

**HJORTSHØJ & MØLLER CARE**

**G.C. AMDRUPS VEJ 5**

**8200 AARHUS N**

**TLF: 26 18 56 90**

**Kommunalt tilsyn**  
**Tilsynsrapport 2023**  
**Aarhus Kommune**

**Plejehjemmet: Generationernes Hus**

**Hus 3 og Hus 9**

---

Adresse: Thit Jensens Gade 3, 8000 Århus C

Tlf.: 24427352/25540638

---

---

D. 22.03. 2023

---

## Fakta om tilsynet

---

### **Formål**

Formålet med tilsynene er:

- ✓ At sikre at Aarhus Kommune skaber de bedste rammer for beboernes trivsel og livskvalitet på plejehjemmene.
- ✓ At Aarhus Kommune – blandt andet via beboernes oplysninger – kan sikre sig, at beboerne får den hjælp, de er berettiget til i overensstemmelse med de afgørelser, kommunen har truffet om hjælp til den enkelte beboer, og det serviceniveau kommunen har fastlagt for hjælpen
- ✓ At tilsynene skaber mulighed for læring og faglig udvikling

### **Metode**

Der bliver ved tilsynet foretaget følgende:

- ✓ Tre interviews med beboere, som bor på plejehjemmet
- ✓ Et interview af en pårørende til en beboer på plejehjemmet
- ✓ Dokumentationsgennemgang
- ✓ Dialogmøde med forstander og medarbejdere
- ✓ Opsamling/tilbage melding til forstander
- ✓ Udarbejdelse af rapport med samlet vurdering/kategorisering

### **Fokusområder**

Fokusområder for tilsynet i Aarhus Kommune:

- ✓ Selvbestemmelse og livskvalitet, herunder en værdig død
- ✓ Aktiviteter og rehabilitering
- ✓ Trivsel og relationer
- ✓ Procedurer og dokumentation
- ✓ Målgrupper og metoder

## **Tilsyn**

Hjortshøj & Møller Care har den 22.03.23 gennemført uanmeldt tilsyn på Plejehjemmene Hus 3 og Hus 9 i Generationernes Hus.

- Der blev afholdt et kort møde før og efter tilsynet med de to forstandere
- Der blev interviewet 3 beboere og 1 pårørende
- Der blev gennemgået 3 beboerjournaler
- Der blev holdt dialogmøde med lederen af Generationernes Hus, plejehjemmenes forstandere og udvalgte medarbejdere
- Tilsynet blev vist rundt på plejehjemmene

## **Oplysninger om plejehjemmet**

Generationernes Hus på Aarhus Ø er et moderne bud på flere generationer under samme tag. Visionen er, at børn, unge, voksne og ældre skal leve, bo og dele hverdagen sammen i huset. Huset rummer børn i daginstitution samt boliger til studerende, familier, mennesker med handicap samt ældre med og uden behov for pleje.

I Generationernes Hus er der to plejehjem - Hus 3 og Hus 9. Plejehjemmene har hver sin leder og bliver drevet som to selvstændige plejehjem. Efter ønske fra Aarhus Kommune foretages der dog et enkelt, samlet tilsyn for de to plejehjem og efterfølgende udfærdiges en samlet rapport for de to plejehjem.

De første plejehjemsbeboere flyttede ind i Generationernes Hus i november 2020. Samlet set er der 100 plejehjemspladser i Generationernes Hus. Aktuelt er 30 pladser udlånt til botilbuddet Skovlund. De resterende beboede plejehjemsboliger er fordelt som følgende: 36 boliger i Hus 3, fordelt på 3 etager, 29 boliger i hus 9, fordelt på 2 etager.

Alle boliger er indrettet med entré, soveværelse, bad/toilet, opholdsstue og fransk altan. Der er fælles opholdsstue og spisestue på hver etage. Hvert af plejehjemmene har et produktionskøkken, hvorfra der dagligt bliver serveret morgenmad og frokost til beboerne. Aftensmaden får beboerne fra Øens Madhus.

I hus 9 er der et afsnit med en del yngre beboere med forskellige udfordringer bl.a. med demenssygdom og psykiatriske diagnoser.

Tilsynet mødte op om morgenen. Tilsynet observerede, at flere beboere sad i fællesarealerne sammen med personalet og spiste morgenmad, og der herskede en afslappet, hyggelig og hjemlig atmosfære. Byggeriet er nyt og indbydende, og der er pænt, hyggeligt og smagfuldt indrettet i fælles- og gangarealerne i hver enhed. Fra mange af rummene er der endvidere en storslået udsigt.

## **Personalesammensætning**

### **Hus 3:**

I Hus 3 er der ansat 44 medarbejdere. Personalfordelingen er som følgende:

1 forstander, 3 sygeplejersker, 4 social- og sundhedsassistenter, 13 social- og sundhedshjælpere, 2 fysioterapeuter, 1 ergoterapeut, 1 ernæringsassistent og 1 husassistent. Derudover er der ansat 17 ufaglærte og én person i ressourceforløb.

### **Hus 9:**

I Hus 9 er der ansat 51 medarbejdere. Personalfordelingen er som følgende:

1 forstander, 5 social- og sundhedsassistenter, Sygeplejersker 3 og 1 som starter den 01.06. og 1 sygeplejerske i fleksjob, 16 social- og sundhedshjælpere, 2 fysioterapeuter, 2 ergoterapeuter og 11 medhjælpere.

