



# Tilsynsrapport Aalborg Kommune

Senior og Omsorg  
Liselund Fripøleboliger

Uanmeldt og ekstraordinært socialfagligt tilsyn,  
og sundhedsfagligt tilsyn  
Juni 2022

## Forord

Dette er afrapporteringen af et uanmeldt tilsyn, som BDO har foretaget.

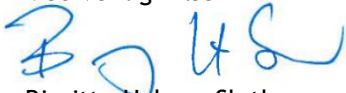
Rapporten er opbygget således, at læseren på de første sider præsenteres for en række faktuelle oplysninger om tilsynsbesøget (herunder deltagere og tidspunkt) samt om tilbuddet.

Anden del af rapporten indeholder de data, som tilsynet har indsamlet ved hhv. interviews og observationer og de individuelle undersøgelser. For hvert tema foretager de tilsynsførende en vurdering ud fra de indsamlede data og øvrige indtryk. Vurderingsskala findes sidst i rapporten.

Tilsynets form, indhold, metode og afvikling er afstemt med kommunen.

På bagsiden findes information om BDO.

Med venlig hilsen



Birgitte Hoberg Sloth  
Partner  
Mobil: 2810 5680  
Mail: [bsq@bdo.dk](mailto:bsq@bdo.dk)  
Partneransvarlig



Kirsten Marquardsen  
Senior Manager  
Mobil: 4189 0436  
Mail: [kmq@bdo.dk](mailto:kmq@bdo.dk)  
Projektansvarlig

*Tilsynet er altid udtryk for et øjebliksbillede og skal derfor vurderes ud fra dette.*



# 1. OPLYSNINGER OM FRIPLEJEBOLIGERNE

Generelle oplysninger om tilsynet og friplejeboligerne
Navn og Adresse: Liselund Friplejeboliger, Hüttel Sørensens vej 61, 9310 Vodskov
Leder: Heidi Hougaard Madsen
Tilbudstype og juridisk grundlag: Friplejehjem, som er en del af Mariehjemmene
Antal boliger: 49 boliger
Målgruppebeskrivelse: Borgere visiteret til plejebolig
Dato for tilsynsbesøg: Den 23. juni 2022, kl. 08.45 - 15.45
Deltagere i interviews: Forstander, sygeplejerske, fire medarbejdere, tre borgere og tre pårørende
Tilsynsførende: Senior Manager Kirsten Marquardsen, sygeplejerske og MHM Manager Helle Charlotte Nielsen, sygeplejerske, cand.cur. Manager Jeanette Serup, sygeplejerske

## 1.1 AKTUELLE VILKÅR

Aktuelle vilkår
<p>Tilsynet indledes med forstander, der tiltrådte stedet for et halvt år siden, og der beskrives en selvejende institution i forandring på flere områder. Forstander oplyser, at hun har arbejdet målrettet med at reorganisere og stabilisere driften og skabe strukturer for praksis, som understøtter kerneopgaven og arbejdet med forbedringsprocesser relateret til medarbejdernes samarbejdskultur. Udvikling af medarbejdernes dokumentationspraksis og opbygningen i Nexus-systemet samt indførelse af triage er et aktuelt fagligt indsatsområde. Rekruttering af både faglærte og ufaglærte medarbejdere har ligeledes et vedvarende ledelsesmæssigt fokus, og i den forbindelse tilkendegiver forstander, at huset har oplevet en større medarbejderudskiftning i kølvandet på de udmeldte forandringsprocesser. Forstander beskriver en blandet modtagelse af medarbejderne, men forstander oplever nu en stigende opbakning samt en stor opbakning og tillid fra bestyrelsen i forhold til de igangværende og fremtidige tiltag.</p> <p>Et andet udviklingsområde er samarbejdsdrøftelser med kommunen i forhold til, om hjemmesygeplejen kan understøtte stedet ved behov i ydertimerne. Aktuelt er en sygeplejerske ansat, som samtidig er forstanders stedfortræder.</p> <p>Medarbejdersituationen beskrives atter som overvejende stabil, dog er flere assistentstillinger fortsat vakante. Et fast afløserteam, som er grundigt introduceret til borgeropgaverne, hjælper med vagtdækningen. Sygefraværet er ligesom ved forstanders tiltrædelse højt, dog er korttidsfraværet reduceret efter tæt opfølgning og dialoger. Pt. er to medarbejdere langtidssygemeldte.</p> <p>Forstander redegør for en bekymringshenvendelse, som blev indsendt til Styrelsen for Patientsikkerhed i foråret, og som er behandlet - og afsluttet - af Styrelsen for Patientsikkerhed uden videre bemærkninger.</p>

## 1.2 OPFØLGNING

### Opfølgning

Seneste ordinære tilsyn var i januar 2022, og forstander oplyser, at der fortsat arbejdes med anbefalingerne.

