



# Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg  
Otiumgården Plejecenter

Uanmeldt socialfagligt tilsyn  
Juli 2024

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om plejecentret.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

### Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth

Partner

Mobil: 28 10 56 80

Mail: bsq@bdo.dk

Partneransvarlig



Helle Charlotte Nielsen

Senior Manager

Mobil: 41 89 00 92

Mail: henie@bdo.dk

Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk  
for et øjebliksbillede og  
skal derfor vurderes ud  
fra dette.*



# 1. Oplysninger om plejecentret

## Tabel med oplysninger om plejecentret og tilsynet

Navn og adresse: Otiumgården Plejecenter, Otiumvej 7, 9000 Aalborg

Leder: Hanne Engelbrecht Bjerring Eriksen

Tilbudstype og juridisk grundlag: Kommunalt plejecenter

Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig

Antal boliger: 43 boliger, heraf ni boliger til borgere med demenslidelser

Dato for tilsynsbesøg: Den 1. juli 2024, kl. 08.15 - 13.30

Deltagere i interviews:

Leder og assisterende leder, tre medarbejdere, tre borgere og to pårørende

Tilsynsførende:

Manager Kristine Vigh Thordahl, sygeplejerske MHH

## 1.1 Aktuelle vilkår

Tilsynet indledes med ledelsen, der består af leder, som har haft stillingen i et år, og assisterende leder, der har været ansat i funktionen gennem flere år. Ledelsen oplyser, at de i det forløbne år har fundet en god samarbejdsform, og at de har fordelt ansvarsområderne imellem sig. Ledelsen oplyser om et velfungerende plejecenter med en engageret og faglig velfunderet medarbejdergruppe,

Ledelsen oplyser om et aktuelt udviklingstiltag - samtaleredskaber - hvor ledelse og medarbejdere arbejder med et målrettet fagligt fokus på "den gode samtale". Ledelse og medarbejdere er ligeledes optagede af "hverdagsvenlighed" med en opmærksomhed på at møde alle borgere, pårørende og samarbejdspartnere med en venlig og imødekommende omgangsform. Ledelsen bemærker, at de faglige drøftelser, bl.a. relateret til de udleverede samtalekort, har medført en øget bevidsthed og selvrefleksion blandt medarbejderne vedrørende kommunikationen indbyrdes og med borgere og pårørende. De iværksatte tiltag drøftes løbende i MED-udvalget, og de inddrages i de løbende faglige drøftelser i hverdagen, herunder på de daglige morgenmøder, ligesom ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på at introducere nyansatte medarbejdere og elever til den ønskede kommunikation på plejecentret.

Ledelsen oplyser, at medarbejdergruppen er meget stabil, og flere medarbejdere har høj anciennitet på plejecentret. Leder har i det forløbne år haft fokus på at fastholde et lavt sygefravær, bl.a. via afholdelse af sygefraværssamtaler, jf. kommunens retningslinje. Korttidssygefraværet er, ifølge leder, fortsat meget lavt, og en medarbejder er langtidssygemeldt. En stilling bliver snarligt vakant, og er endnu ikke i opslag, og derudover er alle stillinger pt. besatte. Ledelsen oplyser i den forbindelse, at der aktuelt ikke opleves rekrutteringsudfordringer, idet der har været flere velkvalificerede ansøgere til de senest opslåede stillinger, ligesom ledelsen ofte modtager uopfordrede ansøgninger fra unge, der ønsker ansættelse som afløser.

Ledelsen oplever samarbejdet med pårørende som meget velfungerende, og de fremhæver, at ledelsens kontorers beliggenhed ved indgangen til plejecentret samt åbne døre medvirker til løbende dialoger med de pårørende, der kommer i huset, hvor udfordringer i samarbejdet kan imødekommes, før det udvikler sig. Ledelsen oplyser, at der i det forløbne år ikke er modtaget klager.



## 1.2 Opfølgning

Ledelsen oplyser, at der er arbejdet med sidste års anbefalinger, bl.a. via udarbejdede handleplaner for både det social- og sundhedsfaglige område, herunder et øget fokus på at skærme personhenførbare oplysninger, ligesom medarbejderne har modtaget undervisning i regler for magtanvendelse. Plejehjemssygeplejersken har desuden været inddraget ift. etablering af regelmæssige gennemgange af borgernes medicinske.

