

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26185690**

**Kommunalt tilsyn  
Tilsynsrapport 2022  
Aarhus Kommune**

**Plejhjemmet Koltgården**

---

Adresse: Kunnerupvej 196, 8361  
Hasselager

Tlf.: 41872030

---

D. 30.11.2022

---

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre, at Aarhus Kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus Kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer og det serviceniveau, kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus Kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 30.11.2022 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmet Koltgården. Tilsynet mødte op til middag.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med forstander og udvalgte medarbejdere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 borgerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere, der var repræsentative for de forskellige faggrupper
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Plejehjemmet Koltgården er et kommunalt plejehjem med 24 plejeboliger, hvoraf en bolig er en flexplads/korttidsplads. Koltgården er et etplans-byggeri fra 2003. De 24 lejligheder er fordelt på en øst- og en vestgang. Der er indgang til alle lejligheder fra fællesgangene. I begge sider af huset findes fælles spisestue, opholdsrum og køkkener. Plejehjemmet er omgivet af en dejlig have, hvor et rigt udeliv nydes om sommeren.

Plejehjemmet Koltgården har eget produktionskøkken, og det prioriteres og værdsættes, at der hver dag serveres god og lækker mad lavet fra bunden til plejehjemmets beboere.

Koltgården er et Eden-registreret plejehjem, og der arbejdes ud fra visionen og målet om at eliminere ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed og skabe et levende hjem, hvor livet er værd at leve. Dyr, planter, børn, spontanitet og medmenneskelighed er en del af hverdagen.

Tilsynet mødte op ved middagstid og blev budt velkommen af plejehjemmets forstander. Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmet og oplevede en rolig, afslappet og hjemlig atmosfære. Plejehjemmet råder over pæne og overskuelige rammer. De fælles spise- og opholdsrum samt gangarealerne var pænt og hyggeligt indrettet, og fremstod ikke "institutionsagtigt". Flere beboere sad omkring i fællesstuerne sammen med personalet, og hen på eftermiddagen blev der dækket op til fælles fodbold-VM-arrangement.

## **Personalesammensætning**

Plejehjemmet har 27 ansatte. Personalefordelingen er som følger: 1 sygeplejerske, 9 social- og sundhedsassistenter, 8 social- og sundhedshjælpere, 1 ergoterapeut og 1 fysioterapeut og 1 ernæringsassistent. Derudover er der ansat 3 ufaglærte medarbejdere og 2 fleksjobbere. Plejehjemmet ledes af en forstander.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 30.11.2022 vurderet, at plejehjemmet indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Koltgården indplaceres i kategorien: 'Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet'.

Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*Selvbestemmelse og livskvalitet*" og "*procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt.

Eksempelvis gav en beboer udtryk for, at han savnede en mere ligeværdig dialog/omgangstone, idet han til tider følte, at han blev talt ned til. Hos anden en beboer mangler der en livshistorie.

Når man i plejen har en målsætning om at tage udgangspunkt i beboernes levede liv, bør der i dokumentationen foreligge en fyldestgørende livshistorie. Hos to beboere mangler der systematik i forhold til indhentning af ønsker for den sidste tid og til dokumentation af disse under "*Livshistorie*" i Cura. Såfremt beboeren og/eller hans pårørende ikke er parate til denne stillingtagen, skal dette ligeledes dokumenteres under "*Livshistorie*".

Tilsynet fandt endvidere, at rengøringsniveauet generelt var for lavt på plejehjemmet. Gulvene i to af lejlighederne var snavsede, og toilettet i en af lejlighederne var særdeles beskidt. Personalet oplyser, at rengøring er et område, man har været udfordret på, og at der allerede er entreret med et nyt rengøringsfirma, som starter dagen efter tilsynet.