# 2. SOCIALFAGLIGT TILSYN

## 2.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt og ekstraordinært socialfagligt tilsyn på Liselund Friplesboliger. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Det er tilsynets overordnede vurdering, at Liselund Friplesboliger efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetsstandarder på området.

Det er tilsynets vurdering, at friplejeboligerne trods vedvarende rekrutteringsudfordringer har engagerede medarbejdere og ledelse, som arbejder ihærdigt med at reorganisere rammer og struktur, som medvirker til trivsel for borgerne. Tilsynet vurderer, at der er overensstemmelse mellem ledelsens og medarbejdernes fokus på, at hverdagslivet på stedet tilrettelægges på borgernes præmisser. Pleje, omsorg og praktisk hjælp leveres med en overvejede god borgeroplevet kvalitet, og medarbejderne kan redegøre for, hvordan rehabilitering er integreret i praksis.

Det er samtidigt tilsynets vurdering, at forstander fortsat bør have et skærpet fokus på at understøtte indsatsen i forhold til at opkvalificere medarbejdernes dokumentationspraksis og den faglige kvalitet i kerneydelsen, herunder medarbejdernes fokus på at respektere borgernes privatliv. Derudover er der givet anbefalinger i forhold til at understøtte medarbejdernes samarbejde og til at afdække medarbejdernes mono- og tværfaglige kompetencer, ligesom en anbefaling er rettet mod at forbedre indeklimaet på gangarealerne.

Tilsynet vurderer desuden, at der er ledelsesmæssigt fokus på forbedringstiltag i forbindelse med det generelle pårørendesamarbejde.

## 2.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

### Bemærkninger

Tilsynet har ingen bemærkninger.

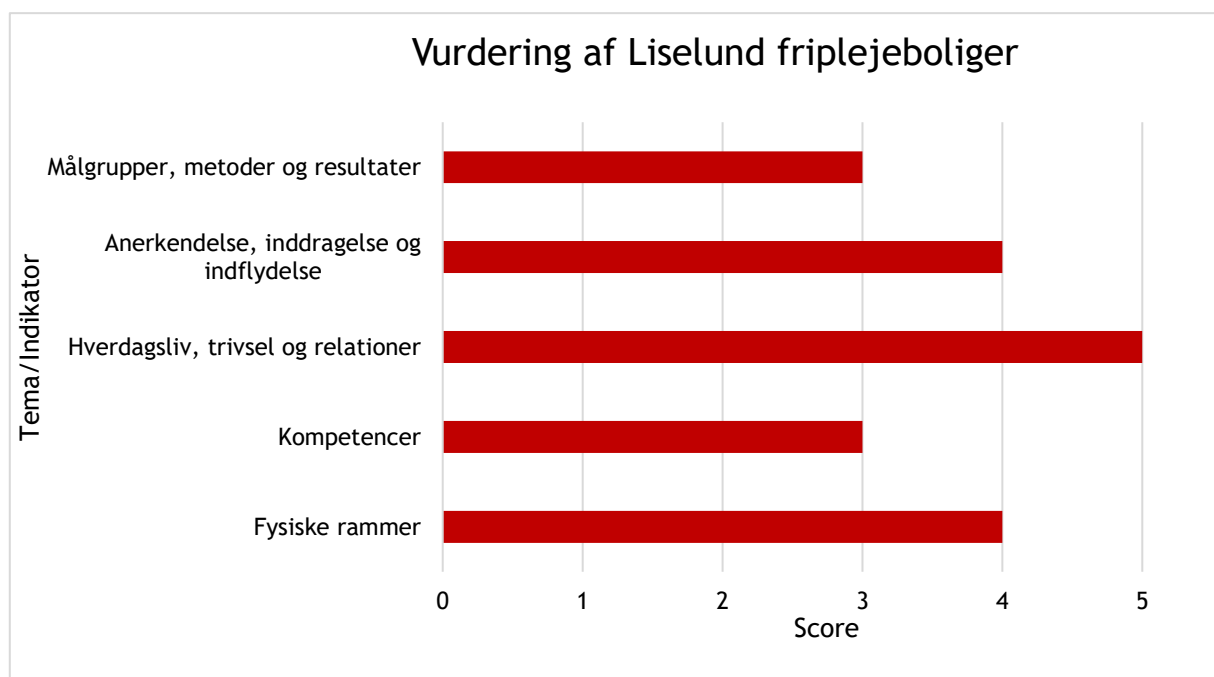
### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne udfylder døgnrytmeplaner med fyldestgørende beskrivelser af borgernes plejebestand og medarbejdernes indsats for hele døgnnet.
2. Tilsynet anbefaler, at medarbejderne konsekvent ajourfører borgernes helhedsvurdering, svarende til deres aktuelle helhedssituation.

