

HJORTSHØJ & MØLLER CARE

G.C. AMDRUPS VEJ 5

8200 AARHUS N

TLF: 26185690

Kommunalt tilsyn

Tilsynsrapport 2023

Aarhus Kommune

Plejhjemmet Koltgården

Adresse: Kunnerupvej 196, 8361
Hasselager

Tlf.: 41872030

D. 07.06.2023

Fakta om tilsynet

Formål

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus Kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus Kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

Metode

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

Fokusområder

Fokusområder for tilsynet i Aarhus Kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

Tilsyn

Hjortshøj & Møller Care har den 07.06.2023 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Koltgården.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med udvalgte medarbejdere. Plejehjemmets forstander havde ferie på tilsynsdagen
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt et dialogmøde med udvalgte medarbejdere og plejehjemmets stedfortrædende forstander

Plejehjemmet Koltgården er et kommunalt plejehjem beliggende i Kolt, sydvest for Aarhus. Koltgården råder over 24 plejeboliger, hvoraf en bolig er en flexplads/korttidsplads. Koltgården blev bygget i 2003 og er et etplansbyggeri, hvor lejlighederne er fordelt på en øst- og en vestgang. Der er indgang til de 24 lejligheder fra fællesgangene, og alle lejligheder har udgang til egen terrasse. I begge sider af huset findes en fælles spisestue, opholdsrum og køkkener. Plejehjemmet er omgivet af et stort rekreativt område med en dejlig have og en fælles terrasse, der flittigt bliver brugt til hygge og samvær.

Plejehjemmet Koltgården har eget produktionskøkken, og det prioriteres højt, at der hver dag serveres god, sund og lækker mad for beboerne og, at maden laves fra bunden af gode - primært økologiske - råvarer.

Koltgården er et Eden-registreret plejehjem, hvor der arbejdes ud fra filosofien om, at plejehjemmet skal være et levende hus, hvor livet skal være værd at leve. Filosofien udledes bl.a. ved, at ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed elimineres. Dyr, planter, børn, spontanitet og medmenneskelighed er en berigende og integreret del af beboernes hverdag på plejehjemmet.

Tilsynet blev indledt om morgenen, og det blev bemærket, at flere beboere sad i spisestuerne og spiste morgenmad med personalet omkring sig. Tilsynet oplevede en god, afslappet og hjemlig atmosfære på plejehjemmet. Plejehjemmet råder over pæne og overskuelige rammer og indretningen af de fælles spise- og opholdsrum og gangarealer var hjemlig, hyggelig og personlig uden at bære præg af at være en institution. Tilsynet observerede, at lejlighederne, fællesområderne og gangarealerne var rene og ryddelige. Siden sidste tilsyn i november 22 er der indgået en aftale med en anden leverandør af rengøring på plejehjemmet, hvilket har højnet rengøringsniveauet.

Personalesammensætning

Plejehjemmet Koltgården har 27 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 1 sygeplejerske (for øjeblikket sygemeldt og går snart på barsel - der søges en barselsvikar), 9 social- og sundhedsassistenter, 8 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut, 1 fysioterapeut og 1 ernæringsassistent. Derudover er der 3 ufaglærte medarbejdere og 2 fleksjobbere. Plejehjemmet ledes af en forstander. Da den nuværende forstander har søgt nye udfordringer efter sommerferien, søges der ny forstander til Koltgården pr 1. august 2023.

Vurdering

Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 07.06. 2023 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

Tilsynets hovedkonklusioner

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt, at alle målepunkter var opfyldte.

Personalet er i en arbejdsproces med at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "Livshistorie". Udfyldelse af ACP-skemaet kort tid efter, at beboerne er flyttet ind på plejehjemmet, er for øjeblikket personalets primære værktøj i denne arbejdsproces. Hos en beboer var ACP-skemaet lidt tyndt udfyldt og manglede et mere personligt islæt. Til at facilitere processen har man indledt et tæt samarbejde med områdets præst.

