokus på hjælpemidler i forbindelse med måltidet - bofællesskabet sikrer borgernes værdighed under måltidet
--	--

3.5. TRÆNING

3.5.1 Genoptræning jf. Servicelovens § 86 stk. 1

Indsamlet data	Medarbejder oplyser, at en borger får hjælp til genoptræning ved fysioterapeut 1 x ugentligt fra Assens kommunes trænende terapeuter. Leder og medarbejder oplyser, at borgernes behov for genoptræning drøftes på beboerkonferencer og assistentmøder samt med borgernes egen læge. Medarbejder tilføjer, at de har lægesamtaler hver 2. uge, hvor borgernes helbredstilstand drøftes og vurderes. Leder og medarbejder oplyser, at ved vurderet behov efter et sygdomsforløb fx en blærebetændelse, tages der kontakt til kommunens trænende terapeuter, for visitation til genoptræning. Medarbejder oplyser at borgerne virker tilfredse med genoptræningen, men at det er svært at vurdere pga. borgernes demens. Ingen af de interviewede borgere kan huske om de har modtaget genoptræning.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende genoptræning bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet er bevidst om og anvender muligheden for ansøgning om genoptræning j.f. Kvalitetsstandarden ved vurderet behov. - borgernes behov for genoptræning vurderes på beboerkonferencer i personalegruppen og i samarbejde med egen læge. - borgere trænes af kommunes trænende terapeuter. - borgerne virker tilfredse med genoptræningen

3.5.2. Vedligeholdende træning jf. Servicelovens § 86 stk. 2

Indsamlet data	Leder oplyser at to borgere aktuelt får vedligeholdende træning ved de trænende terapeuter, og er tilfredse hermed. Der trænes bl.a. med borgerens gangfunktion. Leder tilføjer, at terapeuterne kommer i huset og følger op på den visiterede træning. Leder og medarbejder oplyser, at der er meget fokus på vedligeholdende træning i dagligdagen, og tilføjer, at det er et meget fysisk aktivt hus. Leder oplyser, at de kan trække på hjælp fra fysioterapeuterne for at blive instrueret i vedligeholdende træning i dagligdagen. Medarbejder oplyser, at de taler med borgerne, om de ønsker hjælp til vedligeholdende træning, men mange ønsker ikke hjælpen. Medarbejder oplyser, at ingen borgere får visiteret hjælp til vedligeholdende træning p.t. Medarbejder oplyser, at borgernes behov for vedligeholdende træning drøftes løbende på assistentmøder og ved lægesamtaler. Borgere oplyser, at vedkommende får hjælp til vedligeholdende træning, men ved ikke hvem der udfører træningen. Borger er tilfreds med træningen. Anden borger oplyser, at der indimellem kommer en fysioterapeut i huset, men borger foretrækker den gymnastik, der er i huset. Leder oplyser i høringsvar: <i>"Under træning (3.5.2) hvor du vurderer det negativt, at der ikke er overensstemmelse med leder og medarbejders oplysninger, hvorved det bliver uklart, om der aktuelt er borgere i bofællesskabet, der modtager vedligeholdende træning. Medarbejder oplyser til dig, at ingen beboere i den gruppe hvor hun er tilknyttet får visiteret hjælp til vedligeholdende træning på nuværende tidspunkt, men at hun ikke er klar over om andre beboere i huset modtager træning".</i>
Vurdering 4	Kvaliteten vedrørende vedligeholdende træning bedømmes at være opfyldt i høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet er bevidst om og anvender muligheden for vedligeholdende træning j.f. Kvalitetsstandarden, ved vurderet behov. - Assens kommunes trænende terapeuter udfører i nogle få tilfælde vedligeholdende træning af plejehjemmets borgere Jf. kvalitetsstandarden. - bofællesskabets medarbejdere understøtter vedligeholdende træning efter instruks fra Assens kommunes trænende terapeuterne.