3. Tilsynet anbefaler ledelsen at sikre, at samtlige medarbejdere er grundigt introducerede til borgeropgaverne.
4. Tilsynet anbefaler, at forstander følger op på konkrete borgerudsagn og udstikker en ledelsesmæssig retning for, hvordan medarbejderne agerer professionelt og udviser respekt for borgernes privatliv.
5. Tilsynet anbefaler, at forstander følger op på vedvarende lugtgener på gangarealerne, og at der iværksættes løsningstiltag, som reducerer generne.
6. Tilsynet anbefaler forstander at afdække medarbejdernes individuelle og samlede kompetencebehov i relation til det tværfaglige samarbejde - de igangværende forandringsprocesser - med henblik på at sikre en helhedsorienteret borgerindsats.

## 2.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår friplejeboligerne en score fra 1-5, hvor 5 er den bedste. Således fremgår det af nedenstående bjælke-diagram, i hvor høj grad friplejeboligerne opfylder indikatorerne for hvert tema.



## 2.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
Tema 1: Målgruppe, metoder og dokumentation	Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i middel grad lever op til indikatorerne. Borgerne er overvejende tilfredse med hjælpen, som svarer til deres behov. En pårørende fortæller dog, at borgeren til pårørende har oplyst, at hjælpen udføres af flere skiftende medarbejdere, hvor ikke alle kender borgerens behov for pleje i tilstrækkelig grad.

<p>Score: 3</p>	<p>Friplejeboligerne arbejder med faglige tilgange og metoder, der skaber kontinuitet, og borgerne modtager den relevante pleje og omsorg, fx gennem kontaktpersonsordning, via orientering i dokumentationen og via daglige koordinerende morgenmøder med faglig sparring. Dog tilkendegiver forstander og medarbejderne, at struktur og systematik for daglig praksis er i proces med løbende forbedrings tiltag. Om formiddagen samles medarbejderne til vurdering og planlægning af borgerindsatser, og ved ændringer i borgernes tilstand inddrages assistenter eller sygeplejersken. Der arbejdes desuden med tilgange, som tager afsæt i Tom Kitwoods ”blomst”, og der er en øget opmærksomhed på relationsarbejdet med borgere med kognitiv svækkelse. Den helhedsorienterede indsats i forhold til borgerne sikres gennem inddragelse af relevante samarbejdspartnere, som fx terapeuter og diætister, hvor medarbejderne beskriver et velfungerende samarbejde. Medarbejderne beskriver, hvordan de arbejder med rehabilitering i det daglige samarbejde med borgerne, fx via ADL og i forbindelse med påklædning eller motivation til gåture, så borgernes fysiske og mentale trivsel understøttes. Medarbejderne er opmærksomme på at forebygge magtanvendelse og indgreb i borgernes selvbestemmelsesret, og de efterlever regler og instrukser, når magtanvendelse i meget sjældne tilfælde kan være nødvendigt. Dokumentation er gennemgået med en sygeplejerske, som oplyser, at systemet Sekoia er opsagt til næstkommende måned, og det herefter udelukkende er Nexus omsorgssystem, der skal understøtte den samlede dokumentation. Opbygningen i Nexus vil ifølge forstander blive ændret og forenklet på flere områder. Medarbejderne oplyser, at de arbejder med dokumentationen, så den understøtter kvaliteten i den daglige praksis. Dokumentation fremstår delvist opdateret og fyldestgørende. I alle tre tilfælde savnes der i døgnrytmeplaner handlevejledende beskrivelser af borgernes plejeydelser med udgangspunkt i borgernes helhedssituation, fx i forhold til hjælpen til bad og i forhold til indsatserne i aften- og nattetimerne. Helhedsvurdering er ajourført hos to borgere. Dokumentation er beskrevet i et fagligt og professionelt sprog.</p>
<p>Tema 2: Anerkendelse, inddragelse og indflydelse</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne oplever sig overvejende hørt, respekteret og anerkendt, og borgerne beskriver, at de har indflydelse på deres hverdag. Dog nævner en borger en episode, hvor medarbejderne ifølge borgeren udviste manglende respekt for borgernes privatliv og blufærdighed i forbindelse med bad og toiletbesøg. Dette er videreformidlet til medarbejdere og forstander. Medarbejderne redegør for, hvordan borgerne sikres indflydelse i hverdagen, fx i forhold til døgnrytme, måltider og aktiviteter, ligesom medarbejderne indhenter tilladelse og samtykke fra borgerne, fx til at tage billeder af borgerne. Medarbejderne lægger desuden vægt på, at deres omgangstone er præget af imødekommenhed, og at borgernes valg, vaner, personlige livsstil og sproglige jargon respekteres og imødekommes. I den forbindelse inddrager medarbejderne ofte de pårørendes viden og borgernes livshistorie. Tilsynet observerer på sin rundgang et anerkendende samspil og en god omgangstone mellem borgerne og medarbejderne.</p>
<p>Tema 3: Hverdagsliv, herunder aktiviteter, mad og måltider</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i meget høj grad lever op til indikatorerne. Borgerne udtrykker tilfredshed med en hverdag, der tager afsæt i deres egne ønsker, hverdagsliv og funktionsniveau. Borgerne er særdeles tilfredse med udbudet af aktiviteter, fx har en borger stor glæde af deltagelse i korsang, mens en anden borger er meget glad for gymnastik og strikkeklubben.</p>

