



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Ældre- og Handicapforvaltningen
Tranders Høje Fripleshjem

Uanmeldt socialfagligt tilsyn,
inkl. sundhedsfagligt tilsyn
Juni 2021

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

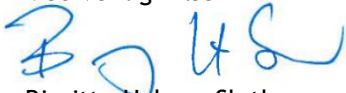
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider finder en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth
Partner
Mobil: 2810 5680
Mail: bsq@bdo.dk
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen
Senior Manager
Mobil: 4189 0436
Mail: kmg@bdo.dk
Projektansvarlig

Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.



1. OPLYSNINGER OM FRIPLEJEHJEMMET

Generelle oplysninger om tilsynet og friplejehjemmet
Navn og Adresse: Tranders Høje Friplejehjem, Nerudas Alle 3, 9220 Aalborg
Leder: Bettina Nielsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Privat friplejehjem
Antal boliger: 56 boliger
Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig
Dato for tilsynsbesøg: Den 29. juni 2021, kl. 08.30 - 13.00
Deltagere i interviews: Afdelingssygeplejerske, fire medarbejdere og seks borgere
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske og MHM Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, Cand. Cur.

1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Forstander afvikler ferie, og tilsynet gennemføres derfor med afdelingssygeplejerske. Afdelingssygeplejerske oplyser om en positiv og spændende proces, siden friplejehjemets åbning i november 2020, hvor inddragelse af medarbejdere kontinuerligt er et ledelsesmæssigt omdrejningspunkt. Afdelingssygeplejerske oplyser, at indflytning af borgere er sket i et naturligt flow, og den samlede borgergruppe beskrives som borgere med alsidige behov og kompleksitet, både fysisk og kognitivt. Aktuelt er alle tre etager beboet, og enkelte boliger er ledige. Ledelsens kommende indsatsområder er et fortsat arbejde med den daglige struktur, det tværfaglige samarbejde i huset og endvidere optimering af medarbejdernes kendskab til hinandens faglige kompetencer. Derudover nævnes, at kerneydelsen og borgernes hverdagsliv er under alle ansattes bevågenhed, så borgerne oplever og mærker friplejehjemets værdier i praksis.</p> <p>Ledelsen oplever et velfungerende samarbejde med Aalborg Kommune, bl.a. med adgang til undervisning i dokumentation og sparring med nøglepersoner inden for konkrete områder.</p> <p>Sygefraværet betegnes som lavt med en enkelt langtidssygemeldt, og der er aktuelt en vakant stilling.</p>

1.2 OPFØLGNING

Opfølgning
Tilsynet har ingen opfølgningspunkter, da det er første tilsyn.

2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Tranders Høje Friplesjehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Tranders Høje Friplesjehjem efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

Det er tilsynets vurdering, at friplejehjemmet er meget velfungerende med engagerede medarbejdere og ledelse, som medvirker til trivsel og tryghed for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på at sikre borgernes selvbestemmelsesret og ønsker, samt at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig kvalitet og et rehabiliterende sigte.