# 2. Socialfagligt tilsyn

## 2.1 Overordnet vurdering

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt socialfagligt tilsyn på Otiumgården Plejecenter. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Otiumgården Plejecenter efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder.

Det er tilsynets vurdering, at plejecentret er meget velfungerende, og at engagerede medarbejdere og ledelse medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser.

Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en høj faglig og borgeroplevet kvalitet og et rehabiliterende sigte.

I relation til årets tema "Den gode indflytning" er plejecentret kendetegnet ved, at ledelse og medarbejdere har stor opmærksomhed på den gode indflytning for borgerne, som understøttes via indflytningssamtaler samt ledelsens og medarbejdernes opmærksomhed på borgernes trivsel, ønsker og behov. Plejecentret følger desuden op på borgernes indflytning på en måde, som opleves tryk for borgere og pårørende.

Tilsynet har givet anledning til en anbefaling, som er rettet mod temaet *Målgrupper, metoder og resultater*, og omhandler enkelte mangler i dokumentationen. Tilsynet vurderer, at manglerne vil kunne udbedres ved en beskeden indsats fra ledelse og medarbejdere.

## 2.2 Tilsynets bemærkninger og anbefalinger

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger i forhold til plejecentrets fremadrettede udvikling:

### 2.2.1 Bemærkninger

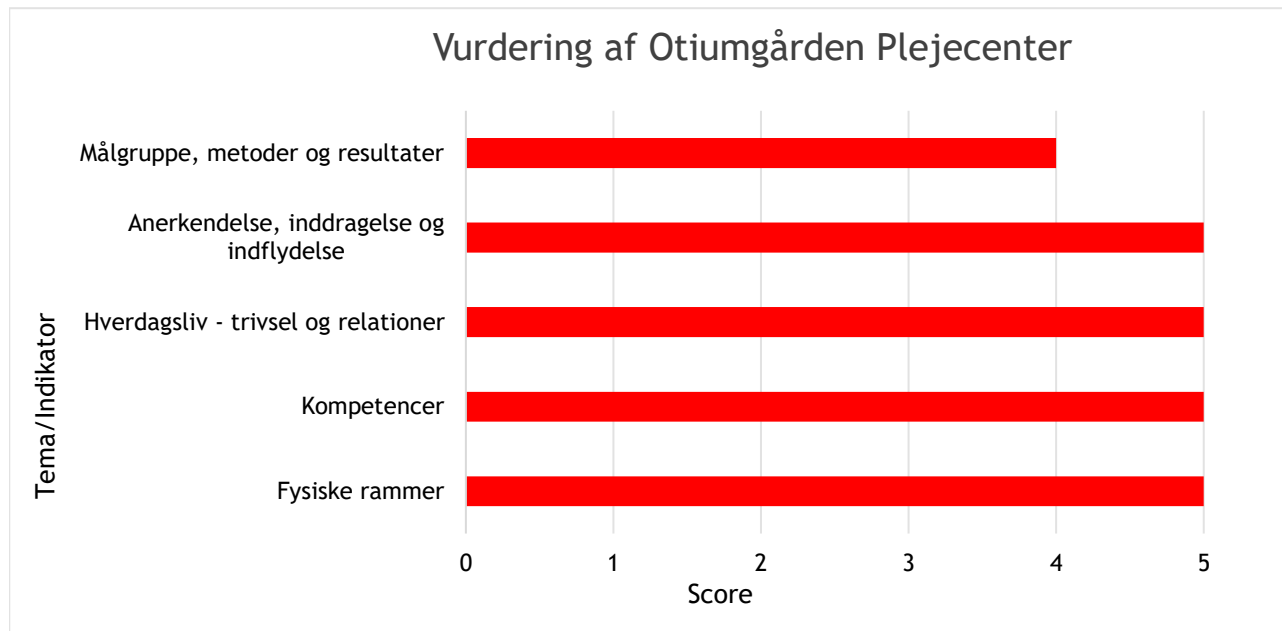
Tilsynet har ingen bemærkninger.

### 2.2.2 Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne opdaterer en konkret borgers journal, herunder opdatering af hjælpen til bad, psykisk støtte, en funktionsevnetilstand samt uddelegeret medicinadministration.

