



Velkommen til

Plejhjemmet Uttrupgaard

Lerumbakken 1, 9400 Nørresundby



**Aalborg
Kommune**

Velkommen til Uttrupgaard

Jeg og personalet på Uttrupgaard Plejehjem vil gerne byde dig velkommen. Vi håber, du og dine pårørende vil befinde jer godt her i dit nye hjem.

Plejehjemmet

Uttrupgaard blev opført i 1940 og ombygget i 1996. Plejehjemmet rummer 39 plejehjemsboliger fordelt på 5 boenheder. Boenheden på 4. sal består af aflastningsboliger.

Lejligheden

Din nye bolig er en 1-værelses lejlighed, der består af opholdsstue/soverum, bad og tekøkken. Der er installeret kaldeanlæg i lejligheden, så du altid kan komme i kontakt med en medarbejder.

Lejligheden er på ca. 65 m² inklusive fællesarealer, der består af køkken og opholdsstue, som beboerne kan bruge til spising og socialt samvær med mere.

Dagligdagen

Det at flytte i en plejebolig er ikke anderledes end at bo i en bolig ude i byen. Her er du blot tættere på

det personale, som skal hjælpe dig. Det er vigtigt for plejehjemslederen og personalet, at du og dine pårørende oplever en hjemlig atmosfære på Uttrupgaard. Vi ønsker at give dig en tilværelse, som ligner det liv, du hidtil har levet.

Fællesarealerne, såsom køkkenet og opholdsstuen, er et tilbud, hvor du kan deltage i socialt samvær og indtage måltiderne i fællesskab med de andre beboere. Du er selvfølgelig også velkommen til at spise hos dig selv.

Vi forventer, at du bruger de færdigheder, du har - for eksempel til borddækning og -afrydning, at sætte service i opvaskemaskinen, lægge tøj sammen og så videre.

Hvis du kan, er det helt i orden, at du yder omsorg for dine medbeboere for eksempel når I spiser sammen.

Plejen

Du får tilknyttet to kontaktpersoner: én i dagvagt og én i aftenvagt, som hjælper dig i hverdagen med de behov, du har.

Inden for de første 14 dage udarbejder plejehjemslederen og en af dine kontaktpersoner en plejeomsorgsplan sammen med dig.

Planen beskriver de ressourcer du har og de behov du har for hjælp. Dine pårørende er velkomne til at deltage, når vi udarbejder planen.

Efter cirka en måned følger vi op på planen, for at se om noget skal ændres.

Kontakt til personalet

Hvis personalet ikke er synligt i boenheden, er det fordi de hjælper en beboer i en af lejlighederne.

Hvis du eller dine pårørende ønsker at tale med personalet, kan I trykke på kaldet, hvorefter personalet kommer hurtigst muligt.

Du og dine pårørende kan altid henvende jer til dine kontaktpersoner, hvis I har spørgsmål. Du er naturligvis også altid velkommen til at henvende dig til mig.

Vi ser frem til at hilse på dig og din familie.

Med venlig hilsen

Vibeke Kristensen
Plejehjemsleder



Praktiske oplysninger

Indflytning og møblering

Det er mest hensigtsmæssigt, at din bolig er møbleret inden du flytter ind - også med lamper, gardiner med videre. Hvis dine pårørende ikke kan hjælpe, må vi henvise dig til at benytte en elektriker og gardinmontør. Ved møbleringen skal der tages hensyn til eventuelle hjælpemidler og de medarbejdere, der skal hjælpe dig.

Husleje

Boligerne på Uttrupgaard udlejes af Sundby Hvorup Boligselskab. Huslejen er omkostningsbestemt og der skal betales indskud. Du kan søge om boligydelse og lån til indskud ved kommunen.

Mad

Vi serverer smørrebrød eller en lun ret til middag. Til aften er der varm mad på menuen. Du har mulighed for at bestille diætkost.

Priserne er fastsat af Aalborg Byråd. Aalborg Kommune har udarbejdet en kvalitetsstandard for madservice, som du kan få udleveret hos plejehjemslederen.

Hvis du får gæster, er de velkomne til at spise med. Du skal blot bestille maden til gæsterne 2 dage i forvejen inden klokken 12.

Hvis du skal ud af huset, kan du afbestille din mad. Det skal ligeledes ske 2 dage i forvejen inden klokken 12.

Aktiviteter

Uttrupgaard råder over en sal, der bruges til fællesaktiviteter to formiddage om ugen. En gang om ugen er der gymnastik og hver fjerde uge afholder vi gudstjeneste. På opslagstavlerne i boenhederne findes opslag om aktiviteterne.

