



Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg
Plejehjemmet Toftehaven

Uanmeldt socialfagligt tilsyn
April 2024

Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejehjemmet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk
for et øjebliksbillede og
skal derfor vurderes ud
fra dette.*



1. Oplysninger om plejehjemmet

Tabel med oplysninger om plejehjemmet og tilsynet

Navn og adresse: Plejehjemmet Toftehaven, Toftegårdsvej 3, 9381 Sulsted

Leder: Rikke Larsen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt plejehjem

Målgruppebeskrivelse: Borgere, visiteret til plejebolig

Antal boliger: 27 boliger, heraf ni demensboliger

Dato for tilsynsbesøg: Den 2. april 2024, kl. 08.30 - 13.00

Deltagere i interviews:

Leder og assisterende leder, tre medarbejdere, tre borgere og to pårørende

Tilsynsførende:

Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes og planlægges i samarbejde med assisterende leder. Leder støder til kort tid efter tilsynets start, og hun oplyser om et velfungerende mindre plejehjem med engagerede medarbejdere og en generel høj faglighed på stedet. Leder prioriterer løbende kompetenceudvikling af medarbejderne, og hun supplerer i den forbindelse med, at samtlige medarbejdere skal på demenskursus, idet yderligere en afdeling, bestående af ni boliger, er planlagt til omkonvertering til demensboliger, så plejehjemmet i alt rummer 18 boliger til borgere med demenslidelser. Leder forventer, at omkonverteringen vil forløbe over et par år og ud over vedvarende kompetenceudvikling vil en opnormering af medarbejdere også løbende være nødvendig. Leder nævner derudover, at kompleksiteten blandt målgruppen generelt er stigende, idet flere borgere har psykiske lidelser, hvilket ligeledes har betydet, at flere medarbejdere er undervist, eller er planlagt til undervisning, inden for psykiatri, for at være klædt på til opgaven. Leder oplyser i den forbindelse om et tidligere komplekst borgerforløb, hvor plejehjemmet modtog kvalificeret hjælp fra kommunens praksisteam.

Af udviklingstiltag nævner leder et kommende fokus på samtaleredskaber, hvor en udviklingskonsulent fra kommunen til næstkommende personalemøde vil præsentere projektet yderligere.

Medarbejdergruppen beskrives som stabil, og flere af medarbejderne har mange års anciennitet fra plejehjemmet. Sygefraværet er lavt, og der er ingen langtidssygemeldte medarbejdere eller vakante stillinger.

Leder oplyser, at plejehjemmet ingen klager har modtaget siden sidste tilsyn, og at evt. bekymringshenvendelser håndteres med løbende dialog.

1.2 Opfølgning

Leder oplyser, at der efter sidste tilsyn er udarbejdet en handleplan, og at der er arbejdet målrettet med indsats vedrørende opfølgning på dokumentationspraksis samt vedr. medicinadministration. Samtlige medarbejdere er derudover via e-learning undervist i magtanvendelsesregler.

2. Socialfagligt tilsyn

2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Plejehjemmet Toftehaven. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er ved tilsynet foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Plejehjemmet Toftehaven efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder for området.

Det er tilsynets vurdering, at plejehjemmet er meget velfungerende, og at engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til at skabe trivsel og tryghed for borgerne.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj borgeroplevet og faglig kvalitet, og medarbejderne arbejder med et rehabiliterende sigte, og flere borgere modtager ligeledes målrettede træningsindsatser i samarbejde med terapeuter.

Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Tilsynet har dog givet anledning til en anbefaling vedr. medarbejdernes manglende kendskab til magtanvendelse samt en anbefaling på baggrund af et borger- og pårørendeudsagn, der er rettet mod et ønske om meningsfulde hverdagsaktiviteter samt vedligeholdende træning. Derudover er der givet en enkelt anbefaling rettet mod dokumentationen.

I relation til årets fokusområde *"Den gode indflytning"* er plejehjemmet kendetegnet ved, at ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på den gode indflytning for borgerne, som understøttes via indflytningssamtaler og nysgerrighed på borgernes ønsker til hverdagen samt deres individuelle behov for pleje og omsorg.

Tilsynet har således givet anledning til i alt tre anbefalinger, som er rettede mod temaet *Målgruppe, metoder og dokumentation* samt temaet *Hverdagsliv*. Det er tilsynets vurdering, at manglerne vil kunne udbedres ved en målrettet ledelsesmæssig indsats.

