



DANSKE  
DIAKON  
HJEM

DANSKE DIAKONHJEM – en holdning til omsorg

*Vi lægger vægt på at skabe  
rammer, der sikrer værdighed og  
respekt om det enkelte menneske*



## Hvem er Danske Diakonhjem?

*af Emil Tang, direktør*

Danske Diakonhjem er den største danske ikke-kommunale aktør på ældreområdet. Vi er en selvejende, non-profit organisation med over 60 års solid erfaring indenfor ældrepleje og med at opføre og drive plejehjem, hospicer og botilbud.

Fundamentet for Danske Diakonhjem er at yde pleje og omsorg for medmennesker med udgangspunkt i det kristne livs- og menneskesyn.

Vores plejehjem, friplejehjem og øvrige tilbud er fordelt over hele landet, og vores hovedkontor er beliggende i Vejle.

Fordi vores udgangspunkt er det kristne menneskesyn, lægger vi vægt på at skabe rammer, der sikrer værdighed og respekt om det enkelte menneske. Vi tager altid udgangspunkt i det enkelte menneskes livshistorie, ønsker og muligheder, og det er vores mål, at der skal være hjemlighed på et plejehjem eller et botilbud – hos os skal der være plads til livsudfoldelse, selvbestemmelse, fællesskab og mening med tilværelsen. Vi er kendt for hjemlighed, hjertelighed og rummelighed og for at professionalisme og høj faglighed går hånd i hånd med at ville være medmenneske for det menneske, der har hjælp behov.

Vores organisation er præget af et stærkt fælles værdisæt og en høj grad af uddelegering til den enkelte forstander. Derfor har vores enkelte plejehjem frihed under ansvar, hvilket blandt andet betyder gode muligheder for plads til forskellighed og mangfoldighed, og til at det enkelte hjem kan spille en aktiv rolle i lokalsamfundet.

Det giver også rum for et tæt samspil mellem beboere, pårørende, medarbejdere og ledelse i hverdagen.

Vores værdier er fundamentet for vores arbejde som helhed, og de gør forskellen i hverdagen med beboere og pårørende. Desuden er det rigtig vigtigt for os, at både ansatte, beboer, pårørende og lokalsamfund føler et ejerskab for deres hjem.

Danske Diakonhjem arbejder non-profit. Det betyder, at vi ikke skal tjene penge til aktionærer eller andre på de pleje- og omsorgsopgaver, som vi udfører.

Vi er i vækst, og oplever især i de senere år stor efterspørgsel efter vores hjem og lignende tilbud.

Den daglige drift af Danske Diakonhjem varetages af direktør Emil Tang.

Direktøren er leder af Danske Diakonhjems Hovedkontor og for alle forstandere ansat på Danske Diakonhjems plejehjem.

De ansatte på Hovedkontoret varetager alle administrative opgaver indenfor løn, økonomi og boligadministration.

Du er altid velkommen til at kontakte Danske Diakonhjem, hvis du gerne vil vide mere om os – på Hovedkontoret eller ét af vores hjem.

*EMIL TANG*



Danske Diakonhjem arbejder for det gode ældreliv ud fra stærke værdier. Danske Diakonhjems værdigrundlag betyder, at vi :

Betragter ethvert menneske som unikt, skabt og værdifuldt.

Styrker det enkelte menneskes identitet og ligeværd.

Respekterer andres holdninger, meninger, værdier og levevis.

Imødekommer det hele menneskes behov for både fysisk, psykisk, social, kulturel og åndelig omsorg.

Giver plads til livsglæde, medindflydelse og engagement for beboere, pårørende, frivillige og medarbejdere.

I hverdagen arbejder vi for at skabe livsglæde og fællesskab, og at farver, humor og afveksling, samvær, glæde og omsorg er i højsædet.

Det betyder også, at vi prioriterer hjemmelavet mad og måltidsfællesskaber, årstidsfester og mulighed for at komme en tur ud af huset.