<p>Score: 5</p>	<p>En tredje borger fortæller med stor glæde og forventning om morgendagens Sankt Hans arrangement, hvor borgerens pårørende også deltager.</p> <p>Forstanderen og medarbejderne redegør for, hvordan der er arbejdet med at øge aktivitetsniveauet i huset, bl.a. er en aktivitetsmedarbejder netop ansat. Aktivitetsmedarbejderen arrangerer aktiviteter, som fx sang, højtlesning, cykel- og gåture samt ture ud af huset, og aktivitetsmedarbejderen har øje for, at tilbudene er tilpasset borgernes ønsker og behov. Forstander oplyser desuden, at frivillige tilbyder aktiviteter, såsom gudstjenester og musikarrangementer, der afvikles med jævne mellemrum.</p> <p>Borgerne er meget tilfredse med madens kvalitet.</p> <p>Medarbejderne har et fagligt fokus på at skabe gode rammer om måltiderne for og med borgerne, fx ved at anrette maden indbydende, og de tilbyder fadserving til borgere, som selv kan forsyne sig. Medarbejderne er desuden opmærksomme på, at bordplanen tilgodeser borgernes individuelle behov, ligesom medarbejderne med deres deltagelse bidrager til en hyggelig og rolig stemning. Medarbejderne redegør yderligere for deres faglige observationer under måltidet i relation til borgernes ernæringsmæssige problemstillinger, som fx dysfagi.</p> <p>Tilsynet bemærker en behagelig madduft på fællesarealerne og veldækkede borde i forbindelse med det forestående varme måltid, hvor borgerne sidder veltilpasse omkring bordene i en god atmosfære.</p>
<p>Tema 4: Kompetencer</p> <p>Score: 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander har i sin ledelsesperiode på stedet etableret fire teams, hvor medarbejderkompetencer er fordelt ud fra borgeropgavernes kompleksitet og medarbejdernes erfaring ud fra et ønske om at skabe balance og kontinuitet på de to etager. Derudover er der arbejdet med at rekruttere relevante faglige kompetencer.</p> <p>Kulturændringer med bl.a. reorganisering af arbejds gange og arbejdet med medarbejdernes trivsel er ifølge forstander på vej i den ønskede retning samtidig med en vedvarende proces med løbende individuelle og gruppevise samtaler i relation hertil. Forstander har desuden nyligt implementeret en app "teameffekt", hvor medarbejderne markerer oplevelsen af deres vagt med rød, gul eller grøn - og supplerer med bemærkninger. Aktuelt er der overvejende tilbagemeldinger med positive grønne markeringer, og forstander følger konsekvent røde markeringer op med dialog med pågældende medarbejder.</p> <p>Medarbejderne oplever gode muligheder for sparring med hinanden i praksis, og de kender hinandens kompetencer og benytter i stort omfang hinanden til side-mandsoplæring. Medarbejderne tilkendegiver, at de mange forandringsprocesser, som er sat i værk, var nødvendige, og at processerne giver mening, ligesom forstander anerkendes for sit engagement og sit fokus på kerneopgaven og den generelle medarbejdertrivsel. Dog oplever medarbejderne, at nogle kolleger er utrygge ved ændringerne, og særligt skiftet til primært at arbejde i Nexussystemet beskrives som svært. Trivslen og samarbejdet er ifølge medarbejderne forbedret i indeværende år, omend den ikke helt er i mål. Medarbejderne værdsætter, at de faste ufaglærte medarbejdere er opmærksomme og opsøgende ved tvivlsspørgsmål i relation til borgeropgaverne, ligesom de er opmærksomme på, at de ufaglærte medarbejdere ikke tildeles opgaver, der overstiger deres personlige og faglige kompetencer.</p> <p>Til grund for den samlede vurdering tillægges det desuden betydning, at de vakante assistentstillinger, den generelt store medarbejderudskiftning og det høje sygefravær aktuelt tilsammen udgør et kompetencetab.</p>