## 2.3 Score

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår tilbuddet en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående figur, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. (Temaer, som ikke er relevante for det pågældende tilbud, tæller ikke med i den samlede vurdering).



## 2.4 Vurdering i forhold til temaer

### 2.4.1 Målgruppe, metoder og resultater

**Score: 4**

**Vurdering:**

Tilsynet vurderer, at plejecentret i høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne udtrykker stor tilfredshed med den pleje, de modtager, og måden den udføres på af medarbejdere med et godt kendskab til opgaverne. En borger oplever medarbejdertilstedeværelse i forbindelse med sit bad som trygt, og en anden borger tilkendegiver, at borgeren næsten ikke lægger mærke til, at medarbejderne yder hjælp, fordi borgeren og medarbejderne sammen har fundet ind i gode rutiner. En pårørende bemærker positivt, at medarbejderne har stor opmærksomhed på at understøtte familiemedlemmets ressourcer, så familiemedlemmets funktioner bevares længst muligt, hvilket, ifølge pårørende, har stor betydning for familiemedlemmets mestring af hverdagen.

Plejecentret arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet, og som sikrer borgerne den relevante pleje og omsorg, herunder medarbejdernes faste tilknytning til et af de fire teams, hvor nogle medarbejdere er springere, og afløser ved faste medarbejders fravær. Ved daglige koordinerende møder, både ved dag- og aftenvagtens indmøde, orienterer medarbejderne sig i dokumentationen, og opgaverne fordeles efter triage med afsæt i relation og opgavens kompleksitet. Medarbejderne redegør for, at hverdagen i demensafsnittet tilrettelægges fleksibelt med afsæt i borgernes dagsform og spontane behov. Triagemøde afholdes ugentligt med deltagelse af hjemmesygeplejen, og derudover deltager demenssygeplejersken i regelmæssige møder, hvor komplekse borgerforløb drøftes med inddragelse af demensfaglige redskaber og metode, herunder Tom Kitwoods ”Blomst”.

Medarbejderne redegør for, at de ved ændringer i en borgers tilstand inddrager en social- og sundhedsassistent, samt evt. hjemmesygeplejerske eller læge, ligesom TOBS udføres ud fra skemaet "akutbesøg" i Cura. Hjemmesygeplejen fremhæves ligesom plejehjemslægen, der kommer på faste besøg, som værdifulde samarbejdspartnere. Derudover redegør medarbejderne for, at et velfungerende tværfagligt samarbejde med bl.a. terapeuter og demenssygeplejersken bidrager til at sikre en helhedsorienteret indsats i forhold til borgerne.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de arbejder med rehabilitering i det daglige samarbejde med borgerne, så deres fysiske og mentale trivsel understøttes, bl.a. motiverer medarbejderne borgerne til at udføre delopgaver i forbindelse med daglig ADL, ligesom medarbejderne redegør for en opmærksomhed på vedligeholdelse af kognitive funktioner, fx ved at støtte borgerne i selv at finde ønsket beklædning.

Der arbejdes med pædagogiske tilgange, som forebygger magtanvendelse og indgreb i selvbestemmelsesretten, og medarbejderne redegør kompetent for, at de efterlever regler og instrukser, når magtanvendelse er nødvendigt, hvilket har været aktuelt i enkelte tilfælde siden sidste tilsyn. Medarbejderne supplerer, at en tidligere anvendt særlig døråbner aktuelt er slået fra ud fra en faglig vurdering.

Plejecentret arbejder målrettet med dokumentationen, så kvaliteten i den daglige praksis understøttes, herunder ved en klar rolle- og ansvarsfordeling ift. opdatering af borgerjournaler, hvor social- og sundhedsassistenter, i samarbejde med hjemmesygeplejen, er ansvarlige for den sundhedsfaglige dokumentation. Medarbejderne oplyser, at alle medarbejdere opdaterer den socialfaglige dokumentation, og dokumenterer afvigelser og opfølgninger på iværksatte faglige indsatser i observationsnotater.