2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejehjemmets fremadrettede udvikling:

2.2.1 Bemærkninger

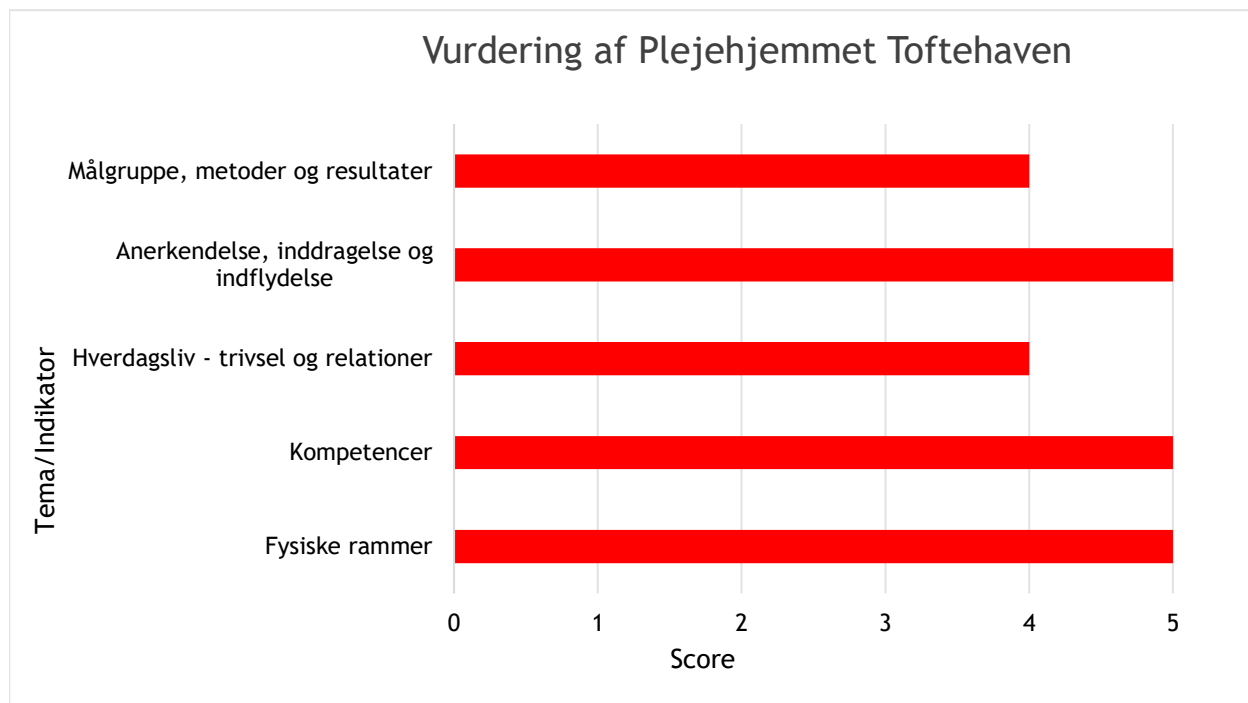
Tilsynet har ingen bemærkninger.

2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at leder afdækker og sikrer medarbejdernes kendskab til magtanvendelsesregler samt proceduren for indberetning heraf.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne i konkrete tilfælde sikrer opdatering af en konkret borgers besøgsplan, herunder hjælpen til bad, samt dokumenterer borgers livshistorie i alle tilfælde.
3. Tilsynet anbefaler ledelsen en vedvarende opmærksomhed på at følge op på borgernes behov for stimuli og hverdagsaktiviteter samt at sikre, at plejehjemmet tilbyder meningsfulde og varierende hverdagsaktiviteter for alle borgere, herunder afdækker muligheder for træning i relevante tilfælde.

2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).



2.4 Vurdering i forhold til temaer

2.4.1 Målgruppe, metoder og resultater

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne er meget tilfredse med den pleje, de modtager, og måden, at hjælpen udføres på. En borger fortæller, at borgeren ved indflytning, efter længere tids indlæggelse, var meget afhængig af medarbejdernes hjælp, men takket været samspillet mellem borgeren og medarbejdere har borgeren genvundet sine ressourcer, og kan nu selvstændigt varetage fx bad og påklædning, hvilket borgeren værdsætter. To pårørende udtrykker ligeledes stor tilfredshed med plejen og hjælpen til deres kære. Begge pårørende værdsætter, at deres kære altid fremstår soignerede og pænt klædt, hvilket altid har betydet meget for begge borgerne, der nu er kognitivt svækkede.