	STS+ vurderer det negativt, at der ikke er overensstemmelse med leder og medarbejders oplysninger, hvorved det bliver uklart, om der aktuelt er borgere i bofællesskabet, der modtager vedligeholdende træning fra Assens kommunes trænende terapeuter.
--	--

3.6. MEDINDDRAGELSE OG SELVBESTEMMELSE

Indsamlet data	Leder oplyser, at borgerne selv bestemmer, hvilken mad de vil have, dog ikke den varme mad, som er en fast pakke fra Assens kommunes madservice. Leder tilføjer at borgerne selv bestemmer deres tøjvalg m.v. Medarbejder oplyser, at de arbejder med borgerinddragelse i deres tilgang til borgerne. Medarbejderne gør ikke noget hen over hovedet på borgerne, ligesom de er meget opmærksomme på ikke at snakke sammen indbyrdes, men med borgerne. Medarbejder oplyser, at de stimulerer de kognitive områder hos borgerne, som de kan og at borgerne selv bestemmer, hvad de vil og ikke vil. Medarbejderne forsøger at motivere borgerne ved at være sammen med dem, og ved at kende borgerne og deres livshistorie samt deres pårørende. Medarbejder tilføjer, at de ofte spørger de pårørende, hvis de har svært ved at forstå, hvad borgeren mener. Leder oplyser, at de lytter meget til borgerne og respekterer, at det er deres hjem. Leder og medarbejder oplyser, at de altid banker på og siger deres navn, og spørger om lov til at komme ind, inden de går ind til en borger. Medarbejder tilføjer, at de altid fortæller, hvorfor de kommer ind, og at de ikke flytter rundt på borgerens ting, uden at spørge borgeren først. Leder oplyser, at nogle borgere låser deres dør, og at det altid er én afvejning af omsorgspligt og selvbestemmelse, om man går ind til en borger. Borgerne fortæller, at de har indflydelse på noget. Borger tilføjer, at de nogle gange bliver spurgt, om de vil med ud og gå en tur eller andet, men borger holder sig tilbage, for vedkommende vil ikke bruge deres tid. Anden borger fortæller, at hun skal give besked, hvis hun går ud. Borgerne fortæller, at de er glade for at bo der, og meget tilfredse med stedet. Borgerne fortæller at personalet respekterer, at de bor i egen bolig, og banker på inden de går ind. Borger tilføjer, at medarbejderne kommer ind, selvom hun ikke svarer, hvilket giver borger tryghed.
----------------	---

Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende ensomhed bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet sikrer borgernes medinddragelse og selvbestemmelse i hverdagen - bofællesskabet sikrer inddragelse i hverdagsopgaver, så vidt det er muligt - borgerne er tilfredse med graden af indflydelse - bofællesskabet sikrer, at den enkelte borgers livshistorie er kendt og anvendes i praksis - medarbejderne respekterer, at der arbejdes i borgernes private boliger - borgerne mødes respektfuldt, anerkende og lyttende - borgernes ønsker og behov imødekommes så vidt muligt.
----------------	---

