



### Handleplan fra Solsidecentret på baggrund af socialfagligt tilsynsbesøg fra BDO februar 2024

Anbefalinger /punkter til opfølgning	Indsats (Hvilken indsats iværksættes)	Ansvarlig (Ansvarlig for at indsatsen implementeres)	Tidsplan (Hvornår implementeres indsatsen)	Evaluering. (Opfølgning på effekten af indsatsen)
1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer besøgsplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes konkrete behov for hjælp, herunder hjælpen til bad og særlige ernæringsmæssige indsatser.	Til SSH og SSA-møder har vi særlig fokus på dokumentationen i en fyldestgørende beskrivelse af besøgsplanen. Der bruges hjælpespørgsmål, for ikke at glemme vigtige overvejelser i beskrivelsen.	Ledelsen, superbruger.	Er igangsat.	Til SSH og SSA møder i oktober 2024 Ledelsen
2. Tilsynet anbefaler at generelle oplysninger konsekvent udfyldes med beskrivelser af punkterne mestrings, motivation, vaner og ressourcer, og at borgernes livshistorie dokumenteres i relevante tilfælde.	Der er udarbejdet en blanket med spørgsmål til livshistorien, den udleveres ved indflytningen. Blanketten skal være en hjælp til beboeren og dens pårørende i nemmere at skrive en livshistorie ned, samt svare på det medarbejdere særligt gerne vil vide.	Ledelsen, Medarbejderne	Er igangsat.	Til LMU i september 2024 Ledelsen
3. Tilsynet anbefaler, at borgernes ønsker til den sidste tid dokumenteres, jf. kommunens retningslinjer.	På samme blanket som ovenfor nævnt, er der en kolonne til udfyldelse af ønsker til den sidste tid.	Ledelsen og medarbejdere	Er igangsat	Til LMU i september 2024 Ledelsen

	Der vil i øvrigt være mere fokus på at få udleveret pjecen om "den sidste tid"			
4. Tilsynet anbefaler, at funktionsevnetilstande opdateres og udfyldes, svarende til borgerens aktuelle funktionsniveau, og at de har sammenhæng til besøgsplanen.	Til SSH-møderne undervises der i korrekt udfyldelse af funktionstilstande.	Ledelsen, plejehjemssygeplejersken	Er igangsat	Ved næste SSH møde i efteråret 2024 Ledelsen
5. Tilsynet anbefaler ledelsen at afdække medarbejdernes behov for opkvalificering af dokumentationspraksis, herunder viden om gældende ansvarsområder i dokumentationen.	Til SSH og SSA-møder italesættes der, hvilke faggrupper der har hvilke ansvarsområder for dokumentationen. Herudover er ledelsen opmærksom på hvilke opkvalificering der er behov for i de forskellige faggrupper.	Ledelsen, plejehjemssygeplejersken	Er igangsat	Til SSA og SSH møder i oktober 2024 Ledelsen
6. Tilsynet anbefaler ledelsen og medarbejderne en øget opmærksomhed på at skærme personhenførbare og personfølsomme oplysninger om borgerne for uvedkommende.	Der arbejdes på en afskærmning til det nuværende åbne kontor. Indtil da er medarbejderne opmærksomme på ikke at have papirer med personhenførbare og personfølsomme oplysninger liggende fremme.	Ledelsen, medarbejderne.	Er igangsat	September 2024 Ledelsen
7. Tilsynet anbefaler, at ledelsen sikrer, at samtlige borgere modtager ydelser, jf. kvalitetsstandard,	Der er tilkøbt rengøringshjælp fra rengøringsenheden, således at det ikke er det uddannede personale der længere	Ledelsen, medarbejderne	Er implementeret	Opfølgning i August 2024 Status på LMU i efteråret 24 Ledelsen

herunder rengøring og bad, og sammen med medarbejderne drøfter forbedringstiltag ift. daglig koordinering.	varetager denne opgave. På den måde er der frigivet mere tid til de andre ydelser.			
8. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op og afdække forbedringstiltag i et konkret pårørendesamarbejde, grundet pårørendes udsagn.	Der er fulgt op i det enkelte tilfælde.			
9. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på konkret borgerudsagn vedr. træningsforløb og den varme mads kvalitet.	Der er fulgt op i det enkelte tilfælde.			
10. Tilsynet anbefaler en øget ledelsesmæssig opmærksomhed på at understøtte medarbejderne ift. at sikre rammer for "Det gode måltid".	Alle medarbejdere har hørt om "måltidsvært" og prøvet at arbejde med rollen.	Ledelse og medarbejdere	Er igangsat	Emnet tages op i efteråret på LMU 2024
11. Tilsynet anbefaler ledelsen, at sikre systematisk borgergennemgang i de huse, som endnu ikke har implementeret borgerkonferencer.	Der er stort fokus på at der afholdes beboerkonference i de afdelinger hvor der opstår særlig problematikker, med en enkelt beboer.	Ledelsen, plejehjemssygeplejersken, demenssygeplejersken.	Er igangsat	Oktober 2024 Ledelsen
12. Tilsynet anbefaler ledelsen en skærpet opmærksomhed på fordeling af faglige kompetencer, særligt ved brug af eksterne vikarer, med henblik på at	Hvis muligt tildeles der en assistent i alle afdelinger, er der mindre assistenter i fremmøde til det, er der udarbejdet en procedure for, hvordan der sikres	Ledelsen	Er igangsat	September 2024 Ledelsen

sikre kvalificerede kompetencer på alle afdelinger, fælles ansvar, læring og samarbejde på tværs af afdelinger.	assistentdækning i alle afdelinger.			
13. Tilsynet anbefaler ledelsen at følge op på forbedringsforanstaltninger ift. at reducere lugten af urin på en afdeling.	Der er flere lejet luftrensere, som tages i brug, hvis der er et særligt behov.	Ledelsen, medarbejder	Er igangsat	Ledelsen vurderer løbende om der er brug for flere luftrensere.

15/7-24 Marije Grotelau  
 Dato Plejehjemsleder

16/7-24 VE JAA  
 Dato Sundhedsfaglig leder