---

## Vurdering

---

### **Samlet vurdering efter tilsynsbesøg**

Hjortshøj & Møller Care har efter tilsynsbesøget d. 23.03.2023 vurderet, at plejehjemmene Hus 3 og Hus 9 indplaceres i kategorien:

Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet

Se endvidere Bilag 1.

### **Tilsynets hovedkonklusioner**

Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmene Hus 3 og Hus 9 i Generationernes Hus indplaceres i kategorien: 'Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet'. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under "*selvbestemmelse og livskvalitet*", "*aktiviteter og rehabilitering*", "*trivsel og relationer*" samt under "*procedurer og dokumentation*" som ikke var opfyldt:

En beboer efterlyser mere respekt omkring sit privatliv. Han tilkendegiver, at ikke alle medarbejdere banker på døren, inden de går ind. Med mange forskellige medarbejdere i afdelingerne, ville en anden beboer opleve det som et tryghedsskabende tiltag, hvis alle medarbejdere bar synlige navneskilte. To beboere tilkendegiver, at de mangler nærvær fra personalet i spisesituationerne, idet personalet ikke konsekvent sidder med ved måltiderne. En beboer oplever støjgener fra kald fra personalets iPads under måltiderne.

En beboer med meget velbevaret kognitive evner ytrer ønske om, at personalet havde tid til en gang imellem at køre en tur med hende i kørestolen. Denne beboer har ikke megen viden om, hvilke aktiviteter der foregår i Generationernes Hus, særligt udenfor plejehjemmets rammer.

En beboer ved ikke, hvem der er hans kontaktperson, eller hvem der er hans forløbsansvarlige. Beboeren oplever, at overleverede information ofte går tabt, og at der ikke bliver handlet på dem.

Hos alle tre beboere mangler der en systematik såvel i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid som i forhold til at få den indhentede viden dokumenteret under "*Livshistorie*" i Cura.

I forhold til dokumentationen var den ene beboers livshistorie mangelfuld, ligesom punkterne vaner, ressourcer og mestring er mangelfuldt beskrevet. Hos en beboer mangler en funktionsevnetilstand (toiletbesøg) at blive vurderet, ligesom datoen for revurdering af en funktionsevnetilstand er overskredet hos to beboere (hhv. spise og mentale funktion). Endelig er besøgsplanen hos en beboer mangelfuld i

forhold til middagsmåltidet, hvor der mangler en beskrivelse af, hvor beboeren indtager sit måltid, og hvorvidt hun selv er i stand til at gå hen i spisestuen, eller har brug for hjælp hertil.

Det er tilsynets generelle vurdering, at begge plejehjem bærer præg af, at de forsat er en del af et nyopstartet projekt, hvor der arbejdes dedikeret med at få implementeret gode og relevante procedurer og arbejdsgange i forhold til at planlægge og udføre kerneopgaverne på plejehjemmet. Plejehjemmenes ledere og personale var ved tilsynet åbne og imødekommende og tog aktivt del i dialogen med tilsynet. Der arbejdes tværfagligt på plejehjemmene Hus 3 og Hus 9 og såvel samarbejdet med interne som med eksterne samarbejdspartnere vægtes meget højt i bestræbelserne på at understøtte beboernes trivsel og bevare og om muligt fremme deres færdigheder ud fra den enkelte beboers ønsker og ressourcer. Tilsynet oplevede visionære forstandere og medarbejdere, som arbejder med mange nye tiltag for at efterkomme visionen bag projekt Generationernes Hus.

To af de adspurgte beboere udtrykte tilfredshed med den hjælp, pleje og omsorg, de modtog og oplevede medindflydelse på eget liv i den udstrækning, det er muligt indenfor plejehjemmets rammer. Den tredje beboer oplevede mange afsavn og restriktioner i sit liv ved at være flyttet på plejehjem. De tre beboere beskrev samstemmigt personalet som venlige, omsorgsfulde og imødekommende, men angav også, at personalet har meget travlt. Den pårørende, som tilsynet interviewede, var tilfreds med at have sin kære på plejehjemmet og oplevede, at han fik en omsorgsfuld pleje. Ved indflytningen for 1½ år siden blev der angiveligt ikke afholdt en indflytningssamtale, og den pårørende oplyser, at det ville have været ønskværdigt, hvis der på daværende tidspunkt var sket en forventningsafstemning.

Tilsynet vurderer, at personalet på plejehjemmene Hus 3 og Hus 9 på sigt vil være i stand til at rette op på de uopfyldte målepunkter ud fra den rådgivning/vejledning, der blev givet under tilsynet. I forbindelse med dialogmødet fremgår det, at personalet allerede er i en proces, hvor de arbejder med flere af de påtalte mangler. Personalet har bl.a. fokus på at få implementeret procedurer omkring indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid samt dokumentation af disse mulige ønsker. Ligeledes arbejdes der med introduktion af måltidsværter samt forbedring af servering af aftensmåltidet.

De ovenstående fund i forbindelse med tilsynet giver anledning til, at tilsynet giver følgende henstillinger:

- At man til hver en tid respekterer beboernes privatliv/integritet ved, at personalet banker på beboerens dør og afventer accept, inden de går ind
- At ledelsen sikrer, at alle medarbejdere bærer synlige navneskilte
- At man tydeliggør den enkelte beboers kontaktperson og forløbsansvarlige
- At man sikrer en systematik/struktur i forhold til overlevering af informationer fra beboere/pårørende samt opfølgning heraf
- At man sikrer en god kultur omkring måltiderne, ved at der bl.a. altid sidder personale med ved bordet, og at der ikke forekommer støjgener fra f.eks. en iPad
- At tilberedning af aftensmaden og serveringen heraf, er et opmærksomhedspunkt
- At man forsøger at imødekomme en beboers ønske om at komme ud at køre en tur i sin kørestol
- At man arbejder videre på visionen om et samskabende fællesskab i Generationernes Hus, således at beboere, herunder disse med en velbevaret kognitive evner, får mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter udenfor plejehjemmets rammer, samt at beboerne får bedre mulighed for at orientere sig om, hvilke aktiviteter der foregår i huset, eksempelvis i form af en omdelt aktivitetsplan.