Der skal være forskel på hverdag og fest og plads til begge dele.

Vi tager altid udgangspunkt i det enkelte menneskes muligheder.

Nogle beboere kan eller ønsker af forskellige grunde ikke at deltage i fælles aktiviteter. Så har vi i stedet fokus på at give dem de "små glimt af livet", som de kan rumme på deres betingelser.

Overalt, hvor vi er, arbejder vi på at fremme og værdsætte et folkeligt engagement i lokalområdet. Vi er glade for den gode dialog med de pårørende, og vi byder frivillige hjerteligt velkommen.



## Baggrunden

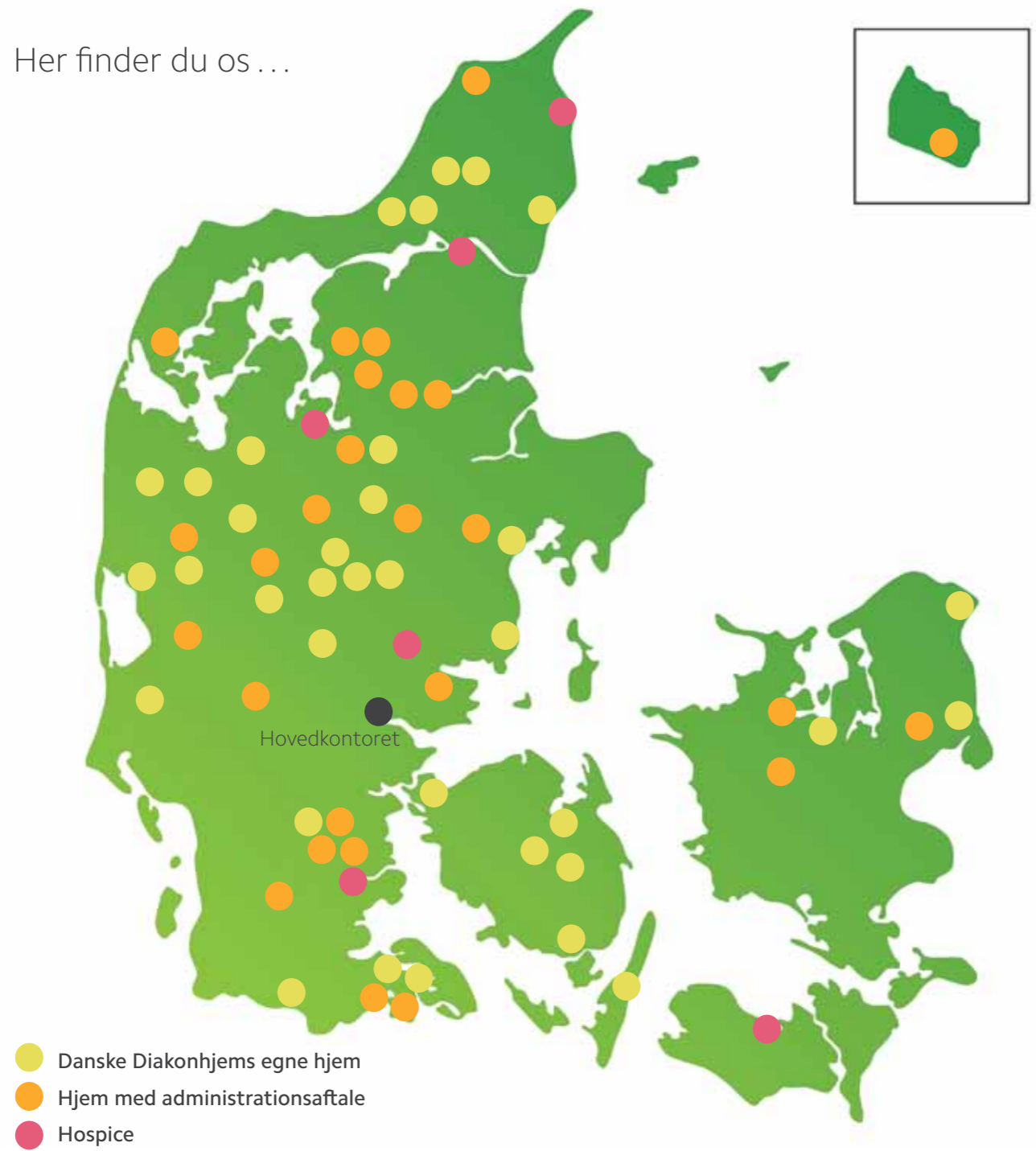
Som vores navn antyder, har Danske Diakonhjem rod i diakonien, som er kirkens tjeneste for medmennesket. Det at blive set som et medmenneske, før man er plejehjemsbeboer, er lige så vigtigt i dag, som det var da Danske Diakonhjem blev stiftet i 1958.