Tilsynet vurderer, at personalet på plejehjemmet Koltgården vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning/rådgivning, der blev givet under tilsynet.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Koltgården er et velfungerende og velorganiseret plejehjem. Der anvendes gode og relevante procedurer, metoder og arbejdsgange til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Der arbejdes tværfagligt, og netop det tværfaglige samarbejde,

såvel det interne som det eksterne, vægtes meget højt i bestræbelserne på at yde en sammenhængende indsats til beboerne med fokus på at understøtte beboernes trivsel og livskvalitet samt at fremme og bevare deres færdigheder med henblik på at skabe betingelserne/rammerne for et liv "*der er værd at leve*".

Plejhjemmets leder og personale var ved tilsynet venlige, åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet.

Når der ses bort fra de ovennævnte mangler, fremstod dokumentationen systematisk og overskuelig i beboernes journalsystem.

De tre beboere, som tilsynet interviewede, udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg, de modtog, og oplevede at have medindflydelse på eget liv i den grad, det er muligt indenfor plejhjemmets rammer. Dog oplevede den ene beboer til tider at blive talt ned til og efterlyste en mere ligeværdig dialog. Beboerne beskrev personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. Den pårørende, som tilsynet interviewede, tilkendegav stor tilfredshed med plejen af hendes kære på Koltgården, som hun beskrev som kompetent og omsorgsfuld. Hun gav ligeledes udtryk for, at hun også selv følte sig set, hørt og inddraget.

Ovenstående fund giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man sikrer, at beboerne oplever en respektfuld, ligeværdig og god omgangstone.
- At man sikrer, at der bliver udfærdiget en fyldestgørende livshistorie for alle plejhjemmets beboere. Såfremt man uddelegerer opgaven til pårørende, må personalet sikre, at informationerne bliver indhentet indenfor rimelig tid efter, at beboeren er flyttet ind på plejhjemmet, og får det skrevet ind i Cura.
- At man sikrer, at der implementeres en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og dokumentation af disse i Cura. Såfremt beboerne og/eller de pårørende ikke er klar til denne stillingtagen, noteres dette i dokumentationen.
- At man sikrer, at rengøringsniveauet på plejhjemmet højnes.

Nedenstående er en gengivelse af det skema, som beboere, pårørende og medarbejdere er blevet interviewet ud fra og de svar, de er fremkommet med. Disse svar sammenholdt med observationer, journalgennemgang og interviews af ledelse/medarbejdere danner baggrunden for tilsynets samlede vurdering af Plejhjemmet Koltgården.

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere bestående af 2 mænd og 1 kvinde i alderen 69-92 år. De tre beboere havde boet på Koltgården i hhv. 4 år, 5 år og 3 måneder. Tilsynet talte derudover med en pårørende til en af de tre beboere. De tre beboere var velklædte og velsoignerede. En lejlighed fremstod pæn, ren og ryddelig, mens gulvet i to af lejlighederne var snavsede, og toilettet i en af lejlighederne var meget beskidt.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XXX			<p>En beboer ser det som en gevinst at være kommet på plejehjem og tilkendegiver, at hun i høj grad kan leve sit liv, som hun ønsker det, og at hun har friheden til at kunne deltage i de aktiviteter i og udenfor huset, som hun har lyst til.</p> <p>De to andre beboere angiver, at de er tilfredse med at bo på Koltgården, men at det at flytte på plejehjem også medfører en del begrænsninger og afsavn.</p> <p>Citat: "Når min situation er som den er, er det så godt, som det kan være".</p>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			<p>De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op om morgenen og gå i seng om aftenen.</p> <p>Citat: "Jeg bestemmer også selv, om jeg har lyst til at gå i bad eller ej".</p>

Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere oplever at være medinddraget i beslutninger med betydning for deres liv og hverdag. <i>"Jeg er god til at sige fra og til."</i> <i>"Vi snakker om det."</i>
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			Beboerne angiver, at de føler sig set og hørt - at <i>"de lytter til, hvad jeg siger"</i> .
Hvordan synes du omgangstonen er?	XX	X		To beboere er enige om, at omgangstonen er god og respektfuld. <i>"Alle taler pænt - der er ingen, der bander eller taler grimt"</i>  En beboer er overordnet set tilfreds med omgangstonen på Koltgården, men har dog oplevet, at der er blevet talt ned til ham, og ytrer på den baggrund ønske om en mere ligeværdig kommunikation/ omgangstone.
Er personalet omsorgsfulde?	XXX			De tre beboere beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde. <i>"De er så søde og hjælpsomme."</i>  En beboer er dog ærgerlig over, at der løbende er udskiftning i personalegruppen, idet beboeren synes, det er svært at skulle tage afsked med medarbejdere, som man har fået en god og tæt relation til.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?	XXX			De adspurgte beboere bekræfter, at der er blevet spurgt ind til, hvilke aktiviteter, der kunne være interessante og meningsfulde for dem at deltage i.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			En beboer tilkendegiver, <i>"at fysikken sætter jo nogle begrænsninger for, hvad det er muligt at deltage i"</i> . Beboeren oplyser dog samtidig, at han deltager i forskellige aktiviteter, der arrangeres på plejehjemmet, og

			<p>at han særligt glæder sig til at skulle være med julebagnings samt til en forestående udflugt til Mols.</p> <p>For en anden beboer er det af afgørende betydning at kunne deltage i aktiviteter på plejehjemmet, men også at kunne blive ved med at deltage i aktiviteter og sammenkomster i andre sammenhænge uden for plejehjemmet <i>"det har jeg gjort i mange år - så det er vigtigt for mig at kunne blive ved med"</i>. For denne beboer er busturene og gymnastik noget særligt - <i>"gymnastik kan jeg ikke undvære"</i>.</p> <p>Den tredje beboer nyder sin frihed til at kunne gå en tur ned i byen og handle. Denne beboer deltager i de fleste arrangementer, men oplyser, at hans fortrukne beskæftigelse er at se fjernsyn, især sportsprogrammer.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX		<p>En beboer udtrykker stor taknemmelighed over at have rykket sig rigtig meget, siden han flyttede ind på Koltgården: <i>"Jeg har fået livsmodet tilbage og er blevet genoptrænet, så jeg både kan gå og spise igen"</i>.</p> <p>Denne beboer oplyser, at han fortsat træner med fysioterapeuten hver uge - <i>"vi taler jævnligt om mine funktioner og mål for, hvad jeg gerne vil"</i>.</p> <p>En anden beboer oplyser, at hans klare mål er, at han kan blive ved med at gå ture.</p> <p><i>"Jeg vil så nødig ende med at sidde i en stol"</i>. Denne beboer fravælger dog træning med fysioterapeuten, idet han føler, det er unødvendigt for ham.</p> <p>Den tredje beboer har svært ved at forholde sig til en egentlig målsætning, men tilkendegiver, at</p>



				<p>det vigtigste for hende er at kunne blive ved med at være aktiv og deltage i de arrangementer/aktiviteter, hun har lyst til.</p> <p>Alle tre beboere kan på forskellige niveauer varetage dele af den personlige hygiejne, men har alle brug for hjælp, støtte og guidning fra personalet.</p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, de magter.</p> <p><i>"Jeg gør alt det, jeg selv kan"</i></p> <p><i>"Personalet har en meget rolig tilgang - der er plads til, at jeg gør tingene selv, og så har de også tid til en snak."</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere oplever at få den hjælp, de har brug for.</p> <p><i>"Jeg har intet at klage over"</i></p>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at maden er god og veltilberedt</p> <p><i>"Jeg er fuldt ud tilfreds med maden."</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			<p>Portionerne angives at være passende.</p> <p><i>"Hvis vi er mere sultne, kan vi altid få en ekstra portion."</i></p>
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	XXX			<p>Bortset fra morgenmaden indtager de tre beboere de fleste måltider i spisestuen sammen med de øvrige beboere.</p> <p>En beboer angiver, at der selvfølgelig er forskel på dagene, men at samværet med de øvrige beboere omkring måltidet som regel er hyggeligt. En anden beboer beskriver stemningen ved måltiderne som <i>"stille, rolig og hyggelig"</i>.</p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				