- At man sikrer, at der bliver udfærdiget en fyldestgørende livshistorie for alle beboere, samt at punkterne ressourcer, mestring, motivation og vaner ligeledes bliver tilstrækkelig udfyldt
- At man sikrer at få implementeret en systematik i forhold til indhentning af beboernes ønsker for den sidste tid og til at få disse eventuelle ønsker dokumenteret under "*livshistorie*"
- At man sikrer, at alle relevante funktionsevnetilstande bliver vurderet og revurderet i forhold til beboerens aktuelle tilstand samt angivne opfølgingsdato
- At man sikrer, at besøgsplanen er opdateret og anvisende i forhold til den hjælp, den pågældende beboer har behov for

---

## Fund ved tilsynet

---

### Kriterier for udvælgelse

- ✓ En beboer der kan give relevant feedback
- ✓ En beboer hvor der er pårørende til stede
- ✓ En beboer med kognitiv funktionsevneindsættelse

### Beboerinterview

Tilsynet besøgte 3 beboere - 1 kvinde og 2 mænd i alderen 53-88 år. De tre beboere havde boet på plejehjemmene i Generationernes Hus, Hus 3 og Hus 9 i hhv. 6 mdr., 1½ år og 2 år. Tilsynet talte derudover med en pårørende til den af de tre beboere. Beboerne blev valgt ud fra ovenstående kriterier.

De tre beboere var velklædte og velsoignerede, ligesom deres lejligheder fremstod pæne, rene og ryddelige.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Oplever du, at du har passende indflydelse på din hverdag og kan leve dit liv i overensstemmelse med dine ønsker?	XX	X		<p>En af de tre beboere er meget glad for at være kommet på plejehjem i Generationernes Hus:</p> <p><i>"Jeg får en fantastisk hjælp her. De gør alt, hvad de kan for den enkelte beboer. Jeg er så glad for min lejlighed med denne fantastiske udsigt. Jeg holder af at være mig selv i min lejlighed"</i></p> <p>En anden beboer er mere moderat i sin begejstring men tilkendegiver:</p> <p><i>"Jeg er dybest set glad for at bo her. Det giver mig en tryghed at kunne få hjælp, når jeg har behov for det".</i></p> <p>For den tredje beboer har sygdom og det at skulle flytte på plejehjem medført afsavn og begrænsninger:</p>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>"Jeg oplever, at jeg indretter mig efter, hvordan systemet vil have det."</i>
Kan du selv bestemme din døgnrytme?	XXX			De tre beboere oplyser, at de selv kan bestemme, hvornår de ønsker at stå op og, hvornår det passer dem at gå i seng  <i>"Jeg er vant til at stå meget tidligt op. Derfor får jeg min morgenmad ind i mit køleskab, så jeg kan spise den, når jeg står op. Så behøver jeg ikke vente på de andre beboere"</i>
Oplever du, at personalet inddrager dig i beslutninger, der vedrører dig?	XXX			De tre beboere bekræfter, at de bliver medinddraget i beslutninger, der vedrører dem.
Lytter personalet til, hvad du siger?	XXX			De tre beboere er enige om at langt de fleste medarbejdere lytter til, hvad beboerne siger.  En beboer oplever dog, at der mangler systematik i forhold til overlevering af informationer fra beboerne samt opfølgning heraf. <i>"Jeg kender ikke engang navnene på min kontaktperson og forløbsansvarlige"</i>
Hvordan synes du omgangstonen er?	XXX			Overordnet set er omgangstonen ifølge de tre beboere god og respektfuld  <i>"personalet er utrolig søde og flinke overfor mig".</i>  <i>"For det meste er den rigtig god - jeg har oplevet et par uheldige tilfælde, men det var afløserne, som ikke kommer her mere"</i>
Er personalet omsorgsfulde?	XX	X		De tre beboere beskriver personalet som venlige, imødekommende og omsorgsfulde.

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>En beboer oplever dog manglende respekt for sit privatliv idet personalet ikke altid banker på hans dør inden de går ind. <i>"det betyder meget for mig at det bliver respekteret"</i>.</p> <p>Denne beboer oplever endvidere, at der kommer mange forskellige medarbejdere og hjælper ham:</p> <p><i>"det ville være trygt og rart, hvis personalet bar synlige navneskilte, så man kan læse deres navn. Der kommer så mange forskellige mennesker her"</i>.</p> <p>En anden beboer oplever at personalet har svære vilkår at arbejde under og har stor respekt for hvor meget de kan holde til.</p> <p><i>"det er et enestående personale vi har her. På trods af at de er pressede så formår de noget helt særligt: nemlig at se det indre menneske og ikke blot et svagt gammelt menneske i en kørestol"</i></p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Har du haft en samtale med personalet om, hvilke aktiviteter, der for dig er meningsfulde?			XXX	De tre beboere kan ikke gøre rede for om de har haft en samtale med personalet om meningsfulde aktiviteter, men en beboer tilkendegiver at han selv har taget initiativet til en snak herom og er af den opfattelse, at det også er beboerne selv, der må tage et større ansvar i forhold til aktivitetsudbuddet.
Er der for dig mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter	XXX			De tre beboere har forskellige ressourcer og ønsker i forhold til deltagelse i meningsfuld aktivitet.
				En beboer foretrækker det lille overskuelige selskab i lejligheden. Hun glæder sig over samværet med de nære relationer, der ofte