Vi har historien og erfaringen med os – og vi vil også gerne være på forkant med udviklingen. Det er derfor naturligt for os, at vi tænker nye arkitektoniske løsninger og teknologi ind i vores nybyggeri fra starten, når vi bygger nye plejehjem. Det er også vigtigt for os at være opdateret på nyeste viden om pleje og omsorg. Det vigtigste er altid, at mennesket er i centrum, og at nye tiltag understøtter det enkelte menneskes valg og livsmuligheder, samt er med til at give medarbejderne gode arbejdsforhold.

*Vi arbejder for at skabe livsglæde*

*Målet for diakonien er at være ved siden af et menneske, som mangler et medmenneske. For at opnå det mål er det nødvendigt at drive institutioner, men selve driften af dem er ikke det egentlige mål. Karsten Nissen, tidl. forstander på Diakonhøjskolen og tidligere biskop*

Her finder du os ...



## Hvordan får jeg en plads på et af Danske Diakonhjems plejehjem?

Først og fremmest skal du være visiteret til en plejehjemsplads. Det er din hjemkommune, der skal gøre dette. Når dette er på plads, kan du frit vælge, hvilket plejehjem, du ønsker at flytte ind i. Du kan frit vælge et friplejehjem i hele landet uafhængigt af din egen hjemkommune. På vores plejehjem med driftsoverenskomst er det kommunen, der visiterer beboere til plejehjemmet. Du skal derfor give besked om, at du ønsker præcis dette plejehjem – det afhænger af, om der er plads på plejehjemmet, og du skal selv være bosiddende i samme kommune. Du kan også blive skrevet på venteliste. På vores friplejehjem skal du, hvis du er blevet visiteret til et plejehjem, selv kontakte det pågældende friplejehjem, og spørge om der er mulighed for, at du kan flytte ind. Du kan også blive skrevet på venteliste.

*Du kan frit vælge et friplejehjem i hele landet*

### Frivillige er en vigtig ressource

I Danske Diakonhjem har vi en lang tradition for at invitere frivillige indenfor på vores hjem. Vi ser frivillige som en vigtig og værdifuld ressource. Deres idéer og pust af liv og aktivitet er med til at forankre plejehjemmet i lokalsamfundet. Frivillige kommer med tid, initiativ og lyst til en snak, kontakt og fællesskab - og bidrager med kvaliteter, vi ikke kan undvære. I Danske Diakonhjem vil du blive budt velkommen som frivillig – og desuden udvikler vi forskellige tilbud til de frivillige både lokalt og på landsplan, bl.a. har vi en stor fælles frivilligdag hvert år i september.



## Danske Diakonhjem i Kina

Der er tilbagelagt mange kilometer mellem Danmark og Kina, siden Eksportrådet under Udenrigsministeriet i starten af 2012 opfordrede Danske Diakonhjem til at engagere sig i etableringen af et plejehjem efter dansk model i Kina. Dette førte blandt andet til en kontakt med en kinesisk investor, der ønskede at opbygge et center for seniorboliger og plejehjem sydvest for Shanghai. Baggrunden var, at der i Kinas store befolkning bliver stadig flere ældre, der har behov for pleje, og at de traditionelle familiemønstre er under forandring.

