



Emne: Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn

Til: Julie Rye. Forstander
Anker Thuesen. Plejehjemschef Distrikt Nord

Kopi til: Thune Korsager. Forvaltningschef i Sundhed og Omsorg
Jens Lassen. Kontorchef i Sundhed
Elin Kallestrup. Kvalitetschef
Poul Martin Christensen. Chef for digitalisering og kvalitet

Den 17/12 2021

Anmeldt opfølgende kommunalt tilsyn d. 16/12 2021

Plejehjemmet Bjørnshøj har 24 plejeboliger, aktuelt 24 beboede boliger. Tilsynet har besøgt 4 borgere.

Samlet vurdering

Mindre forhold af betydning for besøgte borgere jf. lovgivning, serviceniveau og kvalitet

Følgende temaer vurderes til kvalificering:

Inddragelse: Afdækning og kombineret af borgermål /ønsker med faglig indsats
Obs. borgerbehov for at følge med i forbrug af klippekort

Relationelle: Obs. nedsat samskabelses indsats under fravær af ergoterapeut
Individuel indsats i relation til ensomhed og samværsbehov

Besøgsplaner: Mindre justeringer / tilretninger / opdateringer

Ernæring: Obs. grundlagsbeskrivelse i.f.t. specifikke indsatser

Nødkald: Fokus på mestringsproblemer og individuel tilpasning

Plejefagligt: Supplere livshistorier
Konklusioner på ernæringscreening + opfølgning
Fokus på forebyggende hudpleje
Sikre korrekt forvaltning /personinddragelse i.f.t. alarm og pejlesystemer
Evt. fokus på besøgsven eller andre eksterne samskabelses muligheder
Obs. at almen negleklipping (hånd /fod) må varetages af plejepersonale
Sikre afklaring ved borgeroplysning om udtalte problemer
Sikre konsensus i.f.t. observationer af basale funktioner
Sengehæste qua borgeraccept eller faldforebyggende i.f.t. omsorgspligt
Individ orienteret fokus /indsats i.f.t. sanseproblem og mestring
Fokus på Center for livskvalitet ved borgere med eksistentielle belastninger

Træning: Fokus på kognition jf. mestringsniveau og behovsmæssige indsatser

Dokumentation: Fortsat fokus på opdatering, " den røde tråd" og den "tavse viden"
Nedton uaktuelle problematikker

Supplerende: Obs medicintider jf. borgers aktuelle døgnrytme (indgår ikke i vurdering)
Hav fokus på styrkelse af det tværfaglige grundlag

Sagsbeh.:
Tilsynschef Sus Freundt

Magistratsafd.
Sundhed og Omsorg,
Strategi & Udvikling
Rådhuset, væg 459
8000 Århus C

Direkte telefon:
29209787

e.mail sof@aarhus.dk

Bemærkninger indenfor:

- Adfærd / kultur: Besvarelse af kald må ikke bevidst undlades besvaret

Gennemgang af de sete forhold er foretaget sammen med personale og ledelse på tilsynsdagen.

Med venlig hilsen,
Sus Freundt.
Tilsynschef