Dokumentationen fremstår overvejende opdateret og fyldestgørende beskrevet. Borgernes behov for pleje og støtte er i besøgsplaner beskrevet handlevejledende med udgangspunkt i borgernes ressourcer og helhedssituation og i alle tilfælde med beskrivelser af medarbejdernes faglige tilgange. I et tilfælde savnes der dog beskrivelse af hjælpen ved bad. Hos samme borger savnes opdateret dokumentation for, hvordan medarbejderne yder psykisk støtte til borgeren i den nuværende situation, samt hvordan medarbejderne varetager en uddelegeret medicinadministration. Borgernes generelle oplysninger er udfyldte og opdaterede, og i alle tilfælde er livshistorie beskrevet, eller det fremgår, at tilbagemelding fra pårørende afventes. Funktionsevnetilstande er helt overvejende vurderede og opdaterede, svarende til borgernes aktuelle funktionsniveau, fraset en tilstand vedrørende en borgers hørenedsættelse. Borgernes ønsker i relation til den sidste tid er dokumenteret hos to borgere.

Dokumentationen er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.

## 2.4.2 Anerkendelse, inddragelse og indflydelse

Score: 5

### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne oplever, at de bliver hørt, respekterede og anerkendt, og de beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag. Det gælder både i forhold til deres pleje, døgnrytme og deltagelse i tilbudte aktiviteter. Borgerne omtaler enslydende medarbejderne som søde og hjælpsomme, og en borger udtrykker stor tilfredshed med relationen til de kendte medarbejdere, som opleves ligeværdig og ligetil. Borgerne erindrer ikke at være tilbudt samtale om ønsker i forbindelse med den sidste tid, men de tilkendegiver samtidigt, at de ikke har haft ønske eller behov for en samtale.

Pårørende oplever et godt samarbejde, og de føler sig generelt informerede med familiemedlemmets samtykke. En pårørende oplever, at ledelse og medarbejdere viser omsorg for den pårørende, der kommer på daglige besøg. Den pårørende fremhæver positivt, at medarbejderne kender og efterlever en indgået aftale vedrørende information

om familiemedlemmets dagsform, hvilket har stor betydning for den pårørende. Pårørende oplever ledelsen og medarbejderne som venlige og imødekommende ved kontakt eller på besøg.

Medarbejderne kan redegøre for, hvordan de via dialog sikrer borgerne selvbestemmelse og indflydelse i hverdagen, ligesom aflæsning af mimik og kropssprog samt borgers livshistorie og viden fra pårørende, bidrager til at sikre, at pleje og omsorg ydes i overensstemmelse med borgerens ønsker og behov. Medarbejderne oplyser, at de ved indflytningssamtalen berører emnet livets afslutning, og de følger op på et senere tidspunkt, hvis det ikke opleves passende at drøfte ved indflytningssamtalen.

Medarbejderne redegør for, at de lægger vægt på en omgangstone præget af imødekommenhed og respekt for borgernes valg, vaner, personlige livsstil og sproglige jargon, herunder en velovervejede brug af humor, som ofte tager afsæt i en tryk relation mellem borger og medarbejder.

Tilsynet observerer overalt på plejecentret en anerkendende og respektfuld omgangstone og atmosfære i samspillet mellem borgere og medarbejdere.

### 2.4.3 Hverdagsliv - trivsel og relationer

Score: 5

#### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne giver udtryk for stor tilfredshed med en hverdag, der tager afsæt i egne ønsker og vaner. Borgerne er tilfredse med udbuddet af aktiviteter, som de deltager i efter interesse og dagsform. To borgere nyder at opholde sig i sin egen bolig, men de deltager gerne i enkelte faste fællesaktiviteter, såsom sang, mandeklub og bowling, ligesom den ene borger oplyser, at medarbejderne motiverer borgeren til små gåture på gangen eller udenfor. En tredje borger nyder deltagelse i årstidsfejring, hvor borgerens pårørende også inviteres, og borgeren fremviser desuden billeder fra en nylig cykeltur til Egholm med en frivillig cykelpilot, hvilket var en god oplevelse. Borgerne oplever et godt fællesskab på plejecentret, hvor medarbejderne er gode til at motivere og invitere til samvær, og en borger udtrykker glæde ved at have fundet et nyt venskab med en bofælle. Pårørende udtrykker tilfredshed med deres familiemedlems hverdagsliv på plejecentret, og de oplever, at plejecentrets tilbud svarer til familiemedlemmets behov for aktiviteter og fællesskab.