For Danske Diakonhjem har det været meget vigtigt, at vi har kunnet se os selv i projektet. Det har været centralt, at de værdier og den tilgang til pleje og omsorg, som vi arbejder efter i Danmark, kan videreføres i Kina. Selvfølgelig med stor respekt for den kinesiske kultur og de lokale forhold.

Danske Diakonhjem har været med fra starten, helt fra planlægning og arkitektonisk udformning til rekruttering og uddannelse af personale og igangsættelse af driften. Vi har 2 danske ledere ansat på Yiheyuan Nursing Home, som består af både plejeboliger, seniorboliger, dagcenter og hospital. Det er Danske Diakonhjems mål, at engagementet i Kina vil tilføre det kinesiske samfund viden og erfaring med etablering og drift af pleje- og omsorgsinstitutioner med høj kvalitet og et medmenneskeligt ansigt.

Vi arbejder fortsat for at hjælpe kineserne med lokalt forankrede, holdbare løsninger, hvor vi inddrager det bedste fra vores egne værdier, erfaringer og know-how til gavn for de kinesiske ældre, som har hjælp behov.

Som en del af samarbejdet har Danske Diakonhjem og Yiheyuan etableret en udvekslingsaftale, hvor vi 2 gange årligt udveksler medarbejdere fra plejen, der i en periode prøver at arbejde på henholdsvis plejehjemmet i Kina og på forskellige diakonhjem i Danmark. Det giver alle involverede en masse god læring og gensidig inspiration.

*I Kina arbejder vi på at videreføre  
den tilgang til pleje og omsorg,  
som vi arbejder efter i Danmark*

*”Et hjem er et sted, hvor man ser værdien i at være sammen om noget og kerer sig om hinanden - og det bliver de frivillige en del af på lige fod med andre. De har frihed til at lave kaffe, gå i skabene og fryseren, og samtidig møder vi dem med en naturlig forventning om, at de tager ansvar.”  
Forstander ved ét af Danske Diakonhjems plejehjem*



# Friplejehjem

## – nye muligheder for frie valg

### Hvad er et friplejehjem?

Et friplejehjem adskiller sig fra de andre plejehjem under Danske Diakonhjem ved, at de ikke formelt er knyttet til den lokale kommune gennem en driftsoverenskomst.

Et friplejehjem kan opstå på baggrund af lokale ønsker og behov. Dette giver friplejehjemmet et større råderum til selv at bestemme, hvordan stort og småt bedst lægges tilrette. Friplejehjem under Danske Diakonhjem arbejder med afsæt i vores værdier – lige som vores andre plejehjem gør.

Friplejehjem giver også dig som borger mulighed for frit at vælge, hvor du vil bo. Er du visiteret til en plejebolig i din kommune, kan du vælge et friplejehjem lige meget, hvor i landet, det ligger. Du har også mulighed for at blive skrevet på venteliste direkte hos det friplejehjem, hvor du ønsker at bo.

Det er ikke dyrere, hverken for dig eller samfundet, hvis du vælger at bo på et friplejehjem frem for et almindeligt plejehjem. På et friplejehjem tilbydes en række ekstra ydelser som tilkøbsmulighed. Det kan f. eks. være ekstra rengøring, wellness eller ledsagelse ud af huset til fester eller andet.

Danske Diakonhjem er Danmarks største aktør på friplejeområdet, og der er generelt en stor vækst inden for dette felt.



## Godt samarbejde med kommuner

- driftsoverenskomster

En lang række af vores plejehjem drives efter driftsoverenskomst med den kommune, hvor hjemmet ligger. Hvert hjem har sine egne særlige kendetegn og historie. Alle plejehjem arbejder med afsæt i vores værdier, og vi vil også gerne værne om mangfoldigheden. Derfor er det af stor vigtighed for os, at vi har et godt samarbejde med de mange kommuner om driften af en vigtig samfundsopgave. En selvejende institution med driftsoverenskomst er tæt forbundet med sin beliggenhedskommune, men har stadigvæk frihedsgrader især hvad angår værdier, menneskesyn og udvikling.