2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

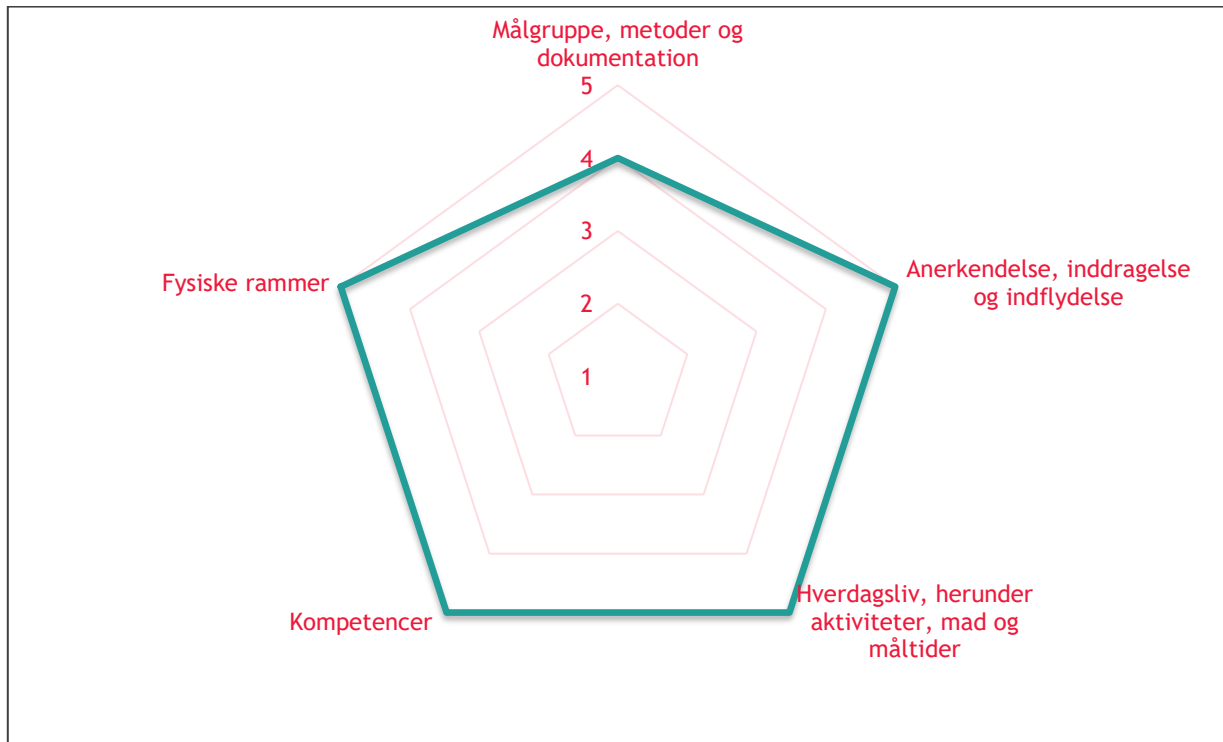
Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at besøgsplaner i alle tilfælde opdateres og er handlevejledende i forhold til borgernes aktuelle helhedssituation.
2. Tilsynet anbefaler, at generelle oplysninger konsekvent udfyldes.

2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår friplejehjemmet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad friplejehjemmet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).

Figurens størrelse er et udtryk for kvaliteten målt på de valgte temaer og indikatorer. Jo større figur, jo højere kvalitet.



2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er meget tilfredse med den hjælp, de ydes og måden, hvorpå den udføres.</p> <p>Friplejehjemmet arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet, og som sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg via koordinerende morgenmøder, besøgsplaner, kontaktpersonordning og løbende sparring. Friplejehjemmets to sygeplejersker og en terapeut er tovholdere for den daglige opgavekoordinering på de tre etager, som tager afsæt i opgavekompleksitet, kompetencer og relationer.</p> <p>Medarbejderne sikrer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerne, fx ved inddragelse af stedets sygeplejersker og ergoterapeut, og der beskrives et vel-fungerende samarbejde med eksterne samarbejdspartnere, fx demenssygeplejerske, som hidtil er kontaktet i borgerforløb. Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering i det daglige samarbejde med borgeren, så deres fysiske og mentale trivsel understøttes. Der arbejdes overalt med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne oplyser endvidere, at der ikke er anvendt magt på borgere, og at de kender regler og instrukser omkring magtanvendelse.</p> <p>Friplejehjemmet arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis.</p>