Plejehjemmet arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet, og som sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg, herunder koordinerende morgenmøder, løbende sparring og daglig orientering i dokumentationen. Fordeling af opgaver sker ud fra relation og kompleksitet i opgaverne. Plejehjemmet består af tre afdelinger, hvor et fast team er tilknyttet hver afdeling, og som udgangspunkt planlægges det, at medarbejdere fra teamet er i samme afdeling, hvilket medarbejderne tilskriver borgerens behov for kontinuitet og genkendelighed. Ændringer i borgernes tilstande drøftes på de daglige triagemøder eller ved inddragelse af en kollega med højere kompetencer.

Plejhjemmet sikrer en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerne, fx med et velfungerende samarbejde med ældrepsykiatrien, terapeuter, hjemmesygeplejen og plejehjemslægen, der kommer på plejhjemmet en gang månedligt.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med rehabilitering i det daglige samarbejde med borgerne, så deres fysiske og mentale trivsel understøttes, herunder i den daglige ADL, ved mobilisering og ved inddragelse af borgernes ressourcer til små huslige opgaver, alt efter borgernes lyst og individuelle formåen.

Medarbejderne redegør med flere eksempler for, hvordan de arbejder med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten. Medarbejderne kan med nogen tøven, og ved fælles hjælp, oplyse om, hvor regler om magtanvendelse forefindes, og de kender kun sparsomt til proceduren for indberetning heraf. Dog tilkendegiver medarbejderne, at såfremt en akut magtanvendelse er nødvendig, vil leder altid blive involveret. Medarbejderne supplerer, at der aktuelt ikke anvendes magt på plejhjemmet, hvilket medarbejderne bl.a. tilskriver deres pædagogiske tilgange og overvejelser. Leder er orienteret om ovenstående.

Plejhjemmet arbejder målrettet med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis. Medarbejderne redegør desuden for en klar rolle og ansvarsfordeling ift. dokumentationen.

Dokumentationen er gennemgået for tre borgere i samarbejde med en medarbejder, der også er plejhjemmets Cura superbruger.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Besøgsplaner fremstår handlevejledende beskrevet med udgangspunkt i borgernes ressourcer og behov for pleje og omsorg, fraset i et enkelt tilfælde, hvor badesituationen med fordel kunne udfoldes. Generelle oplysninger er udfoldede, jf. gældende retningslinjer, dog savnes livshistorien beskrevet hos en enkelt borger. Funktionsevnetilstande ses vurderede og ajourførte iht. borgernes aktuelle funktionsniveau. Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

2.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejhjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de bliver hørt, respekterede og anerkendt, og de beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag, både i forhold til deres pleje, døgnrytme og deltagelse i tilbudte aktiviteter. Borgerne beskriver desuden samtlige medarbejdere som søde og imødekommende. Borgerne erindrer ikke at være tilbudt samtale ift. ønsker i forbindelse med den sidste tid. To pårørende oplyser om et velfungerende samarbejde med plejhjemmet, og at de altid mødes af imødekommende og smilende medarbejdere på deres besøg, ligesom begge pårørende positivt fremhæver, at de som aftalt kontaktes af medarbejderne ved ændringer i deres kæres tilstand, hvilket de pårørende beskriver som betryggende.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan borgerne sikres indflydelse i hverdagen, og at medarbejderne lægger vægt på en omgangstone, der er præget af imødekommenhed, ansvarlighed og respekt for borgernes valg, vaner og personlige livsstil. Borgerne mødes med individuelt tilpassede tilgange, som ofte tager udgangspunkt i borgernes nuværende situation, deres generelle livshistorie og sproglige jargon. Medarbejderne redegør for en professionel tilgang med stort fokus på relationsdannelse, som, ifølge medarbejderne, er grundlaget for, at de i hverdagen kan understøtte borgerne mest muligt.

Ved dokumentationsgennemgang bemærker tilsynet, at der ikke er dokumenteret ønsker for den sidste tid.

Tilsynet observerer på rundgang på plejehjemmet en anerkendende og respektfuld omgangstone i samspillet mellem borgere og medarbejdere.