*Det er ikke dyrere at bo  
på et friplejehjem*

*Vi er gode til at være et hjem, med gamle møbler,  
ro og varme. Gæstfrihed og kaffe på kanden.  
Frisklavet mad fra eget køkken, blomster og lys,  
grill udendørs, sansehaver, bus, drivhus, husdyr.  
Fællesskab, hjemlig hygge, trygge rammer og livskvalitet.  
Forstander ved ét af Danske Diakonhjems plejehjem*



## Frit Valg – hjemmehjælp og hjemmepleje

Danske Diakonhjem er godkendt som leverandør af hjemmepleje og praktisk hjælp i flere kommuner. Her kan du som borger vælge frit om du ønsker den kommunale hjemmepleje eller Danske Diakonhjem, når du har brug for hjemmehjælp - helt gratis. Det er kommunen, der visiterer den hjemmehjælp, der er brug for. Dette kan f.eks. være hjælp til personlig pleje, bad, påklædning, hjælp til mad eller medicin.

Ydelserne som leveres er de samme, om det er den kommunale eller en privat leverandør som Danske Diakonhjem. Også hjemmepleje og praktisk hjælp leveres af Danske Diakonhjem med baggrund i vores værdisæt og tilgang til medmennesket.



*Det er et stort ansvar at få andres liv lagt i hænderne.  
Vi kan passe mennesker ned i vore kasser, men det er en  
større kunst at få deres liv til at blomstre, som det er.  
Forstander ved ét af Danske Diakonhjems plejehjem*



## En holdning til omsorg – for dig der er beboer, pårørende eller frivillig

I Danske Diakonhjem er det allervigtigst at vi møder dig med **nærvær og varme - altid med afsæt i det enkelte menneske**, livshistorien og dit liv, dine ønsker og behov. Det er i det konkrete møde mellem beboer og medarbejder, at vores værdisæt skal stå sin prøve. Vi tilstræber altid at møde det enkelte menneske, der hvor det er.

### Her har du hjemme

At have hjemme et sted og at føle sig hjemme er vigtigt for ethvert menneske – også på et plejehjem. I Danske Diakonhjem ønsker vi at skabe hjemlighed og hjem.

Vi lægger derfor stor vægt på:

- At have et indgående kendskab til den enkelte beboer for at sikre, at vi rammer rigtigt i tilgangen til beboerens behov og ønsker, og sikre, at der er et stort nærvær i omsorg og pleje.
- At støtte og styrke den enkelte beboers selvhjulpethed og selvbestemmelse.
- At hjælpe, og også udfordre den enkelte i dagligdagens gøremål.
- At give rum og mulighed for at være en del af et meningsgivende fællesskab – vi opfordrer gerne til deltagelse – og tager også højde for og respekterer behov for privatliv, fordybelse og enerum.

Helt overordnet tager alle plejeopgaver deres afsæt i, at livet er værdifuldt, og at ethvert menneske er unikt og uundværligt. Det vil sige, at ethvert menneske betragtes som andet og mere end deres diagnose eller funktionsnedsættelse. Vi tilstræber værdighed og respekt om det enkelte menneske.

### Hverdagen i dit hjem

De enkelte plejehjem giver mulighed for en dagligdag med fællesskab, glæde, nærvær og omsorg. Blandt andet gennem måltidsfællesskab. Noget af det, der skaber et hjem er fællesskabet omkring madlavningen og måltidet – det er her vi alle mødes. Danske Diakonhjems plejehjem har eget køkken, for det skal dufte af mad, også før man spiser. Hos os er det også naturligt, at personalet spiser sammen med beboerne. De beboere, der har lyst og mulighed for det, inviteres også ind for at hjælpe med madlavningen og madplanen. Det kan også være, man går med i køkkenhaven for at samle råvarer ind til madlavningen eller samler æg fra hønsene. Flere plejehjem har deres egne dyr, og som et led i, at du som beboer skal føle dig hjemme på vores plejehjem, er det også muligt at få dit eget kæledyr med på plejehjemmet.