	<p>Der redegøres for en klar rolle og ansvarsfordeling for dokumentationspraksis, og der foretages audit af ledelse og sygeplejersker. Dokumentationen er gennemgået med en af friplejehjemmets sygeplejersker.</p> <p>Dokumentationen fremstår med få mangler opdateret, fyldestgørende og hand- levejledende med udgangspunkt i borgernes ressourcer og helhedssituation. I en besøgsplan savnes der opdatering vedrørende borgers aktuelle væskeproblematik, og i en anden besøgsplan mangler beskrivelse af borgers behov for hjælp til bad.</p> <p>Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog</p>
<p>Tema 2: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne oplever at blive hørt i forhold til ønsker og vaner, og de beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag og oplever sig respekteret af medarbejderne.</p> <p>Ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan borgerne sikres medindflydelse i hverdagen, og at der lægges vægt på, at friplejehjemmets værdier og menneskesyn afspejles gennem de ansattes adfærd og omgangstone præget af imødekommethed og respekt for borgernes individuelle væremåde.</p> <p>Tilsynet observerer på alle etager en anerkendende og respektfuld omgangstone og et godt samspil mellem borgere og medarbejdere.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv, herunder aktiviteter, mad og måltider</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er glade for at bo på friplejehjemmet, og de giver udtryk for en hverdag med afsæt i egne ønsker og aktuelle funktionsniveau. En borger, som allerede har medarbejdernes faglige bevågenhed pga. mistriivsel, udtrykker en generel utilfredshed med alt. Borgers oplevelse er efterfølgende delt og drøftet med afdelingssygeplejersken og medarbejderne, og det er tilsynets vurdering, at der er iværksat relevante indsatser i relation hertil.</p> <p>Leder og medarbejdere redegør for, at udbud og ansvar for aktiviteter, herunder klippekortsordningen, ligger hos alle medarbejdere. Der arbejdes ud fra et fastlagt månedligt aktivitetsprogram, bl.a. med gymnastik, gudstjeneste og busture. Derudover lægges vægt på lydhørhed over for borgernes spontane aktivitetsønsker i hverdagen, som ifølge medarbejderne i et stort omfang imødekommes. Bl.a. er spil, sang eller besøg i den nærliggende butik eller storcentret borgerønskede aktiviteter.</p> <p>Borgerne er særdeles tilfredse med madens kvalitet og måltiderne.</p> <p>Friplejehjemmet søger at kræse for borgerne med lækker mad, og de producerer alle måltider i eget køkken. Stedets tre kokke tilbereder maden fra bunden, og de står for anretning og deltager endvidere i måltiderne sammen med borgerne. Hen over sommeren grilles der fx en gang ugentligt på terrasserne, hvor flere borgere er kokkene behjælpelige. Medarbejderne oplyser, at kokkene gennem deltagelse i måltiderne får evalueret og inddraget borgernes ønsker til menu, og kokkene har ofte sparring med personalet i plejen. Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet, og de er bevidste om egne roller, bl.a. som deltagende og nærværende med fokus på at understøtte borgernes behov, skabe hyggestunder og observere borgernes appetit og særlige behov for ernæring.</p> <p>Tilsynet observerer livlig aktivitet i et fællesareal, hvor flere borgere hygger sig over kaffen, mens en borger lægger karklude sammen.</p>