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>aflægger besøg. Derudover ynder hun at læse og skrive og bruger tid på <i>"at falde til på plejehjemmet"</i>. Denne beboer oplyser at hun på sigt godt kunne tænke sig at være med i en litteraturkreds eller lign. men ved ikke så meget om aktivitetstilbuddene uden for plejehjemmet. Men beboeren oplyser at hun: <i>"ville så gerne, at der var nogen, der en gang imellem havde tid til at køre en tur med mig i kørestolen i det fri eller at jeg kunne komme med på en bustur/udflugt"</i>.</p> <p>En anden beboer fortæller at han deltager stort set i alt det, der bliver arrangeret og finder glæde herved.</p> <p>Den tredje beboer deltager ligeledes i mange aktiviteter, men for ham er det også særdeles vigtigt at komme ud huset og deltage i aktiviteter/gøremål i andre fora.</p>
Har du været med til at sætte mål for, hvilke funktioner du selv kan varetage?	XXX			<p>Med lidt støtte og guidance er den ene beboer næsten selvhjulpen i forhold til personlig pleje. Han har dog brug for hjælp og støtte til at planlægge og strukturere dagen. For den anden beboer sætter hans sygdom dagsordenen for hans formåen på en given dag. På en god dag kan denne beboer også klare mange ting selv. Den tredje beboer får lidt hjælp og støtte til morgen -og aftenplejen.</p> <p>Alle tre beboere træner med fysioterapeuterne på de to plejehjem og angiver at have været med i målsætningen omkring egen formåen/egne ønsker.</p> <p><i>"Fysioterapeuten har hjulpet mig tilbage til noget, jeg troede, jeg havde mistet"</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p><i>"Jeg har talt med fysioterapeuten om, at det er vigtigt, at jeg holder mig fysisk og kognitivt i gang"</i></p> <p><i>"Jeg er begyndt at løbe med fysioterapeuten en gang om ugen"</i></p>
Er der den fornødne tid i plejen/dagligdagen til, at du får lov at gøre det, du selv kan?	XXX			<p>De tre beboere tilkendegiver samstemmigt, at der er den fornødne tid til, at de selv kan varetage de funktioner, der er muligt for dem.</p> <p><i>"jeg oplever, at der er tid til, at jeg gør alt det, som jeg selv kan"</i></p>
Får du den hjælp, du har brug for – personlig pleje/praktisk hjælp?	XXX			<p>Alle tre beboere angiver, at de får den hjælp, de har brug for.</p> <p><i>"Det synes jeg bestemt, jeg gør. Det er f.eks. dejligt, at det er de samme sygeplejersker, der kommer til mig, og så elsker jeg alle de unge mennesker med gnist i øjnene".</i></p> <p>En beboer oplyser dog, at grundet en del forskelligt personale oplever han frustration over:</p> <p><i>"At der er personale, der fagligt ikke forstår, hvordan det kan være, at min sygdom gør, at jeg ikke er kapabel til at klare de samme ting hver dag og nogle dage har brug for mere hjælp end andre dage"</i></p>
<b>Trivsel og relationer</b>				
Hvad synes du om kvaliteten af den mad du får?	XXX			<p>De tre beboere er enige om, at overordnet set, er kvaliteten af maden god dog med nogle mangler i forhold til aftensmaden:</p> <p><i>"Morgenmaden og frokosten er virkelig god, og der bliver taget særlige hensyn til allergier og præferencer. Aftensmaden smager ikke altid, som jeg havde forestillet mig."</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<p>En anden beboer oplyser ligeledes, at aftenmåltidet mangler kvalitet. <i>"maden bliver serveret på en forkert måde - dem der serverer maden, ved ikke hvordan maden skal serveres og den er ikke ordentlig tilberedt"</i>.</p> <p>Den tredje beboer tilkendegiver: <i>"Maden og kvaliteten af maden er rigtig god"</i></p>
Er der passende portioner?	XXX			Portionerne angives at være passende, og der er altid rigelige mængder mad.
Er der en hyggelig atmosfære til måltiderne?	X	XX		<p>En beboer oplyser, at hun vælger at spise morgen- og aftensmad i sin lejlighed og indtager kun middagsmaden sammen med de andre beboere i spisestuen.</p> <p><i>"Det er hyggeligt. Efter måltidet er vi begyndt at synge sange og nogle gange er der en, der læser op. Der er altid personale ved bordet, hvis der ikke lige er et eller andet akut"</i></p> <p>De to andre beboer fortæller samstemmigt, at de indtager de fleste måltider i spisestuen sammen med de andre beboere og, at det er meget forskelligt om der sidder personale med ved bordet.</p> <p><i>"Der er nogle fra personalegruppen, der sidder og hygger med os til måltidet. Men ofte sidder personalet ved et bord ved siden af os. Det er hyggeligt, når vi kan sidde sammen."</i></p> <p>En beboer angiver, at der er megen uro ved måltiderne især, er han generet af støj fra kaldene på personalets iPads.</p>
<b>Spørgsmål til pårørende</b>				
		X		Den pårørende oplyser, at hendes kære flyttede ind på plejehjemmet for 1½ år siden. <i>"På daværende</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke relevant	Fund og kommentarer
				<i>tidspunkt blev der ikke afholdt et indflytningsmøde. Det ville have været ønskeligt, hvis der var sket en forventningsafstemning, og hvis vi havde fået en introduktion"</i>
Oplever du at blive inddraget og lyttet til?	X			Den pårørende oplever at blive set, hørt og inddraget.  Den pårørende har dog en anke til indretningen af hendes kæres lejlighed, nemlig at man i plejeboligen skal ud på toilettet for at hente et glas vand.  <i>"Der er ikke etableret en vask/vandhane i tekøkkenet".</i>
Oplever du, at der er en ordentlig og respektfuld omgangstone på plejehjemmet?	X			Den pårørende oplyser: <i>"Der er absolut en ordentlig og respektfuld omgangstone her. Personalet er søde og venlige".</i>
Oplever du, at din kære(beboeren) får en respektfuld og omsorgsfuld pleje?	X			Ifølge den pårørende får hendes kære en god og omsorgsfuld pleje, <i>"selvom personalet har for travlt".</i>
Bliver der taget højde for din kæres særlige behov?	X			Den pårørende antager, at der bliver taget højde for hendes kæres særlige behov <i>"men det er svært at svare på, for når jeg er her, så hjælper jeg ham".</i>