Vi holder af hverdagen – men vi sætter også stor pris på fest og fejrer fødselsdage, højtider m.m. Personalet deltager på lige fod med beboere til en sang og måske en dans.

### Udeliv

I Danske Diakonhjem går vi op i at vores plejehjem er tidsvarende indrettet og indbydende – både indendørs og udendørs. Vi lægger vægt på, at der ved plejehjemmene er skønne udendørsarealer, som inviterer beboerne udenfor, og at der også er dejligt at være for pårørende og gæster. Mange steder er der anlagt sansehaver, køkkenhaver, orangeri, bålpladser og meget mere. Hvert plejehjem har deres at byde på. Derudover er det muligt for beboere at komme på ture og udflugter ud af huset, for dem der har mulighed for det. Samtidig inviterer vi omverdenen inden for – det kan f.eks. være besøgsdyr, børnehaven, babysalmesang, skoleelever og ikke mindst vores frivillige. Vi ønsker at skabe skønne stunder for vores beboere og gør det på mange forskellige måder, alt efter hvad den enkelte beboer har glæde af.



## Til dig som medarbejder

Det vigtigste i Danske Diakonhjems virke er at kunne yde en faglig velfunderet og menneskeligt nærværende omsorg og pleje til beboerne.

Medarbejderne er nøglen til, at dét kan lykkes. Vi vil gerne have dygtige medarbejdere, og vi vil gerne passe på vores medarbejdere.

Derfor vægter vi at skabe et godt arbejdsmiljø på plejehjemmene, godt kollegaskab og mulighed for både faglig og personlig udvikling. Som medarbejder på et af Danske Diakonhjems plejehjem kan du bl.a. få mulighed for:

- Fleksible arbejdstider
- Kurser på tværs af organisationen, blandt andet i vores værdigrundlag
- Fælles temadage og erfaringsudveksling, f.eks. inden for arbejdsmiljø
- Netværk på tværs, f.eks. om demens, forflytning eller frivillige
- Erfaringsudveksling med vores plejehjem i Kina

Vi tilbyder også forskellige personalegoder, og du kan som medarbejder leje et af vores 3 sommerhuse året rundt til en attraktiv pris.

*Medarbejderne er  
nøglen til, at det lykkes*

*”Her er en god atmosfære beboere og personale imellem. Vi er gode til at hjælpe hinanden, gode til at samarbejde - også på tværs af fagligheder. Her er tolerance og accept af forskelligheder blandt pårørende, kollegaer og beboere.” Medarbejder ved ét af Danske Diakonhjems plejehjem*



*Så snart man træder ind over dørtærsklen, kan man mærke, at der er en helt speciel atmosfære. Det emmer af tryghed, og vi har altid været utroligt glade for at komme i huset. Pårørende*

## Administrationsaftaler

Danske Diakonhjem varetager også administrationsopgaver indenfor lønadministration, økonomi og bolig for uafhængige institutioner over hele landet. Det kan være en stor fordel for et friplejehjem eller bofællesskab at have en administrativ leverandør, der også kan være sparringspartner, og som har ekspertise indenfor plejehjemsdrift, friplejehjem, byggeteknik, selveje og meget mere. I er altid velkomne til at kontakte Danske Diakonhjem, hvis I ønsker at indgå en konkret aftale om administration eller rådgivning.

*Har I brug for  
en sparringspartner?*





Kontakt os:  
Danske Diakonhjem  
Skomagervej 11, 7100 Vejle  
Telefon : 76401400  
[danske@diakon.dk](mailto:danske@diakon.dk) • [www.diakonhjem.dk](http://www.diakonhjem.dk)