Blev der ved indflytningen afholdt et møde, hvor forventningerne blev afstemt?	X			Den pårørende bekræfter, at der i forbindelse med indflytningen på plejehjemmet blev afholdt en indflytningssamtale, hvor der skete en forventningsafstemning.
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplyser, at hun føler sig både inddraget og lyttet til.
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende tilkendegiver, at hun synes godt om omgangstone på Koltgården, og beskriver den som god og respektfuld.
Oplever du, at din kære (beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			<i>"Jeg oplever bestemt, at min kære får en respektfuld og omsorgsfuld pleje"</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende har oplevelsen af, at der bliver taget mange individuelle hensyn og, at der således bliver taget højde for hendes kæres særlige behov.

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – borgernes ressourcer, mestring, motivation og vaner	XX	X		<p>Hos to beboere forefindes der fine og beskrivende livshistorier i dokumentationen. Hos en tredje beboer mangler der en livshistorie.</p> <p>Hos en beboer mangler der dokumentation af beboerens eventuelle ønsker for den sidste tid under "livshistorie".</p> <p>Såfremt beboeren og/eller de pårørende ikke ønsker at forholde sig til emnet, skal dette fremgå af dokumentationen ligeledes under "livshistorie".</p>
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	XXX			Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmets terapeuter med ny opfølgingsdato.
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XXX			Der er udførlige og anvisende besøgsplaner for alle tre beboere.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere, inkl. de faste afløsere, har modtaget undervisning i Cura.
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja.

**Dialogmøde/Interview med:** plejehjemmets forstander og udvalgte medarbejdere, der var repræsentative for de forskellige faggrupper

### Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det angives, at plejehjemmet er et Eden-registreret plejehjem.</p> <p><i>"Det der ligger bag Eden- filosofien er at modarbejde ensomhed, kedsomhed og hjælpeløshed. Beboerne bestemmer selv, og de er forskellige, når de flytter ind, og det skal de have lov til hele vejen. Ydmyghed i forhold til, at når vi går på arbejde, er det i beboernes private hjem."</i></p> <p>Det tilkendes gives, at der er fokus på beboerens selvbestemmelse og inddragelse i valg i forhold til, hvad beboeren vil have på af tøj, og hvad beboeren vil have at spise.</p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det tilkendes gives, at beboeren selv bestemmer sin døgnrytme.</p> <p><i>"Nogle beboere kan godt lide at sove længe, andre vil gerne tidligt op."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det angives, at der er fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation.</p> <p><i>" Vi er opmærksomme på ligeværdighed - det er deres hjem, det er dem, der bestemmer."</i></p> <p><i>" Vi går meget op i, at kommunikationen skal være på et ligeværdigt plan."</i></p>
<b>En værdig død</b>				

Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det angives, at der i materialet til udfyldelse af beboerens livshistorie er tilføjet udfyldelse af beboerens ønsker til den sidste tid.</p> <p>Der spørges ind til emnet til beboerens borgerkonference.</p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det oplyses, at man har valgt at skrive beboerens ønsker til livets afslutning i ACP'en med link til livshistorie.</p>
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p><i>"De pårørende må være her alt det, de har lyst til, der er ingen begrænsninger. Det afhænger meget af, hvad beboeren ønsker, og hvad familien har brug for."</i></p> <p>Det angives, at det er vigtigt at være i tæt dialog med de pårørende, og de pårørende kan overnatte og spise med, som de har behov for.</p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende borger?	X			<p>Det opleves, at personalet er et kompetent team omkring den døende beboer. Der er en tæt dialog og et godt samarbejde med huslægen i beboernes terminale forløb. Det angives, at der ligeledes er et rigtig godt samarbejde med akutteamet.</p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det tilkendes gives, at forstanderen stiller sig til rådighed for at tale forløbet igennem og hjælpe og støtte de pårørende med praktiske gøremål.</p> <p><i>"Jeg har en tæt dialog med de pårørende. Såfremt jeg ikke er i huset, kontakter jeg de pårørende. Forløbet tales igennem, og jeg hjælper med de praktiske gøremål."</i></p> <p>Det oplyses, at den forløbsansvarlige og kontaktpersonen er med til begravelsen, og at der sendes en bærebuket.</p>