Lejlighedsvis arrangerer vi busture for beboerne, ligesom der i løbet af året afholdes flere arrangementer, hvor de pårørende er velkomne til at deltage.

Efter aftale med medarbejderne kan plejehjemmets sal også bruges af beboerne og deres pårørende til forskellige arrangementer – som f.eks. fødselsdage.

Økonomi

Du skal selv opbevare og administrere dine penge - eventuelt med hjælp fra dine pårørende. Din kontaktperson kan dog hjælpe, hvis du ikke har pårørende og ikke selv er i stand til at administrere dine pengesager. Dine faste udgifter skal så vidt muligt betales via betalingservice.

I boligen er der en værdiboks, hvor du kan opbevare dine penge og andre mindre værdigenstande. Du bør ikke have for mange penge liggende - højst 500 kroner i kontanter. Aalborg Kommune er ikke erstatningspligtig for bortkomne kontanter eller ejendele.

Du skal selv betale for ting til personlig hygiejne – så som toiletpapir med mere.

Hver måned trækkes et beløb til fællesudgifter fra din pension. Beløbet dækker udgifter til husholdningsartikler, blomster, lys med mere til de fælles boligarealer.

Rengøring

Vi tilbyder en times rengøring hver 14. dag. Du kan sammen med medarbejderne prioritere opgaverne fra gang til gang og hjælpe i det omfang, du kan. Dine pårørende er også velkomne til at hjælpe til.



Vask

Der er vaskemaskiner i boenhederne, som beboerne frit kan benytte. Hvis du har brug for hjælp, kan personalet hjælpe dig.

Indkøb

Som hovedregel skal du selv sørge for indkøb, eventuelt med hjælp fra pårørende. Din kontaktperson kan også hjælpe med at bestille varer hos købmanden og andre handlende, som bringer varer ud.

Frisør og fodterapeut

Du kan beholde din egen frisør og fodterapeut. Du kan også bruge dem, der kommer på plejehjemmet.

Læge og tandlæge

Du beholder din egen læge og eventuelle speciallæger. Personalet er behjælpelig med at bestille transport, hvis du ikke kan bruge offentlige transportmidler.

Du kan beholde din hidtidige tandlæge, hvis du kan konsultere ham eller hende. Ellers kan du blive tilbudt omsorgstandpleje, hvor tandlægen kommer ud til dig i din bolig.

Hjemmesygepleje

Uttrupgaard har et tæt samarbejde med kommunens hjemmesygepleje, der yder sygepleje efter behov.

Hjælpe midler og træning

Hvis du har behov for hjælpemidler, genoptræning og/eller vedligeholdende træning, skal der søges herom efter lov om social service. Din kontaktperson hjælper dig med at søge. Du skal ikke betale for eventuelle sygeplejertikler.

Bruger- og pårønderåd

Uttrupgaard har et bruger- og pårønderåd, som repræsenterer beboernes interesser, så beboernes trivsel bliver størst mulig. Gennem dialog med ledelsen medvirker rådet til, at plejehjemmet lever op til kommunens kvalitetsstandarder.

Klagevejledning

Hvis der opstår problemer, bedes du henvende dig til en af dine kontaktpersoner eller til plejehjemslederen. Hvis du ikke opnår en afgørelse, du er tilfreds med, kan du kontakte Ældre- og Handicapforvaltningens servicetelefon Den Åbne Linie på telefon 9982 5000 eller sende en skriftlig klage til forvaltningens Plejeboligchef Helene Hansen.

Huskeliste ved indflytning

Forsikring

Du bør selv tegne en indboforsikring på samme måde, som da du boede i hus eller lejlighed.

Telefon og antenne

Der er telefon- og antennestik i lejligheden. Du skal selv betale for licens og telefon samt sørge for til- og framelding.

Nøgler

Din plejehjemsbolig er din private bolig. Når du overtager boligen,

får du udleveret nøgler af Sundby Hvorup Boligselskab.

Personlige papirer

Husk at medbringe sygesikringsbevis, vaccinationskort, dåbsattest, eventuel vielsesattest og så videre.

Adresseændring

Husk at melde flytning til Folkeregistret, aviser, blade, telefon, licens med mere.





Plejhjemsleder

Vibeke V. Kristensen

9931 3151

Assisterende plejhjemsleder

Bente S. Nielsson

9931 3152

Boenhederne

Stuen

9931 3161

1. sal

9931 3162

2. sal

9931 3164

3. sal

9931 3165

4. sal

9931 3166

Plejeboligchef

Helle Hansen

9931 3470

Ældre- og Handicapforvaltningen

Storemosevej 17-21

9310 Vodskov