<p>Tema 5: Fysiske rammer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne udtrykker tilfredshed med deres boliger og fællesområderne. Friplejeboligerne er indrettede med fire afdelinger fordelt på to etager, og hver afdeling har rummelige opholdsstuer, der tilbyder mulighed for socialt samvær i hverdagen. Ifølge forstanderen og medarbejderne understøtter de hjemligt indrettede fællesarealer borgernes trivsel, og de skaber genkendelighed, ligesom der flere steder er møblerede nicher, som inviterer borgerne til ophold.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at udendørsarealerne anvendes flittigt af borgerne når det er godt vejr, særligt terrasserne og svalegangene uden for borgernes boliger er populære, fx til fælles måltider. Ligeledes bemærker forstanderen og medarbejderne, at det nærliggende store græsareal ofte danner rammen om flere større arrangementer, såsom musik og underholdningsarrangementer - og morgendagens Sankt Hans fest.</p> <p>Tilsynet observerer en overvejende tilfredsstillende hygiejnisk standard i borgernes boliger, på fællesarealer og vedrørende borgernes hjælpemidler. Dog bemærkes en ilde lugt af urin på to afdelingers gangarealer. Dette er efterfølgende videreformidlet til forstander, som oplyser, at hun selv er opmærksom på at forbedre indeklimaet, bl.a. er der for nyligt indkøbt tre luftrensere til huset, som er i brug anden steds på tilsynstidspunktet.</p>
<p>Årets fokusområde: Pårørendesamarbejdet</p> <p>Ingen score</p>	<p>Forstanderen og medarbejderne har stort fokus på at skabe og vedligeholde et godt pårørendesamarbejde, og de pårørende ses som en ressource i hverdagen. De pårørende inviteres bl.a. med til indflytningssamtale sammen med borger, ligesom de inddrages ved ændringer i borgernes tilstand eller efter aftale. Forstander overvejer i øvrigt at omdøbe indflytningssamtalen til et samarbejds møde, idet forventninger til plejen og til samarbejdet ofte afstemmes ved disse møder. Deltagere til disse møder er forstander, sygeplejerske, kontaktperson, borger og dennes pårørende.</p> <p>Pårørendesamarbejdet er ifølge forstander et løbende udviklingsområde, og flere forbedringstiltag er allerede iværksat, som fx ændring af information til de pårørende i det månedlige nyhedsblad med øje for etik og samtykke.</p> <p>Tilsynet har foretaget telefoniske interviews med to pårørende til to borgere, og tilsynet har desuden talt med en pårørende under tilsynet. Alle pårørende beskriver et overvejende velfungerende samarbejde med medarbejdere og ledelse.</p> <p>En pårørende fortæller dog, at indflytningssamtalen måtte efterspørges flere gange, før den blev afviklet. En anden pårørende, som ikke har megen kontakt med medarbejderne eller forstanderen i hverdagen, bemærker, at pårørendes familiemedlem er blevet tiltagende urolig og utryk, hvilket påvirker pårørende og skaber utryghed hos hele familien. En tredje pårørende fortæller om en hård opstart i forbindelse med sin kæres indflytning, men pårørende oplever nu mere ro og stabilitet omkring plejen og hjælpen til sit familiemedlem.</p> <p>Pårørendeudsagnene er videreformidlet til forstander, som vil følge op med de pågældende borgere og pårørende.</p>



## 3. SUNDHEDSFAGLIGT TILSYN

### 3.1 OVERORDNET VURDERING

BDO har på vegne af Aalborg Kommune foretaget et uanmeldt sundhedsfagligt tilsyn på Liselund Friplejeboliger. BDO er kommet frem til følgende vurdering på baggrund af analysen af det datamateriale, som er indsamlet gennem interviews, observationer og skriftligt materiale.