Plejehjemmet Koltgården fremstår som et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der benyttes gode procedurer, relevante faglige metoder og systematiske arbejdsgange for at kunne sikre en helhedsorienteret og sammenhængende social- og plejefaglig indsats til beboerne. Der arbejdes tværfagligt på Koltgården og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt. Personalet og den stedfortrædende forstander var ved tilsynet venlige, åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Det er tilsynets oplevelse, at man på Plejehjemmet Koltgården arbejder målrettet og dedikeret med at skabe rammerne for, at beboerne kan leve det gode hverdagsliv og gøre plejehjemmet til et hus bestående af 24 forskellige hjem, hvor hver enkel beboer er herre i sit eget liv.

De tre adspurgte beboere oplevede medindflydelse og selvbestemmelse på eget liv og udtrykte generel stor tilfredshed med at bo på Koltgården. Beboerne værdsatte muligheden for at kunne deltage i et bredt udvalg af meningsfulde aktiviteter og roste kvaliteten og udbuddet af den mad, der serveres på plejehjemmet.

Alle tre beboere beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde og oplevede en god og respektfuld omgangstone.

Den pårørende, som tilsynet interviewede, var ligeledes meget tilfreds med at have sin kære på Plejehjemmet Koltgården og roste personalet for at yde en god, kompetent og omsorgsfuld pleje. Samtidig følte hun sig som pårørende set, hørt og inddraget.

Dokumentationen fremstod systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem. Der forelå beskrivende og fyldestgørende livshistorier for alle tre beboere. Beboernes funktionsevnetilstande var vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato. Beboernes besøgsplaner var udførlige, anvisende og overskuelige.

Henstillinger

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstilling:

- At der arbejdes videre med at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*Livshistorie*". Samtalen om den sidste tid kan tages under mindre formaliserede forhold, og muligheden for en god snak om emnet kan gribes i oplagte øjeblikke.

Fund ved tilsynet

Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevnenedsættelse

Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og 2 mænd i alderen 80-85 år. De tre beboere havde boet på Koltgården i hhv. 1½ år, 8 mdr. og 5. mdr. Tilsynet talte herrudover med en pårørende til en af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier. De tre beboere var velsoignerede og velklædte, ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			Alle tre beboere oplever, at deres ret til selv- og medbestemmelse bliver respekteret, og de tilkendegiver samstemmigt, at de er meget tilfredse med at bo på Koltgården og betegner stedet som deres hjem. <i>"Jeg er faldet godt til her. Det er allerede blevet mit hjem, og jeg kan selv bestemme alt."</i> <i>"Jeg er meget glad for at bo her. De er utrolig søde. Jeg kan gå ind og ud, som jeg vil"</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme deres døgnrytme og står således op om morgenen og går i seng om aftenen, når de har lyst. En beboer tilkendegiver dog, at dette er med modifikationer, idet han til tider har brug hjælp til at strukturere dagen:

				<p><i>"Jeg kan ikke altid finde ud af, hvad klokken er, eller om det er morgen eller aften - det hjælper personalet mig med."</i></p> <p>En beboer fortæller, at hun finder stor nydelse i at ligge i sin seng og se film til ud på natten. Derfor står hun aldrig op før kl. 10.</p>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			<p>Alle tre adspurgte beboere bekræfter, at de bliver inddraget i beslutninger, der vedrører dem:</p> <p><i>"De spørger altid, inden de gør noget"</i></p> <p><i>"Det gør de bestemt - vi snakker altid om tingene".</i></p>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			<p>Alle tre beboere tilkendegiver, at de føler sig set og hørt.</p>
Hvordan synes du, omgangstonen er?	XXX			<p>Omgangstonen beskrives som god og respektfuld.</p> <p><i>"Her taler alle pænt og ordentligt."</i></p> <p><i>"Der er en sober og respektfuld omgangstone her."</i></p>
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			<p>De tre beboere omfatter personalet med mange roser:</p> <p><i>"Jeg synes, personalet er fantastiske"</i></p> <p><i>"Jeg kunne ikke have det bedre noget andet sted."</i></p> <p><i>"De tager hånd om mig - jeg er tryk her."</i></p>
Aktiviteter og rehabilitering				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter der for dig er meningsfulde?	XXX			<p>En beboer bekræfter, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter, der kunne være meningsfulde for ham at deltage i. De to andre beboere oplyser, at der er en løbende dialog omkring udbud af aktiviteter på plejehjemmet:</p>