## Procedurer og dokumentation

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Livshistorie – beboernes ressourcer, mestring, motivation og vaner		XXX		I dokumentationen hos to beboere forefindes der fine, informative og fyldestgørende livshistorier. Hos den tredje beboer er livshistorien mangelfuld udfyldt ligesom punkterne "ressourcer", "mestring", "motivation" og "vaner" også er sparsomt udfyldt.  For alle tre beboeres vedkommende mangler eventuelle ønsker for den sidste tid at blive dokumenteret under livshistorie
Funktionsevnetilstande - 5 Tilstande vurderes 1-4 (praktiske opgaver, samfundsliv, egenomsorg, mobilitet, mentale funktion)	X	XX		Beboernes funktionsevnetilstande er vurderet af plejehjemmenes terapeuter med ny opfølgingsdato. Hos en beboer mangler en funktionsevnetilstand (toiletbesøg) dog at blive vurderet ligesom datoen for revurdering af en funktionsevnetilstand er overskredet hos to beboere (hhv. spise og mentale funktion).
Besøgsplan (Døgnrytmeplan)	XX	X		Der er anvisende og overskuelige besøgsplaner for to beboere. For den tredje beboers vedkommende er der kun informationer om morgen og aftenplejen. Der mangler en beskrivelse af, hvor beboeren indtager sit frokostmåltid og hvorvidt hun selv er i stand til at gå hen i spisestuen eller har brug for hjælp.
Kender medarbejderne plejehjemmets praksis for den social- og plejefaglige dokumentation	X			Det oplyses, at alle medarbejdere kan tilgå Cura
Har alle i plejegruppen adgang til Cura?	X			Ja

**Dialogmøde med:** lederen af Generationernes Hus, plejehjemmenes forstandere og udvalgte medarbejdere

### Medarbejdere

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>				
Hvordan arbejder I med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medinddragelse i det omfang, dette er muligt?	X			<p>Det tilkendegives, at det er helt grundlæggende, at beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværd. Medarbejderne er bevidste om, at det er beboerens hjem, de kommer på besøg i, og beboerens selvbestemmelsesret vægtes højt. Der bliver ved beboerens indflytning afholdt en indflytningssamtale, hvor der bliver spurgt ind til beboerens vaner, døgnrytme og levede liv. Det oplyses ligeledes, at relations-skabelsen til beboeren er helt essentielt. Det samme er inddragelsen af beboeren i de små hverdagsvalg og understøttelsen af beboerens identitet.</p> <p><i>" Det er jo borgerens hjem vi kommer ind i, så det skal vi respektere. Vi banker på døren inden vi går ind og spørger om, det er i orden, at vi kommer. Og inddrage borgeren i alle de ting, der skal foregå på dagen. Vi holder en indflytningssamtale, når borgeren flytter ind, hvor vi spørger ind til borgerens vaner, døgnrytme og levede liv. Vi holder igen en samtale efter 4 uger, hvor der spørges ind til, hvordan borgeren oplever, det går og om, der er noget, der skal ændres.</i></p>
Kan beboeren selv bestemme sin døgnrytme?	X			<p>Det oplyses, at beboerne i vid udstrækning selv bestemmer deres døgnrytme. Det tilkendegives ligeledes, at der er beboere, hvor deres velbefindende profiterer af at</p>