2.4.3 Hverdagsliv - trivsel og relationer

Score: 4

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for tilfredshed med en hverdag, der tager afsæt i egne ønsker og vaner, og de er overvejende tilfredse med udbuddet af aktiviteter. En borger oplyser at deltage i de tilbudte aktiviteter, såsom gåture og kreative sysler, og derudover værdsætter borgeren at hjælpe til i køkkenet, som tidligere har været en stor del af borgers liv. Samme borger tilkendegiver, at borgeren ved indflytning på plejehjemmet var sengeliggende, men takket været genoptræning, og medarbejdernes understøttende træning, er borgeren nu i stand til at gå ved hjælp af rollator. En anden borger nyder at opholde sig i egen bolig, hvor flere bofæller dagligt kommer på besøg til glæde for borgeren. En tredje borger tilkendegiver, at stolegymnastik og bowling, som tidligere var faste aktiviteter, ikke længere afholdes, hvilket borger savner, og tilskriver, at medarbejderne har travlt. Borgeren fremhæver dog sin ugentlige træning med en fysioterapeut, som noget borgeren ser frem til. De pårørende oplever, at plejehjemmets aktiviteter svarer til familiemedlemmets behov for stimuli og aktiviteter. Dog tilkendegiver en pårørende ønske om, at medarbejderne havde flere ressourcer, så de kunne understøtte og træne med familiemedlemmet, så borgerens aktuelle funktionsniveau kan bevares. Borger- og pårørendeudsagn er videreformidlet til leder.

Medarbejderne redegør for plejehjemmets aktiviteter, hvoraf flere aktiviteter understøttes af plejehjemmets frivillige, som bl.a. hjælper til ved årstidsbestemte arrangementer, og som tilbyder fredags gåture. Herudover tilbydes musik og gudstjeneste, og medarbejderne tilkendegiver, grundet målgruppen, at flere borgere ikke rummer større forsamlinger eller for megen stimuli, hvorfor borgerne i stedet tilbydes en-til-en tid, alt efter borgernes formåen og behov.

Medarbejderne har fokus på borgere, der vil profitere af træning efter SEL § 86, og de kender til muligheden for, at borgerne kan modtage træning af terapeuter udefra. Medarbejderne oplyser, at flere borgere aktuelt modtager træning, men også, at medarbejderne understøtter træningen med bl.a. gangtræning.

Borgerne er tilfredse med madens kvalitet og måltiderne. En borger oplyser at indtage morgenmad og eftermiddagskaffe i egen bolig i eget tempo, men at borgeren deltager i de øvrige måltider i fællesskabet. De øvrige adspurgte borgere spiser i fællesskabet, og de beskriver måltiderne som hyggelige.

Plejehjemmet har fokus på at skabe gode rammer om måltiderne i form af faste pladser, der understøtter borgerdynamikken og det sociale samvær. Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet, og de er bevidste om deres egen rolle, bl.a. som måltidsvært. Medarbejderne redegør for faglige observationer under måltidet, bl.a. vedr. borgernes ernærings- og væskeindtag, og medarbejderne har fokus på behovet for kontakt øer med begrænset stimuli for de borgere, der har behov herfor under måltidet.

Tilsynet bemærker under middagsmåltidet i demensafdelingen, at en medarbejder understøtter en borger i et særskilt rum, hvor indtagelse af måltidet foregår stille og roligt, og hvor det er tydeligt, at borgeren er tryk ved medarbejderen. Derudover observerer tilsynet et aktivt miljø i en anden afdeling, hvor flere borgere sidder samlet, og venter på servering af dagens frokost.

2.4.4 Kompetencer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Leder og medarbejdere vurderer, at de relevante kompetencer er til stede i forhold til målgruppen. Leder oplyser, at medarbejdergruppen består af ca. 24 medarbejdere, ansat i plejen, med en overvægt af social- og sundhedshjælpere og ca. ni social- og sundhedsassistenter. Leder tilkendegiver, at medarbejderne generelt besidder en høj faglighed, hvilket tilskrives vedvarende fokus på rette kompetencer, som afdækkes via årlige MUS-samtaler og løbende medarbejderdeltagelse i relevant uddannelse og kurser. Leder oplyser, at samtlige medarbejdere forventes at deltage i et demenskursus, grundet omkonvertering af somatiske boliger til demensboliger på plejehjemmet. Derudover er der før sommerferien planlagt undervisning i forebyggelse af krænkende adfærd internt i kommunen. Ledelsen har desuden organiseret det faglige kvalitetsarbejde via faglige metoder, såsom triagemøder, ligesom vidensdeling foregår via mono- og tværfaglige møder samt ved beboerkonferencer, som afvikles med fast interval og struktur, og som faciliteres af demenssygeplejersken. Leder oplever desuden medarbejdertrivslen som værende god, og leder fremhæver en medarbejdergruppe, som i dagligdagen påtager sig et stort ansvar for at løse dagens opgaver.