				<i>"Der sker meget her - der er altid nogle, der har gang i et eller andet".</i>
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			<p>En beboer oplyser, at hun deltager i en del aktiviteter, men holder allermost af at være ude i haven og så komme med på udflugter. Denne beboer viser desuden stolt sine nylakerede negle frem og fortæller, at det altid har betydet meget for hende at se pæn ud. Derfor bibringer wellness inkl. pedicure hende kvalitet og glæde i hverdagen.</p> <p>En anden beboer deltager gerne i et bredt udvalg af forskellige aktiviteter. Han fremhæver dog gudstjenester, stolegymnastik og udflugter som yndede aktiviteter. Derudover finder han stor glæde ved at deltage i fællesskabet, når der arrangeres torsdagsbar med sang, eller når der en aften vises en gammel dansk film.</p> <p>Den tredje beboer har altid levet et meget aktivt liv, hvorfor fysisk udfoldelse er afgørende for hans velbefindende. Gåture, træning med fysioterapeuten samt gymnastik er derfor denne beboers foretrukne aktiviteter.</p> <p>De tre adspurgte beboere oplyser alle, at de har en tæt relation til deres nære pårørende og samværet med dem er af afgørende betydning for deres oplevelse af livskvalitet.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>En beboer kan klare en del funktioner selv i forhold til den personlige pleje, men har brug for støtte og verbal guidning til delfunktioner. Hun holder sit funktionsniveau ved lige gennem træning af de daglige ADL-færdigheder, og hendes mål er at bevare sit funktionsniveau længst muligt. Denne beboer udtrykker stor taknemmelighed over, at hun er</p>

				<p>blevet meget bedre, siden hun flyttede ind på Koltgården for 1½ år siden: <i>"Da jeg flyttede ind, var jeg et "skvat" - ingenting - og kunne næsten ingenting, og nu kan jeg klare det meste selv"</i>.</p> <p>En anden beboer har som målsætning, at han gerne vil blive bedre til at gå. Derfor træner beboeren med fysioterapeuten to gange om ugen.</p> <p>Den tredje beboer er fysisk stærk og går mange ture. Han har brug for hjælp og guidning til den personlige hygiejne. Han træner med fysioterapeuten to gange ugentligt, og hans mål er at bevare sit nuværende funktionsniveau længst muligt.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage alle de funktioner, der er mulige for dem.
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de får den hjælp, de har brug for og er meget tilfredse hermed: <i>"Jeg bliver passet og plejet og får bestemt den hjælp, som jeg har brug for"</i>
Trivsel og relationer				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			De tre beboere udtrykker alle begejstring for maden og angiver, at den er velsmagende og varieret. <i>"Maden er virkelig god. Den første måned, jeg boede her, tog jeg 5 kg på. Jeg sætter pris på, at vi får menuplanen for en måned af gangen, så vi kan se, hvad vi skal have"</i> .
Er der passende portioner?	XXX			Beboerne oplyser, at der altid er rigelige mængder mad og, at de altid bliver mætte.

Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>Alle tre beboere indtager hovedparten af deres måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere og værdsætter fællesskabet omkring måltidet.</p> <p><i>"Vi sidder på vores faste pladser og snakker hyggeligt sammen. Personalet sidder med ved bordet og holder snakken i gang"</i></p>
Spørgsmål til pårørende				
Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			<p>Den pårørende bekræfter, at der ved indflytningen blev afholdt et møde.</p> <p><i>"Der blev holdt en indflytningssamtale, hvor der blev spurgt ind til særlige ønsker og til min kæres vaner"</i></p>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			<p>Den pårørende oplever, at hun i høj grad bliver set, hørt og inddraget.</p> <p><i>"Personalet er meget omsorgsfulde - også overfor mig"</i></p>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			<p>Ifølge den pårørende er der en god og ordentlig omgangstone på Koltgården.</p> <p><i>"Der er i hvert tilfælde en ordentlig omgangstone her, og jeg har lagt mærke til, at det virker til, at personalet også har det godt indbyrdes og har en god tone."</i></p>
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			<p>Den pårørende tilkendegiver, at hendes kære bestemt får en god og respektfuld pleje, og den pårørende oplever, at de grundlæggende værdier bag Eden-konceptet er afgørende for personalets tilgang til beboerne.</p> <p><i>"Eden-konceptet gør noget specielt i forhold til, at personalet respekterer, at det er min kæres hjem. De gør ikke noget uden at spørge ham eller os som pårørende. Jeg synes, det er et fantastisk personale"</i></p>

Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende tilkendegiver, at der i høj grad bliver taget hensyn til beboernes individuelle behov på Koltgården. Hun fortæller bl.a., at personalet er bevidste om, at det er af stor betydning for hendes kæres værdighed, at han er velklædt, og at tøjet passer sammen.
---	---	--	--	--

Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XXX			Der forefindes fine og beskrivende livshistorier for alle tre beboere. De tre beboeres ønsker for den sidste tid er ligeledes dokumenteret under livshistorie. En af beboernes ønsker er dog sparsomt formuleret i et ACP-skema, som der henvises til.
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Alle tre besøgsplaner afspejler beboernes aktuelle behov for hjælp og er overskuelige og anvisende.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere kan tilgå Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

Dialogmøde/Interview med: udvalgte medarbejdere og plejehjemmets stedfortrædende forstander.

Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Selvbestemmelse og livskvalitet				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Medarbejderne tilkendegiver, at det er essentielt, at de lytter til beboerens ønsker og opmuntrer til, at beboeren fortsat kan leve det liv med de interesser og vaner, som har været en del af beboerens tidligere liv. Der afholdes en indflytningssamtale, hvor medarbejderne spørger ind til beboerens livshistorie, vaner og forventninger.</p> <p><i>"Hver især har noget, der er vigtigt for ham/hende. Vi støtter borgeren i det, borgeren vil have. Selvfølgelig har vi vores faglighed med, men så langt vi kan gøre det, så gør vi det, borgerne gerne vil have."</i></p> <p><i>"Hverdagen skal give mening for borgeren."</i></p> <p><i>"Livshistorien er central for at møde og forstå borgeren."</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			Beboerne bestemmer selv deres døgnrytme.
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Medarbejderne angiver, at der er fokus på en respektfuld kommunikation. Det betyder også, at man indimellem afstemmer sin kommunikation efter beboerens i respekten for forskellighed.</p> <p><i>"Vi er her, fordi vi kan lide at være her, og fordi vi kan lide vores beboere. Og vi har respekt for dem,</i></p>

				<i>som de mennesker, de er. "Det er også respekt at møde beboeren i kommunikation, hvor beboeren er."</i>
En værdig død				
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at der er en systematik i forhold til at få spurgt ind til beboerens ønsker til den sidste tid til planlægningsmødet, som er 4 uger efter, beboeren er flyttet ind. I forhold til "gamle" beboere har man haft en liste i forhold til at sikre sig, at man har fået spurgt ind til emnet.</p> <p>Som noget nyt kommer præsten hver 14. dag, hvor beboerne har mulighed for at få en privat samtale med præsten.</p> <p><i>"Der er rigtig mange af vores beboere, der gerne vil snakke med præsten."</i></p> <p><i>"Vi bruger ACP'en og nogle gange kommer det også mere naturligt, når det opstår i en samtale om emnet."</i></p> <p><i>"Det er min oplevelse, at de fleste ældre mennesker har taget stilling til det."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne oplyser, at beboerens ønsker til livets afslutning dokumenteres under 'livshistorie'.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Medarbejderne oplever, at de pårørende ofte har brug for, at de tydeliggør, at beboeren er i sin sidste tid. Medarbejderne er ligeledes meget opmærksomme på at drage omsorg for og støtte de pårørende. De pårørende kan overnatte og spise med, som de har brug for.</p> <p><i>"Det er vores opfattelse, at de pårørende ofte har brug for, at vi ret tydeligt signalerer, at det er det, der er ved at ske."</i></p> <p><i>"De pårørende må gå og komme her, det de vil. De skal være her, vi må være her."</i></p>