	<p>På tilsynsdagen er der arrangeret karavanetur på de omkringliggende gangstier mellem blomstrende højbede, og flere borgere ses forventningsfulde sammen med frivillige og medarbejdere, inden de drager af sted.</p> <p>Til grund for tilsynets vurdering lægges, at ledelse og medarbejdere er bekendte med den ene borgers utilfredshed, og de er ved at følge op.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Ledelsen arbejder målrettet med den generelle medarbejdertrivsel og kompetenceudvikling, og de tilstræber en løbende faglig udvikling. Bl.a. redegøres der for et kommende kursus i HLR og for en opfølgning på medarbejdersamtaler, som er afholdt som status efter tre måneders ansættelse. Ledelsen er stadig travlt optaget af alle de praktiske opgaver, der følger med i etablering af en helt ny organisation, og de er meget bevidste om at inddrage medarbejderne, så udviklingen skabes i fællesskab.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring døgnet rundt og løbende kompetenceudvikling. Medarbejderne beskriver, hvordan de opsøger og tilegner sig ny viden fx via VAR, undervisning i specifikke emner og ved de faste teammøder. Ligeledes fremhæver medarbejderne det positivt og fagligt berigende med sygeplejersker tæt på i praksis, og at de skiftende vagtlag bidrager til et perspektivskifte og øget forståelse for hinandens arbejdsopgaver. En medarbejder beskriver et overstået supervisionsforløb som konstruktivt, og en anden medarbejder har haft glæde af et opstartskursus under diakonstiftelsen. Medarbejderne redegør for en særdeles god introduktion inden friplejehjemmets åbning, og de beskriver, hvordan nytilkomne kollegaer i dag introduceres ind til gensidig tryghed og trivsel mellem borgere og nyansatte er opnået. Samtlige medarbejdere oplever stor medindflydelse i hverdagen, og de mødes af en anerkendende og lydhør ledelse.</p>
<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne</p> <p>Borgerne finder de fysiske rammer hyggelige og velindrettede.</p> <p>Ved hovedindgangen præsenteres et lille udbud af varer, som er til salg, bl.a. gaveartikler, lys og honning. Friplejehjemmets lange gange har fine lysindfald, som er brudt af mindre nicher med møblering. Fællesarealet på hver af de tre etager er velindrettet med møblering tilpasset lokalet, og det fremstår hjemligt og hyggeligt med friske blomster på bordene og med udsyn til terrasser og grønne områder. Den lukkede gårdhave med tilhørende terrasse ses med flisebelagte stier og farverige blomsterbede, som understøtter borgernes muligheder for sansestimulering og udendørsaktivitet. Endvidere har friplejehjemmet et indendørs flisebelagt wellnessrum indrettet med frisørsalon og stolevægt, som ifølge leder og medarbejdere har yderligere udviklingspotentiale.</p> <p>Medarbejderne kan redegøre for, hvordan der arbejdes for at skabe god stemning, miljø og atmosfære, og de oplever, at de fysiske rammer bidrager med alsidige muligheder.</p>
<p>Årets fokusområde: Ingen score</p> <p>Borgernes selvbestemmelsesret</p>	<p>Borgerne oplever, at ledelse og medarbejdere imødekommer deres ret til selvbestemmelse, fx i form af ønsker til daglig livsførelse og deltagelse i aktiviteter.</p> <p>Ledelsen arbejder målrettet på, at borgernes selvbestemmelsesret kendes og efterleves af medarbejderne i hverdagen. Bl.a. har ledelsen fokus på, at friplejehjemmets værdisæt og menneskesyn formidles og forstås af samtlige medarbejdere, og at adfærden afspejler dette i praksis.</p>

Leder og medarbejdere beskriver, at borgernes selvbestemmelsesret bringes i spil via talrige dialoger i hverdagen, og det drøftes løbende på team- og personalemøder.

Medarbejderne kan kompetent redegøre for, hvordan de har øje og respekt for borgernes selvbestemmelse i hverdagslivet, og de udtrykker gentagne gange, at borgerne er unikke individer, og at friplejehjemmet er borgernes hjem.

En medarbejder beskriver med et lærende eksempel, hvordan en borgers tidligere levevis og behov for soignering ikke harmonerer med medarbejderne gode faglige intentioner - og derfor indrettes tilbud om hjælp derefter.

Ved indflytningssamtale drøftes gensidige forventninger med pårørende og borger, og der følges løbende op med dialog ved opståede dilemmaer. Både leder og medarbejdere oplever generelt et godt samarbejde med de pårørende, og de nævner, at dialog som oftest løser eventuelle uoverensstemmelser og konflikter.

3. SUNDHEDSFAGLIGT TILSYN

3.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt sundhedsfagligt tilsyn på Tranders Høje Friplejehjem. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver ved medicinkontrollen.

Det er tilsynet overordnede vurdering, at Tranders Høje Friplejehjem efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetstandarder. Tilsynet vurderer endvidere, at de sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på friplejehjemmet, leveres med høj faglig kvalitet, og at de sporadiske mangler inden for medicin håndtering kan udbedres med en beskeden indsats.