Ledelse og medarbejdere redegør for, hvordan de understøtter fællesskabet mellem borgerne, herunder for organisering af aktiviteter, som varetages af medarbejderne i samarbejde med en stor gruppe af frivillige. Frivillige arrangerer fx bowling, højtlesning og musikarrangementer, ligesom en frivillig er cykelpilot, og flere bidrager med hjælp til større fællesarrangementer. Medarbejderne redegør desuden for et velfungerende samarbejde med den lokale kirke omkring faste gudstjenester og babysalmesang på plejecentret, ligesom besøg fra en 0. klasse bringer glæde hos mange borgere. Medarbejderne redegør desuden for, at de tilbyder en-til-en tid eller samvær i mindre grupper til borgere, der ikke profiterer af fælles aktiviteter, bl.a. at synge sammen, gå en tur eller løse krydsord.

Medarbejderne har fokus på borgere, der vil profitere af træning efter § 86, og de redegør for, at de kender til muligheden for, at borgerne kan modtage træning af medarbejdere udefra, fx inddrages kommunens træningsenhed, hvis medarbejderne og borgeren vurderer, at borgeren kan profitere af træning ift. at fastholde eller udvikle fysiske funktioner.

Borgerne udtrykker tilfredshed med madens kvalitet. Borgerne indtager måltiderne i fællesskabet eller i egen bolig efter ønske, og borgerne omtaler de fælles måltider som hyggelige og med gode muligheder for samtale med bofæller og medarbejdere.

Medarbejderne er opmærksomme på madens og måltidets betydning for borgernes livskvalitet, og de er bevidste om egen rolle, bl.a. som måltidsvært, hvor en velovervejet bordplan, begrænsning af støj og medarbejderdeltagelse bidrager til en god atmosfære og understøtter borgernes relationer. Medarbejderne redegør for faglige observationer i forbindelse med måltidet, herunder borgernes siddestilling, tygge- og synkebesvær og behov for tilpasset kost, hvor relevante samarbejdspartnere, såsom ergoterapeut og køkkenet inddrages ved behov.

Tilsynet observerer et aktivt miljø på plejecentret, og de bemærker i forbindelse med det fælles middagsmåltid i flere afdelinger en rolig stemning, hvor borgere og medarbejdere har hyggelige dialoger omkring bordet. I demensafsnittet bemærkes det desuden, at medarbejdertilstedeværelse, samt fællesskab og skærmmning, skaber en rolig og hyggelig atmosfære, ligesom borgernes ressourcer understøttes individuelt med tilpasset servering og hjælp fra medarbejdere.

#### 2.4.4 Kompetencer

Score: 5

##### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Ledelsen vurderer, at medarbejdergruppen rummer relevante kompetencer i forhold til målgruppen, og ledelsen arbejder målrettet med den generelle kompetenceudvikling. Ledelsen redegør for flere afholdte undervisningsseancer ved tværfaglige samarbejdspartnere. Kommunens jurist har givet oplæg vedrørende regler for magtanvendelse og Videnscenter for Demens har undervist om pædagogiske tilgange til forebyggelse af magtanvendelse. Flere social- og sundhedsassistenter har gennemført opdateringskurser, og flere social- og sundhedshjælpere har deltaget i akut-kursus, ligesom medarbejderne har gennemført kurser vedrørende demens. Leder afvikler desuden løbende MUS-samtaler. Ledelsen redegør ligeledes for, hvordan nye medarbejdere introduceres via et fastlagt introduktionsprogram med afsæt i kompetencer og med følgevagter samt undervisning vedrørende Cura ved plejecentrets superbruger.

Medarbejderne beskriver trivslen som god, og de redegør for et godt samarbejde og gode muligheder for faglig sparring indbyrdes i dagligdagen og i forbindelse med faglige mødefora samt med tværfaglige samarbejdspartnere, såsom hjemmesygeplejen og plejehjemslægen, som bidrager med løbende sparring og undervisning. Hjemmesygeplejen oplærer medarbejderne i sundhedsfaglige opgaver forud for uddelegering, ligesom medarbejderne oplever hjemmesygeplejerskerne som meget imødekommende ved henvendelser om tvivl vedrørende faglige observationer eller udførelse af en faglig procedure. Plejehjemslægen underviser løbende i emner relaterede til medarbejdernes ønsker og aktuelle borgerforløb, senest vedrørende samspelet mellem lægens medicinordination og medarbejdernes arbejdsgange vedrørende medicin håndtering. Medarbejderne fremhæver tillige en undervisningsseance ved en geriatrisk overlæge om samarbejdet mellem sygehus og plejecenter om indlæggelser af ældre borgere med multisygdom og komplekse problemstillinger, hvilket, ifølge medarbejderne, var fagligt udbytterigt.