Der er foretaget tre stikprøver ved medicinkontrollen.

Det er tilsynet overordnede vurdering, at Liselund Friplejeboliger generelt efterlever det politisk fastsatte serviceniveau og de dertil knyttede kvalitetstandarder for området, fraset den sundhedsfaglige dokumentation. De sundhedsfaglige ydelser, som borgerne modtager på friplejeboligerne, leveres overvejende med en god borgeroplevet kvalitet.

Tilsynet vurderer samtidig, at der bør være en ledelsesmæssig skærpet indsats i forhold til at støtte medarbejderne og sikre opkvalificering af den sundhedsfaglige dokumentation. Tilsynet har desuden givet anbefalinger inden for UTH-området og medicinhåndteringsområdet, hvor tilsynet vurderer, at der bør være en øget ledelsesmæssig opmærksomhed på at indføre arbejdsgange, som sikrer, at medicinhåndtering udføres efter gældende retningslinjer.

### 3.2 TILSYNETS BEMÆRKNINGER OG ANBEFALINGER

Tilsynet giver anledning til følgende bemærkninger og anbefalinger:

#### Bemærkninger

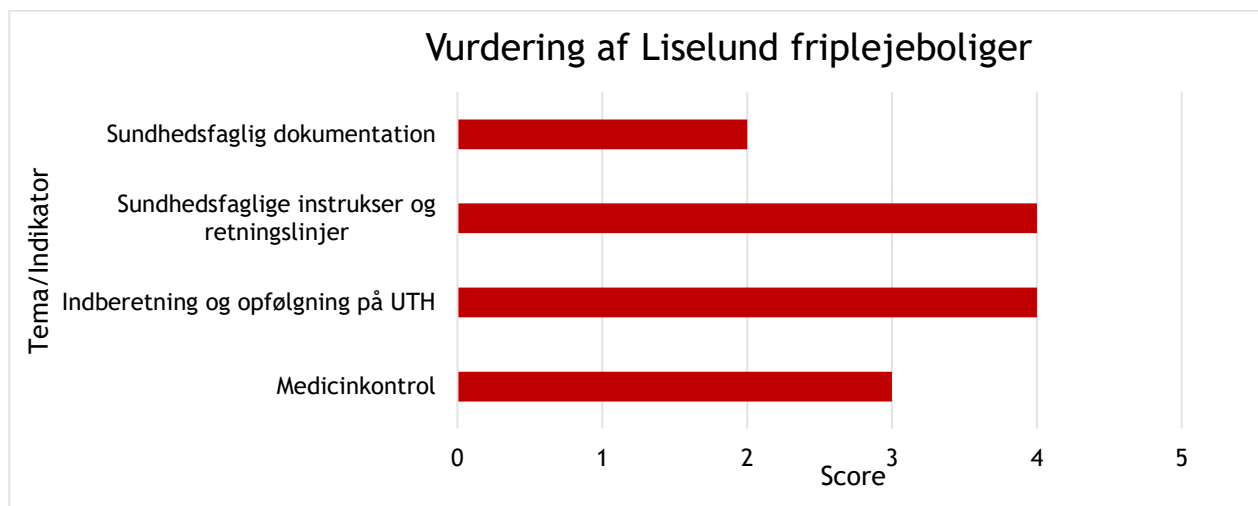
Tilsynet har ingen bemærkninger.

#### Anbefalinger

1. Tilsynet anbefaler, at medarbejdere og sygeplejerske i samarbejde sikrer, at borgernes helbreds-mæssige problemstillinger i alle tilfælde foreligger opdaterede, svarende til borgernes aktuelle hel-hedssituation.
2. Tilsynet anbefaler, at sygeplejerskerne udarbejder dækkende og præcise handleplaner i rela-tion til udførelsen af SUL- opgaver eller medarbejdernes påkrævede handling ved afvigelse.
3. Tilsynet anbefaler medarbejderne at sikre, at borgernes kontroller er opdaterede med ansvarlig afdeling eller læge.
4. Tilsynet anbefaler, at forstander og sygeplejersker sikrer systematisk opfølgning på SUL-indsatser. Herunder anbefales sygeplejerskerne et særligt fokus på sårpleje og ernæring.
5. Tilsynet anbefaler, at forstander introducerer medarbejderne udførligt til VAR, herunder til porta-lens anvendelse i praksis.
6. Tilsynet anbefaler forstander at implementere en fælles platform og systematik for efterbehandling af indberettede UTH med henblik på at skabe læring og forebyggelige indsatser i relation hertil.
7. Tilsynet anbefaler forstander, sygeplejerske og medarbejdere en skærpet opmærksomhed på, at medicinhåndtering, herunder opbevaring, administration og håndtering af pn medicin, i alle tilfælde udføres, jf. gældende retningslinjer.