3.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

Bemærkninger

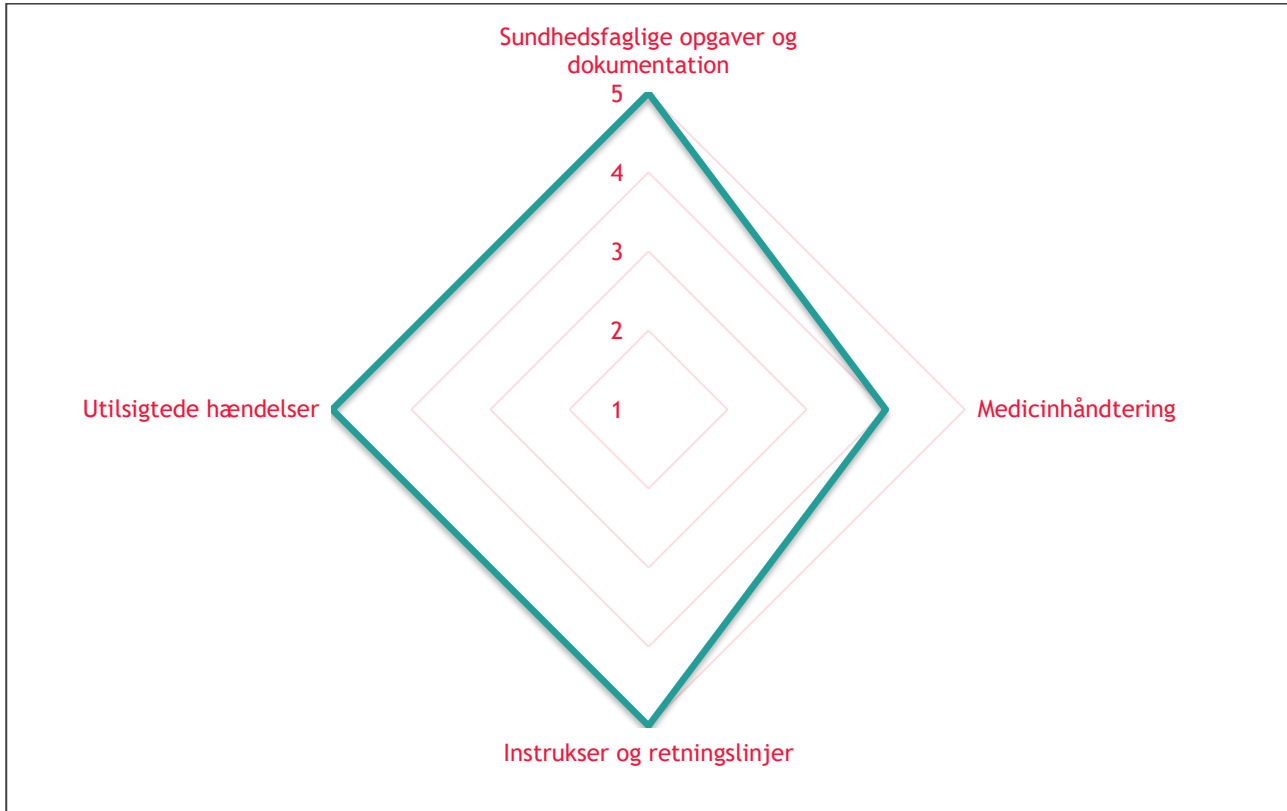
Tilsynet har ingen bemærkninger.

Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent påfører anbrudsdato på medicinske præparater med begrænset holdbarhed efter åbning.

3.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.