#### 2.4.5 Fysiske rammer

Score: 5

##### Vurdering:

Tilsynet vurderer, at plejecentret i meget høj grad lever op til indikatorerne.

Borgerne finder de fysiske rammer velindrettede og hyggelige, og de er glade for deres lyse og rummelige boliger.



Plejecentret er inddelt i to huse, hvor det ene hus, som har tre etager, rummer tre somatiske afdelinger, hver med tilhørende fælles opholds- og spisefaciliteter. Huset indeholder desuden lokalene "Fælleshuset" og "Solstuen", som anvendes til aktiviteter, og hvor der er plads til afholdelse af fester, ligesom borgerne kan låne et lokale til egne arrangementer. Leder fremhæver positivt, at fælleshusets beliggenhed er lidt på afstand af boligerne, så borgere, der opholder sig i egen bolig, herunder borgere i terminale forløb, ikke forstyrres unødigt. Demensafsnittet er beliggende i en anden nærliggende bygning med tilhørende lukket gårdhave. Plejecentret er overalt hjemligt indrettet med afsæt i reminiscens, fx via møbler på gangarealerne og store vægmalerier med hyggelige naturmotiver, som indbyder til ophold og samtale. Ved plejecentrets indgang og på de fælles altaner ses krukker og altankasser med sommerblomster.

Medarbejderne redegør for, hvordan de arbejder med at skabe en god stemning og miljø ved at holde fællesarealer rene og ryddelige, ligesom borddækning med blomster og servietter skaber stemning fx ved fejring.

Tilsynet observerer en rolig stemning og en hensigtsmæssig indretning af fællesarealer, ligesom der bemærkes en tilfredsstillende hygiejnisk standard i de besøgte borgers boliger og vedrørende borgernes hjælpemidler.

#### 2.4.6 Årets fokusområde: Den gode indflytning

Ingen score

Borgerne redegør for, at de oplevede en god modtagelse ifm. deres indflytning. En borger husker indflytningssamtalen, som blev afholdt kort efter indflytning, som en god oplevelse, hvor der blev spurgt ind til borgerens ønsker og behov, og hvor medarbejderne gav god information om udbuddet af aktiviteter i huset. En anden borger husker ikke en samtale, men borgeren oplever, at medarbejderne løbende har spurgt ind til borgerens ønsker. Borgerne tilkendegiver enslydende, at indgåede aftaler ifm. indflytningen er blevet overholdt.

De pårørende har deltaget ved indflytningssamtalen, og er siden indflytningen blevet inddragede i ønsket omfang. En pårørende fremhæver desuden positivt, at ledelse og medarbejdere efterfølgende har henvendt sig til pårørende og fulgt op på oplevelsen af indflytningen.

Leder og medarbejdere kan redegøre for struktur og praksis i forbindelse med en borgers indflytning, hvor indflytningssamtale afholdes ca. 14 dage efter borgerens indflytning i henhold til kommunens kvalitetsstandard. Ved indflytningssamtalen deltager en leder og en medarbejder fra afdelingen samt borgeren og evt. pårørende efter borgerens ønske. Der spørges ind til borgerens ønsker, vaner og behov, ligesom borgeren og evt. pårørende opfordres til at nedskrive borgerens livshistorie. Indgåede aftaler dokumenteres efterfølgende i Cura. Medarbejderne oplyser, at de løbende følger op på borgerens oplevelse af indflytningen, at de har opmærksomhed på den nyindflyttede borgers trivsel og velbefindende, og at de er ekstra opsøgende i den første tid. Ledelsen tilbyder desuden borgere og evt. pårørende en opfølgende samtale, som fastlægges efter borgerens og pårørendes ønske.

### 3. Vurderingsskema

I tilsynene i Aalborg Kommune anvender BDO følgende bedømmelsesskala:

Vurdering	Vurderingsgrundlag
Score: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen og noteres som bemærkning i rapporten.</li> </ul>
Score: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
Score: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat kan følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
Score: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## Om BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejehjem, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 150 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.