<p>Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?</p>	<p>X</p>		<p>Medarbejderne angiver, at de har de kompetencer, der skal til for at varetage plejen af den døende. Såfremt der ikke er en sygeplejerske til stede, så er den vagtbærende plejehjemssygeplejerske adviseret. Det prioriteres ligeledes, at der så vidt muligt er et kendt team af personale omkring den døende. Det oplyses, at der er et rigtig godt samarbejde med huslægen. Huslægen følger den døende tæt og bistår med samtaler med de pårørende.</p> <p><i>"Ja, jeg synes vi er kompetente til at varetage plejen af den døende beboer. Det handler også om den værdighed, der ligger i at fortælle beboeren om, hvad man gør. Vi er ofte to i plejen, så det foregår så nænsomt som muligt."</i></p>
<p>Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?</p>	<p>X</p>		<p>Det opleves, at det er meget forskelligt, hvad de pårørende har brug for i efterforløbet. Flaget bliver sat på halv og de andre beboere orienteres om dødsfaldet.</p> <p>Ofte er der personale med til beboerens bisættelse.</p> <p>Der er også pårørende, der bliver med at komme på besøg i tiden efter.</p>
<p>Aktiviteter og rehabilitering</p>			
<p>Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?</p>	<p>X</p>		<p>Terapeuterne og plejepersonalet tilkendegiver, at de allerede ved beboerens indflytning har fokus på en rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.</p> <p><i>" Ved indflytningen bliver beboeren vurderet indenfor de første 4 uger af fysioterapeuten og ergoterapeuten. Det bliver vurderet og beskrevet om, der er et træningsbehov og om, der er et potentiale. Det bliver også vurderet på hvilke niveau og måde beboeren skal have hjælp, så vi</i></p>

				<i>udnytter de ressourcer, beboeren har så meget som muligt, hvis det er overensstemmende med deres selvbestemmelse. Det fremgår tydeligt af besøgsplanen, hvordan beboeren skal hjælpes."</i>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Det oplyses, at der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.
Oplever I, at der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det oplyses, at det prioriteres, og at der er ressourcer til, at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår. <i>"Selvfølgelig skal vi hjælpe beboerne på toilettet, hvis de har brug for det. Hvis der er travlt, kan der godt gå to minutter."</i>
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Det oplyses, at der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov. Der er både ansat en aktivitetsmedarbejder og en FO-medarbejder, som har krea, stolegymnastik, legestue med børnene og planer om ud i det fri. FO-medarbejderen synger også sammen med beboerne og har en-til-en aktiviteter med beboerne. Der kommer også en frivillig og ordner negle på beboerne i weekenden. Koltgården har også busudflugter i egen bus. <i>"Der er en beboer, der ønsker at komme et bestemt sted hen, og så har vi lavet en tur efter det ønske."</i>
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens	X			Det oplyses, at medarbejderne har haft en samtale med beboeren om,

ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?				hvilke aktiviteter, der er meningsfulde for beboeren.
Trivsel og relationer				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Der bliver til beboerens indflytning spurgt ind til madpræferencer. Ernæringsassistenten er meget synlig og går rundt og spørger beboerne om, hvad de synes om maden, og om de har ønsker til menuen.</p> <p><i>" Vi spørger til indflytningssamtalen ind til, hvis der er noget beboeren, ikke bryder sig om. Beboeren må gerne komme med ønsker til menuen."</i></p> <p>Ergoterapeuten oplyser, at hun vurderer alle beboere i forhold til dysfagi. Det sker både med screening af et måltid og en række andre undersøgelser.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Medarbejderne oplyser, at beboerne har faste pladser til måltiderne. Medarbejderne sidder med ved bordet for at skabe en god og hyggelig ramme omkring måltidet.</p> <p><i>"Der er ro i køkkenet, mens beboerne spiser. Der er måltidsværter, der holder snakken i gang og sørger for, at der er en god kemi omkring bordet."</i></p> <p><i>"Beboerne er med til at bestemme, hvad der skal være på menuen i løbet af måneden. Vi gør meget ud af, at det skal være et rart måltid, og vi er der ved siden af beboerne. Beboerne kan selv tage fra fade."</i></p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Medarbejderne har fokus, at samværet med andre er vigtigt for de fleste beboere. Medarbejderne er derfor opmærksomme på at faciliterer kontakter på tværs af afdelingerne til forskellige aktiviteter og i forbindelse med måltiderne.</p>

Hvordan inddrager I de pårørende?	X			De pårørende får allerede fra beboerens indflytning at vide, at de kan gå og komme, som de har lyst til. Der udkommer et nyhedsbrev hver måned, hvor man på billeder kan se, hvad beboerne har været med til. Menuplanen for den kommende måned fremgår ligeledes af nyhedsbrevet.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			<i>"Jeg synes generelt samarbejdet med de pårørende er rigtig godt og respektfuldt - det er lidt på den samme måde som med beboerne."</i> <i>"Hvis der er noget, de pårørende er utilfredse med, kan de komme med det. Det er den eneste måde, vi kan ændre tingene på; den gode dialog med de pårørende."</i>
Målgrupper og metoder				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Medarbejderne redegør for, at deres overordnede tilgang til beboeren er personcentret omsorg efter Tom Kitwoods teorier. Det fremhæves, at det er vigtigt med kontinuitet, stabilitet og genkendelighed i beboerens hverdag. Medarbejderne sparrer fagligt og erfaringsmæssigt med hinanden til tavlemøderne om formiddagen. Ved udfordringer trækker man på demenskoordinatorens og hjerneskadecoordinatorens kompetencer til borgerkonferencer. <i>" Vi bruger personcentret omsorg i vores tilgang til beboerne. Det er vigtigt at møde det hele menneske."</i> <i>" Vi hjælper i fællesskab hinanden og gør brug af de ressourcer, vi har."</i>
Hvordan forebygger I magtanvendelse? - "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger I den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?	X			Det oplyses, at den faglige og erfaringsmæssige sparring bliver beskrevet i tilgang under mestring hos den pågældende beboer. Medarbejderne oplyser ligeledes, at man har god erfaring med at inddrage de pårørende. Det kan

			<p>være i forbindelse med en bestemt situation, hvor de pårørende kan bidrage med, hvordan beboeren har været vant til at få hjælp, og derfor er tryk ved den måde.</p> <p><i>"Det, vi finder frem til fungerer, får vi beskrevet i tilgang under mestring. Vi benytter også demenshandleplaner."</i></p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X		<p>Det oplyses, at der aktuelt ikke er behov for fysisk magtanvendelse ved nogen beboere, og det er meget længe siden, at det har været nødvendigt. Man er ligeledes opmærksom på at lave en risikovurdering, hvor der potentielt kan være fare for, at beboeren kan være udadreagerende. Her er man to til plejen.</p> <p><i>"Vi arbejder selvfølgelig at undgå magtanvendelse med at benytte personcentret omsorg og Mate Meo metoden."</i></p>

Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning	X	Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet indplaceres i kategorien: ingen problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt, at alle målepunkter var opfyldte.
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

Beboer

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
Aktiviteter og rehabilitering	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Beboeren oplever, at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
Pårørende	

	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Selvbestemmelse og livskvalitet	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
En værdig død	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
Aktiviteter og rehabilitering	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Trivsel og relationer	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
Målgrupper og metoder	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.