### 3.3 SCORE

For hvert overordnet tema, der undersøges i tilsynet, opnår centret en score fra 1 til 5, hvor 5 er den bedste. En grafisk figur indikerer, i hvor høj grad tilbuddet opfylder indikatorerne for hvert tema. Jo flere høje scorere, tilbuddet opnår, jo større bliver figuren, og dermed kvaliteten.



### 3.4 VURDERING I FORHOLD TIL TEMAER

Tema	Vurdering
<p>Tema 1: Sundhedsfaglig dokumentation</p> <p>Score: 2</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i lav grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne oplyser om praksis vedrørende opfølgning på iværksat pleje og behandling i forhold til borgernes sundhedsfaglige problemstillinger. Der er fx et tæt samarbejde med plejecenterlæge, som ugentligt besøger stedet eller har videokonsultation med medarbejdere og sygeplejerske. Triage er nyligt implementeret med fast struktur og gennemgang af borgere, som er triagerede røde eller gule, og som afvikles hver dag i dagtimerne og to gange ugentligt i aftenvagt. Ifølge medarbejderne varetager sygeplejersken komplekse sygeplejefaglige opgaver, og der sker overdragelse af opgaver med oplæring i stabile forløb. De lokale rammer for opgaveoverdragelse kendes og følges.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at det er social- og sundhedsassistenter og sygeplejerskers ansvar at ajourføre borgernes sundhedsfaglige dokumentation.</p> <p>Den sundhedsfaglige dokumentation er hos flere borgere mangelfuldt opdateret i forhold til deres aktuelle sygdomme og handicaps. Samtlige borgere er elektronisk triageret.</p> <p>Informeret samtykke, eller at det er stedfortrædende pårørende, der giver samtykke, foreligger i to tilfælde. Kontroller fremgår, frasat et tilfælde, hvor der savnes beskrivelse af behandlingsansvarlige afdeling/læge. I alle tilfælde savnes der fyldestgørende beskrivelser af SUL-indsatser. Hos en borger savnes der fx fyldestgørende beskrivelse af ernæringsindsatsen, mens to borgeres sårproblematikker i begge tilfælde mangler fyldestgørende og konkrete beskrivelser af medarbejdernes indsatser, herunder systematisk opfølgning.</p>

<p>Tema 2: Sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Medarbejderne har kendskab til gældende sundhedsfaglige instrukser og retningslinjer, og flere medarbejdere er delvist blevet introduceret og har kendskab til VAR, som for nyligt er indkøbt til stedet.</p> <p>Medarbejderne oplyser, at de som oftest spørger hinanden til råds ved tvivlsspørgsmål, og at de føler et stort ansvar for at understøtte, at de ufaglærte medarbejdere udfører opgaver, jf. instrukser.</p>
<p>Tema 3: Indberetning og opfølgning på UTH</p> <p>Score: 4</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i høj grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Forstander oplyser om en ledelsesmæssig bevågenhed vedrørende praksis for indberetning og opfølgning af UTH, bl.a. har forstander udstukket en retning for, hvem der indberetter UTH, og hvor i journalen det skal dokumenteres. Dog ønsker forstander yderligere forandringer i praksis med et øget fokus på forebyggelse, hvilket endnu ikke er planlagt.</p> <p>Medarbejderne tilkendegiver, at de ikke kender det samlede antal indberettede UTH, men ud fra deres viden er det primært fald og glemt medicingivning, som indberettes. Sygeplejersken oplyser desuden om en nylig indberetning, hvor en medarbejder havde doseret en borgers medicin, skønt borgeren var overgået til dosispakket medicin. Ifølge medarbejderne sker opfølgning af indberettede UTH ad hoc og ikke via en fast og fælles opsamling. Sygeplejerske eller forstander følger jævnlige op på hændelser med det tilstedeværende personale mhp. læring.</p>
<p>Tema 4: Medicinkontrol</p> <p>Score 3</p>	<p>Tilsynet vurderer, at friplejeboligerne i middel grad lever op til indikatorerne.</p> <p>Borgerne er trygge ved medicin håndteringen.</p> <p>Forstander fortæller, at hun siden sin tiltrædelse har arbejdet med at opkvalificere medicin håndteringen på stedet, bl.a. er borgernes medicin flyttet tilbage til deres egen bolig, og medicinen er aflåst i et skab, ligesom der er indkøbt farvede poser til adskilt opbevaring. Aktuelt pågår der et samarbejde med de enkelte borgers praktiserende læger om at afklare, hvilke borgere, det vil være relevant og hensigtsmæssigt at omlægge til dosispakket medicin.</p> <p>Sygeplejersken oplyser, at borgernes risikomedicin opbevares særskilt i en orange boks, ligesom det er tydeligt anført, om borger får risikomedicin med orange label, når medicinskabet åbnes.</p> <p>Medicinen opbevares forsvarligt i borgernes boliger, og medicinen er i alle tilfælde korrekt dispenseret.</p> <p>Hos to borgere savnes der kvittering for givet medicin i Sekoia, ligesom der i to tilfælde mangler borgers navn og CPR-nummer på hhv. en pose med aktuel medicin og en pose med ophældt aktuel medicin. Vedrørende borgernes pn medicin savnes der hos en borger et ordineret pn præparat i borgerens beholdning, mens der hos en anden borger findes ordineret pn salve i borgerens ikke aktuelle medicinbeholdning. Hos to borgere findes der ophældt pn medicin, hvor medicinens ophældningsdato og udløbsdato mangler at blive påført. Retningslinjerne vedrørende ophældt pn medicin er efterfølgende drøftet med forstander og sygeplejerske, ligesom der er henvist til gældende retningslinjer for Styrelsen for Patient-sikkerheds "Korrekt håndtering af medicin".</p>