3.7. TILLID OG LIVSKVALITET

Indsamlet data	Leder oplyser, at alle medarbejdere kommer på et 3 dages kursus i Eden Alternative, og at Eden bygger på at mindske kedsomhed, samt medbestemmelse i eget liv. Leder tilføjer at inklusion er vigtig i fællesskabet. Leder og medarbejder oplyser at Eden Alternative er en del af kulturen i personalegruppen, det sidder på rygraden og alle har samme baggrundsviden. Eden afspejler husets værdier, og der er en god og ordentlig ånd i huset. Leder og medarbejder oplyser, at Eden altid er på programmet ved hvert personalemøde, med udgangspunkt i hvad der kan udvikles på. Medarbejder tilføjer, at medarbejderne godt kan lide at arbejde med Eden kulturen, det giver noget til både borgere og medarbejdere, et mere afslappet og hjemligt miljø. Leder oplyser at såvel frivillige som de unge spirer oplæres i Eden Ånden. Leder tilføjer, at de ikke bruger vikarer udefra, men har eget vikarkorps, som også er en del af Eden Ånden. Medarbejder oplyser, at de har 3 unge spirer i huset på 15 -17 år, som laver aktiviteter med borgerne. Medarbejder tilføjer, at det fungerer godt, det giver livsglæde og livsværdi for borgerne, som ofte sidestiller spirerne med deres børnebørn. Medarbejder oplyser, at der desuden er tilknyttet nogle ressourcedamer, som kommer og laver oplæsninger for borgerne ved kaffebordet, m.v. Leder oplyser, at de har mange gode aktiviteter. Leder tilføjer, at de efter samtykke fra borgere og pårørende, lægger billeder af deres aktiviteter på Facebook, så de pårørende kan se hvilke aktiviteter borgeren deltager i og kan tale med borgerne om det efterfølgende. Leder oplyser, at de kan se på borgerne at de er trygge og hviler i sig selv. Leder tilføjer, at der altid er fokus på borgernes velbefindende og det hele menneske ved beboerkonferencerne. Medarbejder oplyser, at det giver tryghed for borgerne, at der er
----------------	---

	mange faste medarbejdere i huset, ligesom der er et fast afløser korps, som kender borgerne godt. Leder oplyser at der kan være borgere som udtrykker ensomhed, men ikke ønsker fællesskabet. Leder tilføjer, at de pårørende inddrages, hvis en borger udtrykker ensomhed. Leder har fokus på inklusion og vægter at være nærværende og er ikke bange for at give et knus. Medarbejder tilføjer, at de er opmærksomme på hudsult og prioriterer at røre ved borgerne. Leder og medarbejder oplyser, at medarbejderne er gode til at snakke med borgerne også om det, der er svært. Leder og medarbejdere hjælper hinanden med den svære samtale. Medarbejder tilføjer, at de får god støtte fra leder til de svære samtaler, også til døende, som kan være svært at håndtere. Borger fortæller, at vedkommende ikke bryder sig om fællesarrangementer. Borger tilføjer, at der har været nogen og optræde, og at borger var med og kunne godt lide det. Borger føler sig ikke ensom, har det godt med at være alene. Borger tilføjer, at vedkommende føler sig tryk og har nogen at snakke med. Borger kan godt blive lidt ked af det en gang imellem, og så er medarbejderne gode at snakke med. Anden borger fortæller, at borger ikke kan huske, om der har været fællesarrangementer, men at der ind imellem arrangeres busture. Borger føler sig ikke ensom, kan snakke med de andre borger i huset. Borger føler sig tryk og fortæller, at personalet er gode at snakke med.
Vurdering 5	Kvaliteten vedrørende tillid og livskvalitet bedømmes at være opfyldt i meget høj grad. STS+ vurderer det positivt, at - bofællesskabet arbejder bevidst ud fra konceptet Eden Alternative. - alle medarbejdere kommer på kursus i Eden Alternative indenfor det første års ansættelse. - Eden Alternative afspejler sig i bofællesskabets kultur og medarbejderens tilgang til borgerne. - bofællesskabet inddrager frivillige og unge spirer i husets aktiviteter. - bofællesskabet sikrer kendskab til borgernes ønsker og behov, både via livshistorie og samvær med borgere - borgerne har mulighed for at indgå i sociale fællesskaber - borgerne føler sig trygge og er tilfredse med at bo i bofællesskabet - bofællesskabets Eden tilgang forebygger kedsomhed og ensomhed ved løbende drøftelser på personalemøder - bofællesskabet sikre tryghed for borgerne, gennem en fast medarbejdergruppe - bofællesskabet sikrer, at medarbejderne har kompetencer til at varetage <i>"den svære samtale"</i>

FORMÅL OG METODE

4.1. FORMÅL MED TILSYNET

Kvalitetsvurderingen er udarbejdet på baggrund af uanmeldt tilsynsbesøg jf. servicelovens §§ 83 og 86 samt med baggrund i de mellem Assens Kommune og STS+ aftalte områder.