Medarbejderne oplever gode muligheder for tværfaglig sparring og løbende kompetenceudvikling, og de fremhæver leder for at være imødekommende og opmærksom på medarbejdernes samlede kompetenceudvikling. Medarbejderne føler sig generelt godt rustede til opgaverne, og vidensdeling sker, ifølge medarbejderne, på afdelings- og triagemøde samt beboerkonferencer, som faciliteres af demenssygeplejersken, og afvikles med et fast interval. Medarbejderne redegør i den forbindelse for, at de arbejder ud fra faglige begreber, relateret til Personcentreret omsorg.

Medarbejderne redegør desuden for, hvordan nyansatte introduceres til opgaverne via en tjekliste og med følgedage sammen med faste medarbejdere.

2.4.5 Fysiske rammer

Score: 5

Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejehjemmet i meget høj grad lever op til indikatorerne

Borgerne er glade for deres boliger, og de finder de fysiske rammer velindrettede og hyggelige.

Leder og medarbejdere redegør for, at plejehjemmets fysiske rammer understøtter borgernes trivsel, og imødekommer borgernes behov. Plejehjemmet er i et plan, og hver af de tre afdelinger er hyggeligt indrettede med tilhørende køkken og fællesarealer, der indbyder til fællesskab. Alle boliger har egen lille terrasse, og den fælles gårdhave anvendes flittigt i sommerhalvåret til bl.a. grillaftener. Leder oplyser, at der i forbindelse med de ni kommende demensboliger vil blive behov for at ændre på udeomgivelserne, bl.a. er det planlagt, at der skal etableres et hegn, så der ikke er direkte udgang fra afdelingen til trafik.

Medarbejdere kan redegøre for, hvordan de arbejder for at skabe en god stemning, miljø og atmosfære, bl.a. ved at pynte op til højtider. Tilsynet bemærker påskepyntede borde og friske blomster på samtlige fællesarealer.

Tilsynet bemærker en tilfredsstillende hygiejnisk standard i de besøgte borgernes boliger og vedrørende borgernes hjælpemidler.

2.4.6 Årets fokusområde: Den gode indflytning

Ingen score

Borgerne og pårørende har generelt oplevet en tryk og positiv modtagelse i forbindelse med indflytning på plejehjemmet.

En pårørende fortæller, at både borgeren og pårørende var meget utrygge ved, at borgeren skulle flytte på plejehjem, men allerede kort tid efter indflytning, og takket været medarbejdernes indsats, faldt borgeren hurtigt til, og den pårørende oplyser, at familien ikke kunne finde et bedre sted til deres kære at bo. Borgeren og pårørende er kort tid efter indflytning tilbudt indflytningssamtale.

Leder og medarbejdere kan redegøre for struktur og praksis i forbindelse med en borgers indflytning, hvor en medarbejder fra afdelingen afholder indflytningssamtale ca. 14 dage efter indflytning. Her inviteres pårørende med, såfremt borgeren ønsker dette, og ved samtalen forventningsafstemmes og orienteres der om praktiske informationer. For at understøtte en god overgang og borgerens behov for pleje om støtte spørges der ind til borgerens vaner, ønsker og behov for hverdagen, ligesom dokumentationen i Cura påbegyndes.

Borgeren og pårørende tilbydes opfølgende samtale efter tre måneder, og medarbejderne oplyser, at det er forskelligt, om borgeren og pårørende takker ja til samtalen, idet flere spørgsmål og henvendelser løbende drøftes.

3. Vurderingsskema

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen • Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler • Tilsynet har ingen anbefalinger • Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.
Score: 4	<p>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne • Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 3	<p>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats • Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne • En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger.
Score: 2	<p>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes • Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne • Få elementer i indikatorerne er opfyldt • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</p> <ul style="list-style-type: none"> • Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes • Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne • Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind • Tilsynet har en eller flere anbefalinger. <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.