3.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Sundhedsfaglige opgaver og dokumentation</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er tilfredse med de sundhedsfaglige indsatser, og de er trygge ved måden, indsatserne udføres på.</p> <p>Medarbejderne kan kompetent redegøre for borgernes sygeplejemæssige problemer og ydelser, og hvordan handlinger ved ændringer i borgernes tilstande følges op, bl.a. på koordinerende morgenmøder og på det ugentlige triagemøde, med sygeplejerskerne som tovholdere.</p> <p>Borgergennemgang foretages ifølge medarbejderne på teammøder, og sygeplejerskerne har hver især et overordnet sygeplejefagligt ansvar for halvdelen af borgerne. Medarbejderne kender rammerne for opgaveoverdragelse, og de oplever i den forbindelse en tillid fra sygeplejerskerne til overdragelsen af sygeplejefaglige opgaver inden for det givne kompetenceområde.</p> <p>Friplejehjemmets to sygeplejersker oplyser, at de en gang årligt opdaterer sygeplejefaglig udredning hos den enkelte borger, og de varetager den ugentlige stuegang med stedets huslæge, som også underviser i faglige emner ved behov.</p> <p>Den sundhedsfaglige dokumentation er fyldestgørende og opdateret i forhold til helbredsoplysninger, handleanvisninger samt vurdering af habilitet og samtykke. Endvidere ses løbende opfølgning på borgernes pleje- og behandlingskontroller, fx vægtmålinger.</p>

<p>Tema 2: Medicin håndtering</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne er trygge ved medicin håndteringen.</p> <p>Plejhjemmet sikrer korrekt medicin håndtering ved hjælp af en struktureret og klar ansvarsfordeling. Medicinen er i alle tilfælde korrekt dokumenteret, dispenseret og administreret, hvilket også gælder for borgernes pn medicin. Medicinen opbevares forsvarligt i særskilte skabe i borgernes boliger, og ifølge en sygeplejerske sker aflåsning af skabet kun i tilfælde af faglige overvejelse omkring patientsikkerhed, fx ved indhold af morfika i medicinbeholdningen, og i alle tilfælde med borgers samtykke.</p> <p>I et tilfælde finder tilsynet en medicinsk salve uden anbrudsdato.</p>
<p>Tema 3: Instrukser og retningslinjer</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til gældende sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer, og de ved, hvor de findes, og hvordan de anvendes i daglig praksis. VAR og øvrige instrukser er nemt tilgængelige i den tilkøbte app MyMedCard, og den anvendes til opslag ved tvivlstilfælde og i den daglige sparring. Opdatering eller nye retningslinjer formidles enten af ledelse eller sygeplejersker.</p> <p>Den observerede praksis afspejler, at instrukser og retningslinjer følges i hverdagen.</p>
<p>Tema 4: Indberetning og opfølgning UTH</p> <p>Score: 5</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne redegør for praksis af utilsigtede hændelser, som dokumenteres i en særskilt mappe og indberettes af sygeplejersken. Medarbejderne oplever ikke mange UTH, og ofte er det omkring medicingivning. Der redegøres for en nylig utilsigtet hændelse omkring en fejl i en borgers dispenserede middagsmedicin, som hurtigt blev opdaget og rettet.</p> <p>Leder og medarbejderne oplyser, at der foretages relevant opfølgning ud fra kendt ansvarsfordeling, og der arbejdes med yderligere udvikling og samarbejde omkring en mere systematisk opfølgningsstruktur.</p>

4. VURDERINGSSKEMA

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Score/vurdering	Forklaring	Bemærkninger
I meget høj grad opfyldt Score: 5	Udtømmende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til alle borgere - Alle elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har ingen anbefalinger - Der kan komme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og evt. noteres under bemærkninger i rapporten
I høj grad opfyldt Score: 4	Omfattende opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er få mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne - Størstedelen af elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger
I middel grad opfyldt Score: 3	Delvis opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er en del mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til en del af borgerne - En del elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har en eller flere anbefalinger
I lav grad opfyldt Score: 2	Mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er mange mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt i forhold til få af borgerne - Få elementer i indikatoren er opfyldt - Tilsynet har mange bemærkninger til opfyldelsen
I meget lav grad opfyldt Score: 1	Meget mangelfuld opfyldelse	Tilsynet kan i sin bedømmelse lægge vægt på følgende forhold: <ul style="list-style-type: none"> - Der er omfattende mangler i opfyldelsen - Indikatoren er opfyldt for få eller ingen af borgerne - Borgernes sikkerhed og autonomi er truet i en grad, der kræver øjeblikkelig handling - Tilsynet har flere anbefalinger

OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.