	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>få hjælp til at få skabt en naturlig døgnrytme.</p> <p><i>" Vi spørger til indflytningssamtalen ind til, hvornår borgeren plejer at stå op, samtidig er vi bevidst om, at det kan ændre sig for borgeren. Det er ligeledes vigtigt at være bevidst om, at der er borgere, der har brug for hjælp til at skabe struktur i hverdagen."</i></p>
Er der fokus på en respektfuld kommunikation?	X			<p>Det tilkendes gives, at medarbejderne og ledelsen er meget bevidste om, at skabe en respektfuld kultur. Det gælder også i forhold til den måde man både indbyrdes og overfor beboerne kommunikerer. Medarbejderne oplyser, at de er meget bevidste om at italesætte, hvad det er for en relation man har til beboeren og hvordan man individuelt afstemmer sin kommunikation efter beboerens.</p> <p>Det oplyses også, at der tidligere har været medarbejdere, der havde udfordringer i forhold til at kommunikere respektfuldt.</p> <p><i>"Det er noget vi har fokus på fordi vi har haft nogle udfordringer i nogle vagtlag. Der har været nogle udskiftninger i medarbejdergruppen, så dem der har haft udfordringer i kommunikationen, er der ikke så mange af tilbage."</i></p> <p><i>" Vi gør som ledelsen meget ud af at sikre, at der er en ordentlig og god tone og ordentlighed."</i></p> <p><i>" Vi arbejder på at skabe en kultur for en respektfuld kommunikation, - vi er jo mange nye kolleger sammen."</i></p>
<b>En værdig død</b>				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med at indhente og imødekomme beboerens ønsker til livets afslutning?	X			<p>Det angives, at sygeplejersken siden november systematisk har tilbudt beboerne en samtale om den sidste tid. Her spørges der ind til beboerens forventninger til medarbejderne, og hvordan beboeren ønsker sig hjulpet i den sidste tid. Der spørges ligeledes ind til, hvor beboeren ønsker at dø og hvilke forventninger beboeren har til sine pårørende. Samtalen tilbydes, når hun oplever at have en relation til beboeren.</p> <p>Der har været undervisning ved en præst i, hvordan emnet den sidste tid kan italesættes.</p> <p><i>"Der er kommet øget fokus på at indhente beboerens ønsker til livets afslutning i forbindelse med Ældretilsynet i 2022. Målet er, at man når at have samtalen i løbet af udredningsperioden, som nu er inden for de første 12 uger efter beboerens indflytning. Hvis beboeren er rigtig dårlig, kan det være, at vi allerede kommer ind på emnet ved indflytningssamtalen."</i></p>
Hvordan dokumenterer I beboerens ønsker til livets afslutning?	X			Medarbejderne kan redegøre for, at beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret under livshistorie.
Hvordan inddrager I de pårørende i beboerens sidste tid?	X			<p>Det tilkendes gives, at de pårørende inddrages i deres kære sidste tid i den udstrækning de ønsker det. Erfaringen er, at det er meget forskelligt i hvilken udstrækning de pårørende ønsker sig inddraget.</p> <p><i>"Det kommer meget an på, hvem de er og hvad de ønsker. Vi har nogle pårørende, der nærmest flytter ind."</i></p>
Oplever I jer kompetente til at varetage plejen af den døende beboer?	X			Medarbejderne angiver, at de er meget opmærksomme på, at den kompetente pleje af den døende

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p>beboer både handler om, at der er de rette faglige kompetencer tilstede, men også at de medarbejdere, der har den nære relation til beboeren, indgår i plejen.</p> <p>Det oplyses, at der er et rigtig godt samarbejde med de to huslæger, der også indgår i teamet omkring den døende beboer.</p> <p>Det oplyses ligeledes, at alle sygeplejerskerne og terapeuterne skal til undervisning i palliation inden for den nærmeste fremtid.</p> <p><i>" Vi har øvet os rigtig meget i at sætte de rette kompetencer ind på rette tid. Hele tiden at sætte de rigtige i spil på det rigtige tidspunkt."</i></p>
Hvordan har I fokus på de efterladte pårørende?	X			<p>Det oplyses, at de pårørende efterfølgende bliver tilbudt en samtale med forstanderen om, hvordan forløbet har været. Såfremt de pårørende ønsker det, kan de medarbejdere, der har været med i forløbet ligeledes deltage.</p> <p>Der er ligeledes opmærksom på at skabe en andægtig og respektfuld ramme om afskeden til beboeren.</p>
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>				
Hvordan arbejder I med rehabilitering hos beboeren?	X			<p>Det oplyses, at der generelt er fokus på, at beboerne skal klare så meget som muligt selv. Medarbejderne prøver at aktivere beboerne så meget som muligt. Det oplyses ligeledes, at fysio- og ergoterapeuterne allerede ved beboerens indflytning opstarter udredningen af beboerens funktionsevne tilstande. <i>" Hvad er vores mål og hvordan skal, der sættes ind. Rehabiliteringsdelen bliver meget hverdagsaktiviteterne, det er meget implicit i den måde vi arbejder</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>på. Rehabiliteringen er lagt ind i den måde vi tilrettelægge borgerens dag på."</i>
Bliver beboeren og eventuelt pårørende inddraget i at fastsætte mål for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte?	X			Det tilkendes gives, at alle de beboere, der er kapable, inddrages i målfastsættelsen for den personlige og praktiske hjælp med et rehabiliterende sigte.  <i>"Der indgår også en faglig vurdering i forhold til at imødekomme borgerens mål. Meget af det vi laver, bliver forudsætningstræning, så det er ikke nødvendigvis en meningsgivende aktivitet vi udfører, men det er med borgermål som sigte."</i>
Oplever I der er ressourcer til at imødekomme beboerens basale behov, når de pludselig opstår, fx hvis beboeren skal på toilettet midt i middagsmaden?	X			Det oplyses, at der er ressourcer til og det prioriteres at imødekomme beboernes basale behov, når de opstår.
Hvordan arbejder I med at inddrage og motivere beboeren til at deltage i aktiviteter, der er meningsfulde for den enkelte beboer?	X			Det tilkendes gives, at der er fokus på at understøtte beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.
Har I haft en samtale med den enkelte beboer om beboerens ønsker og behov for deltagelse i meningsfulde aktiviteter?	X			Det oplyses, at der er en medarbejder, der har haft en samtale med beboeren om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.
<b>Trivsel og relationer</b>				