I henhold til Servicelovens § 151 og Retssikkerhedslovens § 16 er kommunalbestyrelsen forpligtet til at føre tilsyn med de enkelte plejehjem.

Formålet med tilsynet er:

- At påse at borgerne får den hjælp, de har ret til efter loven og efter de beslutninger, som kommunalbestyrelsen har truffet.
- At hjælpen er tilrettelagt og bliver udført på en faglig forsvarlig måde.
- At forebygge ved at gribe korrigerende ind før mindre problemer udvikler sig til alvorlige problemer.

Dermed skal tilsynene bidrage til at sikre kvaliteten, herunder at der er overensstemmelse mellem tilbuddets hverdag, kommunens retningslinjer og gældende lovgivning.

4.2. METODE OG TILRETTELÆGGELSE

Tilsynet benytter en række metoder til indsamling og analyse af data, som alle har udgangspunkt i den rehabiliterende, anerkendende og værdibaserende tilgang. Gennem dialog, observationer og skriftligt materiale trianguleres data således, at et validt resultat kan tilvejebringes til brug for plejehjemets samt forvaltningens fremadrettede kvalitetsudvikling i takt med borgernes behov. Vi vægter kontrol, udviklings- samt læringsperspektivet højt.

De anvendte metoder er kvalitative interviews; strukturerede eller semistrukturerede, fokusgruppinterviews, samt observationer med påfølgende analyse af den indsamlede dokumentation.

Tilsynene foregår uanmeldte. Forud for interview med borgere indhenter plejehjemets accept fra de pågældende borgere.

Et tilsyn kan overordnet organiseres som følger:

- Interview med medarbejdere
- Interview med borgere
- Interview med leder
- Eventuelt interview med pårørende

Derudover indhenter tilsynet materiale fra kommunen, herunder Kvalitetsstandarder, Tilsynspolitik, Værdighedspolitikker, og benytter online oplysninger fra plejehjemets hjemmeside, der kan indgå ved det konkrete tilsyn.

4.3. BEDØMMELSESSKALA

Bedømmelsesskala	
5 i meget høj grad tilfredsstillende	• Der er ingen mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgerne • Alle elementer i indikatoren er opfyldt
4 i høj grad tilfredsstillende	• Der er få mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af elementerne i indikatoren er opfyldt
3 i middel grad tilfredsstillende	• Der er en del mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del af elementerne i indikatoren er opfyldt
2 i lav grad tilfredsstillende	• Der er mange mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få af elementerne i indikatoren er opfyldt
1 i meget lav grad tilfredsstillende	• Der er omfattende mangler i opfyldelsen • Indikatoren er opfyldt i forhold til meget få/ingen af borgerne • Meget få af elementerne i indikatoren er opfyldt

KONTAKTOPLYSNINGER

5.1. PRÆSENTATION AF STS+

STS+ er en del af Socialtilsyn Syd. Socialtilsyn Syd er et af i alt fem Socialtilsyn i Danmark, der varetager tilsyn med de i § 4 i lov om Socialtilsyn nævnte tilbud. I tillæg til de i loven fastsatte myndighedsopgaver kan socialtilsynene tilbyde at løse konsulentopgaver samt tilbyde undervisning relateret til tilsynenes kompetencer. Denne mulighed for at løse andre opgaver end selve tilsynet har Socialtilsyn Syd valgt at udfylde gennem STS+.

Opgaver udført af STS+ løses af erfarne, engagerede og teoretisk kvalificerede tilsynskonsulenter og med en dedikeret organisation i ryggen.

Ved behov for yderligere oplysninger kan henvendelse ske til:

Administrationsleder

Claus Ribe Bagge

Tlf: 72531987, mail: cbagg@fmk.dk

Specialkonsulent

Dorthe Vinggaard Jespersen

Tlf: 72531997, mail: dovij@fmk.dk