				De pårørende tilkendegiver generelt, at de har været meget tilfredse med terminalforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			Ved indflytningen laver fysio- og ergoterapeuten en funktionsevnevurdering.  Der laves ligeledes en vurdering af beboerens kognitionsniveau samt af behovet for hjælpemidler.
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte.  Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det tilkendegives, at det prioriteres.  Der er to fleksjobbere i aftenvagten. I tidsrummet fra kl.15.30 -20.30 er der en ekstra hånd i huset. Det gør det muligt at hygge om beboerne om aftenen med f.eks. filmfremvisning.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Flere af beboerne deltager og inddrages i husmøderne, hvor der bl.a. bliver diskuteret, hvilke aktiviteter der er interesse for, og som giver mening for de beboere, der bor på Koltgården.  <i>"Der afholdes husmøder, hvor beboerne bliver spurgt om, hvad det er, der er vigtigt for dem, og hvad vil de gerne? Personalet går langt for at efterkomme beboernes ønsker, fordi det er vigtigt, og det skaber livskvalitet - både det, at man glæder sig til det, at man har en dejlig dag, og at man kan snakke om det bagefter."</i>

Har I haft en samtale med den enkelte borger om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Til indflytningssamtalen spørges der ind til beboerens interesser og, hvad der motiverer beboeren.
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			Det oplyses, at der til indflytningssamtalen spørges ind til beboernes madpræferencer, vaner og specialkost. Der fremstilles i køkkenet dysfagikost, der smager og dufter som maden, de andre får.
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			Det tilkendegives, at der er opmærksomhed på at samle beboerne i spisegrupper.  Der sidder personale med til måltiderne for at skabe en hyggelig og rolig ramme omkring måltidet.
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel?  (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer. Man samler beboere, der kan profitere af hinandens selskab.
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			Det angives, at man bestræber sig på at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren og bibringe dem en hjemlig oplevelse af at være der. De pårørende inviteres til de store arrangementer, og er altid velkomne. Forstanderen sender nyhedsmail til de pårørende.
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Medarbejderne og forstanderen gør en stor indsats for at etablere et godt og respektfuldt samarbejde fra start med beboerens pårørende.
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Der arbejdes målrettet med metoder og tilgange. Tilgangen skrives ind under mestring. Det tilkendegives, at det handler om, at beboeren er tryk i tilgangen. Der benyttes kollegial faglig sparring og medarbejderne

				<p>fremhæver, hvordan bevidstheden om ens kommunikation er effektiv.</p> <p>Medarbejderne anvender personcentret omsorg med afsæt i Tom Kitwoods principper. Der gøres ligeledes brug af Marte Meos principper.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- ”forebyggende handleplan i (magtanvendelse)” bruger i den? – er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er under ’mestring’ dokumenteret, hvordan tilgangen er.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X			<p>Efter forsøg på flere tiltag, har det for tid tilbage været nødvendigt med magtanvendelse overfor én beboer af hygiejniske årsager og for at undgå omsorgssvigt.</p>



## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	<p>Tilsynets samlede konklusion er, at Plejehjemmet Koltgården indplaceres i kategorien: 'Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet.'</p> <p>Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "Selvbestemmelse og livskvalitet" og "Procedurer og dokumentation", som ikke var opfyldt.</p> <p>Tilsynet vurderer, at personalet på plejehjemmet Koltgården vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den vejledning/rådgivning, der blev givet under tilsynet.</p>
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		

## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### Borger

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og at der er en respektfuld og god omgangstone beboeren og personalet imellem.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse, og klarer de funktioner, beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever, at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære, og at modtage den fornødne hjælp i spisesituationer.

Pårørende	
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever, at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone, og at beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

### **Procedurer og dokumentation**

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af borgernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere, jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Borgerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet - og om muligt - imødekommet. Endvidere, hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende borger. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelse af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres, at borgernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage borgerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren, i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for, hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant.  Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.