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
Hvordan arbejder I med de individuelle hensyn ved måltiderne?	X			<p>Det tilkendegives, at der er flere beboere, der får special kost af forskelligt slag. Der bliver ligeledes taget hensyn til beboernes individuelle ønsker og præferencer til maden. Der er et kostråd, hvor der sker en tilbagemelding til kokken og ernæringens assistenterne om, hvordan beboerne er tilfredse med maden. Det bemærkes, at den nye klimaafgift har bevirket, at flere beboere er utilfredse med, hvad der kan tilbydes.</p> <p>Der er kostmøder en gang om måneden.</p>
Hvordan sikrer I gode rammer ved måltiderne?	X			<p>Det er fra dagens start planlagt, hvilke medarbejdere der skal spise sammen med beboerne. Beboerne har faste pladser. Der holdes justits med, at der skal være ro omkring måltidet, så der ikke foregår noget i køkkenet eller der er unødvendig gennemgang i rummet, mens beboerne spiser.</p> <p>I et af husene er der et projekt med et sanghæfte, der rummer sange valgt af beboerne, der synges efter måltiderne.</p> <p>Ergoterapeuterne er ved at implementere måltidsværtfunktionen.</p>
Hvordan har I fokus på beboerens trivsel? (Relationer og kontakt til andre beboere)	X			<p>Det italesættes samstemmende, at det er hele omdrejningspunktet for Generationernes hus, at beboerne kommer hinanden ved på tværs af huset.</p> <p><i>"Generationernes hus har en vision om, at de forskellige mennesker der bor her også kan mødes på tværs. Der er forskellige fora fx en strikkeklub, hvor flere beboere</i></p>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<i>mødes på tværs. Der er også børnenes ø, hvor børnene kommer på besøg. Der er litteratur klub, mandeklub og dameklub."</i>
Hvordan inddrager I de pårørende?	X			De pårørende inviteres til forskellige arrangementer. Arrangementerne opslås på opslagstavlen.  <i>" Det er jo borgernes hjem, så de pårørende må jo være der alt det de gerne vil, og de må bruge de faciliteter, der er. Og vi har også en forventning om, at de stadig er en del af borgerens liv."</i>
Hvordan oplever I, at samarbejdet med de pårørende er?	X			Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Der er opmærksomhed på, at de pårørende inddrages i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.  <i>" Samarbejdet med de pårørende er utrolig vigtigt og vi bidrager til, at det bliver så godt som muligt. "</i>  <i>" Vi har også stort fokus på borgerens autonomi, så hvis borgeren siger nej til, at vi skal samarbejde med de pårørende, skal vi respektere det."</i>
<b>Målgrupper og metoder</b>				
Hvilken tilgang/faglige metoder benytter I jer af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser, psykisk sygdom og/eller misbrug?	X			Det oplyses, at der ved udfordringer i tilgangen til beboere med funktionsnedsættelser sker inddragelse af både hjerneskadeteamet og demensteamet. Grundværdien i tilgangen til beboeren er anerkendende og grænsesættende jf. <i>" vi anerkender borgerens behov og så sætter vi en grænse for, hvor</i>

	Opfyldt	Ikke opfyldt	Ikke aktuelt	Fund og kommentarer
				<p><i>langt vi kan være med ud fra, at vi ikke giver en afvisning, men en anvisning.</i></p> <p><i>" I tilgangen til borgere med hjerneskade har vi meget fokus på ikke at give en afvisning, men i stedet at give en anvisning."</i></p> <p><i>" Vi arbejder tværfagligt og byder tværfagligt ind i forhold til de udfordringer den enkelte borger måtte have."</i></p> <p>Der anvendes sceneskift.</p>
<p>Hvordan forebygger I magtanvendelse?</p> <p>- "forebyggende handleplan i (magtanvendelse)" bruger i den? - er tilgangen beskrevet i besøgsplanen i Cura?</p>	X			<p>Medarbejderne understøtter beboerne med kognitiv funktionsnedsættelse i at skabe struktur i deres hverdagsliv. Hertil benyttes nedskrevne planer med beboernes ønsker til hverdagen.</p>
<p>Oplever I, at der er behov for fysisk magtanvendelse?</p>	X			<p>Det oplyses, at der aktuelt ikke har været behov for</p> <p>Der har været undervisning i reglerne for fysisk magtanvendelse.</p>

---

## Bilag 1 - Samlet vurdering efter tilsynsbesøg

---

Efter tilsynsbesøget laves en samlet vurdering baseret på de forhold, der er gennemgået ved det aktuelle tilsyn. Kategorisering sker på baggrund af en samlet vurdering af den faglige indsats med konkret afsæt i de målepunkter, der er gennemgået. Der bliver i vurderingen lagt vægt på både opfyldte og uopfyldte målepunkter.