## 4. VURDERINGSSKEMA

VURDERING	VURDERINGSGRUNDLAG
SCORE: 5	<p><b>Indikatorerne er i meget høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er ingen eller få mindre væsentlige mangler i opfyldelsen</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til alle borgere med ingen eller få mindre væsentlige mangler</li> <li>• Tilsynet har ingen anbefalinger</li> <li>• Der kan forekomme enkelte udviklingspunkter, som drøftes ved tilbagemeldingen, og noteres som bemærkning i rapporten</li> </ul>
SCORE: 4	<p><b>Indikatorerne er i høj grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er få mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en mindre indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til størstedelen af borgerne</li> <li>• Størstedelen af indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger</li> </ul>
SCORE: 3	<p><b>Indikatorerne er i middel grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er en del mangler i opfyldelsen, som vil kunne afhjælpes ved en målrettet indsats</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til en del af borgerne</li> <li>• En del elementer i indikatorerne i temaet er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul>
SCORE: 2	<p><b>Indikatorerne er i lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Der er flere og/eller væsentlige mangler i opfyldelsen, med betydning for borgernes sikkerhed eller autonomi, som vil kræve en betydelig og målrettet indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorerne er opfyldt i forhold til få af borgerne</li> <li>• Få elementer i indikatorerne er opfyldt</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges op af kontakt til forvaltningen.</p>
SCORE: 1	<p><b>Indikatorerne er i meget lav grad opfyldt</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Omfattende mangler i opfyldelsen, som vil kræve en radikal indsats for at kunne afhjælpes</li> <li>• Indikatorer i temaet er opfyldt for få eller ingen af borgerne</li> <li>• Der er fare for borgernes sikkerhed og autonomi i en sådan grad, at det er nødvendigt omgående at gribe ind</li> <li>• Tilsynet har en eller flere anbefalinger.</li> </ul> <p>Det samlede tilsynsresultat følges altid op af kontakt til forvaltningen.</p>

## OM BDO

BDO er en privat leverandør af rådgivning til de danske kommuner.

BDO gennemfører i dag tilsyn på såvel ældreområdet som på det sociale område i en lang række kommuner over hele landet. På ældreområdet omfatter tilsynene plejecentre, hjemmepleje samt trænings- og rehabiliteringscentre. På det sociale område omfatter tilsynene både handicap- og psykiatriområdet, herunder aktivitets- og samværstilbud, beskæftigelsestilbud og alkoholbehandling.

BDO's rådgivningsafdeling løser ud over tilsynsopgaver en lang række forskelligartede rådgivningsopgaver inden for alle sektorer i den kommunale virksomhed. BDO's rådgivningsafdeling beskæftiger i dag godt 90 konsulenter med kompetencer, der dækker bredt både i forhold til de kommunale sektorområder og tværgående kompetencer, som fx økonomi, ledelse, evaluering m.m.