Kategori		Uddybende beskrivelse
Ingen problemer af betydning		
Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet	X	Tilsynets samlede konklusion er, at plejehjemmene Hus 3 og Hus 9 i Generationernes Hus indplaceres i kategorien: Mindre problemer af betydning for den fornødne kvalitet. Baggrunden for denne klassificering er, at tilsynet fandt målepunkter under " <i>selvbestemmelse og livskvalitet</i> ", " <i>aktiviteter og rehabilitering</i> ", " <i>trivsel og relationer</i> " samt under " <i>procedurer og dokumentation</i> " som ikke var opfyldt.
Større problemer af betydning for den fornødne kvalitet		
Kritiske problemer af betydning for den fornødne kvalitet		



## Bilag 2 – Målepunkter kommunalt tilsyn

### **Beboer**

<b>Målepunkter</b>	<b>Uddybning af målepunkt</b>
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Selvbestemmelse og livskvalitet	<p>Beboeren oplever selvbestemmelse og indflydelse på egen hverdag og døgnrytme.</p> <p>Beboeren angiver at blive inddraget i beslutninger, som har betydning for hverdagsliv og livskvalitet.</p>
Kommunikation	Beboeren oplever at blive lyttet til, og der er en respektfuld og god omgangstone mellem beboeren og personalet.
Værdighed og omsorg	Beboeren oplever sig respekteret og angiver at føle sig set, hørt og forstået. Beboeren oplever sig omsorgsfuldt behandlet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
Aktiviteter	<p>Beboeren har haft en samtale med en medarbejder om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren.</p> <p>Beboeren oplever at have mulighed for at deltage i meningsfulde aktiviteter.</p>
Vedligeholdelse af færdigheder	<p>Beboeren er blevet inddraget i målfastsættelse og klarer de funktioner beboeren selv kan.</p> <p>Beboeren oplever, at der er tid i plejen til at vedligeholde sine færdigheder.</p>
Praktisk og personlig hjælp (Hjælp til rengøring, tøjvask, personlig pleje, toiletbesøg mv.)	Beboeren oplever at få den fornødne praktiske og personlige hjælp.
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Beboeren oplever at maden er mættende og velsmagende
Det gode måltid	Beboeren oplever, at måltiderne foregår i en rolig og hyggelig atmosfære og får den fornødne hjælp i spisesituationer.
<b>Pårørende</b>	

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
	Den pårørende har været til en indflytningssamtale sammen med beboeren, hvor der er sket en forventningsafstemning.
	Den pårørende oplever at blive inddraget og lyttet til i overensstemmelse med beboerens ønsker og behov. Pårørende oplever at beboerens individuelle ønsker og behov bliver opfyldt.
	Den pårørende oplever, der er en respektfuld og ordentlig omgangstone og beboeren får en respektfuld og omsorgsfuld pleje.

## Procedurer og dokumentation

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
Generelle oplysninger	Der er en opdateret beskrivelse af beboernes mestring, motivation, ressourcer og vaner. Der er udarbejdet en livshistorie med en beskrivelse af beboerens uddannelse, job, nære relationer og netværk.
Funktionsevne tilstande	Beboeren er udredt med relevante funktionsevnetilstande.
Besøgsplan/døgnrytmeplan	Der er udarbejdet en besøgsplan med afsæt i de udredte funktionsevnetilstande. Besøgsplanen beskriver, hvordan der arbejdes med afsæt i beboerens ressourcer, og hvor der er et rehabiliterende sigte.
Medarbejdernes kompetencer i dokumentationspraksis	Alle medarbejdere kan dokumentere jf. dokumentationsvejledninger i Aarhus Kommune

## Medarbejderoplevet kvalitet/dialogmøde

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Selvbestemmelse og livskvalitet</b>	
Beboerinddragelse og selvbestemmelse	Beboeren bliver mødt individuelt med respekt og ligeværdighed. Medarbejderne arbejder med at bevare og fremme beboerens selvbestemmelse og medindflydelse.
Kommunikation	Medarbejderne har fokus på en ligeværdig og respektfuld kommunikation med beboeren.
<b>En værdig død</b>	
	Medarbejderne og forstander kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver indhentet og om muligt imødekommet. Endvidere hvordan de pårørende involveres i forløbet.
	Medarbejdere kan redegøre for, hvordan beboerens ønsker til livets afslutning bliver dokumenteret.
	Medarbejderne giver udtryk for, at de føler sig kompetente til at pleje den døende beboer. Medarbejderne har fokus på omsorg for de pårørende i efterforløbet.
<b>Aktiviteter og rehabilitering</b>	
	Der er fokus på inddragelsen af beboerens ønsker og ressourcer i målfastsættelsen for personlig og praktisk hjælp med et rehabiliterende sigte. Personalet har fokus på den rehabiliterende tilgang i plejen af beboeren.
	Det prioriteres at beboernes basale behov imødekommes, når de opstår.
Meningsfulde aktiviteter	Beboeren og eventuelt pårørende har haft en samtale med medarbejderne om, hvilke aktiviteter der er meningsfulde for beboeren. Der arbejdes med at understøtte/inddrage beboerne i at deltage i og udføre meningsfulde aktiviteter, som matcher beboerens behov.

Målepunkter	Uddybning af målepunkt
<b>Trivsel og relationer</b>	
Mad og måltider	Personalet indretter rammerne om måltidet så individuelle ønsker og behov opfyldes.
	Medarbejderne har fokus på at understøtte beboerens trivsel og relationer.
Pårørendesamarbejde	Medarbejdere og forstanderen har fokus på at etablere et godt og respektfuldt samarbejde med beboerens pårørende. Medarbejderne søger at inddrage de pårørende i samarbejdet omkring beboeren i den udstrækning beboeren ønsker det.
<b>Målgrupper og metoder</b>	
	Medarbejderne kan gøre rede for hvilken tilgang/faglige metoder de benytter af i plejen af beboere med kognitive funktionsnedsættelser og/ eller misbrug.
Forebyggelse af magtanvendelse	Der arbejdes systematisk med metoder og arbejdsgange med henblik på at undgå magtanvendelse. Der er udarbejdet socialpædagogiske handleplaner, hvor det vurderes relevant. Faglige metoder og arbejdsgange, der bliver brugt til at forebygge magtanvendelse hos konkrete beboere, er beskrevet i Cura.