



Velkommen til Fremtidens Plejehjem



**Aalborg
Kommune**

Carl Klitgaards Vej 5
9400 Nørresundby

Velkommen

til Fremtidens Plejehjem

Medarbejderne og ledelsen på Fremtidens Plejehjem vil gerne byde dig velkommen. Vi håber, du og dine pårørende vil befinde jer godt her i dit nye hjem.

Fremtidens Plejehjem åbnede i 2014. Det er et somatisk plejehjem med 75 boliger, alle 2-værelses lejligheder med lille depot samt tilhørende service- og boligfællesarealer.

I din bolig er der installeret en værdiboks, som vi anbefaler, at du benytter.

Dagligdagen

Det at flytte i plejebolig er ikke anderledes end at bo i en bolig ude i

byen. Her er du blot tættere på det personale, der skal hjælpe dig i hverdagen.

Det er vigtigt for medarbejderne og ledelsen, at du og dine pårørende oplever en tryk og hjemlig atmosfære. Vi ønsker at give dig en tilværelse, som ligner det liv, du hidtil har levet.

På Fremtidens Plejehjem forventer vi, at du som en naturlig del af dagligdagen bruger de færdigheder, du har.

Medarbejderne

Som beboer og pårørende kan du altid henvende dig til en medarbej-



der, hvis du har spørgsmål eller brug for råd og vejledning.

Så vidt det er muligt, vil en medarbejder tage imod dig ved indflytningen og byde velkommen til vores hus.

Du vil få tildelt en kontaktperson, når du bor på Fremtidens plejehjem.

Alle medarbejderne på Fremtidens Plejehjem har tavshedspligt om forhold, der vedrører dig.

Plejen

Kort efter din indflytning vil du og dine pårørende blive tilbudt en ind-

flytningssamtale med en repræsentant fra ledelsen og din kontaktperson.

Du bliver visiteret til service- og sundhedslovsopgaver. Visiteringen er individuel og tager udgangspunkt i dine ressourcer.

Senere vil du og dine pårørende blive tilbudt en opfølgende samtale indenfor 3 måneder.

Dermed håber vi, at din indflytning på Fremtidens Plejehjem bliver så god som muligt.

Målsætning

Fremtidens Plejehjem skal være et godt sted at bo og et godt sted at arbejde. Det opnår vi ved at:

- udvise respekt for, at alle mennesker er forskellige
- samarbejde og være i dialog med beboere og pårørende
- motivere og støtte beboerne med at styrke og bevare deres ressourcer og færdigheder
- skabe et miljø, hvor beboere, pårørende og personale trives

Husleje

Boligerne ejes af Nørresundby Boligselskab. Der opkræves omkostningsbestemt leje, ligesom der skal betales indskud. Du kan søge om boligydelse og indskudslån ved kommunen.

Boligerne

Hver bolig består af opholdsstue, soveværelse, bad/toilet, entre med køkkenniche samt et depotrum med indbygget hylde-system og værdiboks.

Opholdsstuen og soveværelset har installeret sensorgulve. Under det almindelige gulv ligger der en række trykfølsomme sensorer, som f.eks. kan registrere fald.

Elektronikken sørger for, at personalet får besked om hændelsen. Systemet er usynligt og derfor ikke til besvær for beboeren.

Hvis du vil have det fulde udbytte af systemet, anbefaler vi, at du ikke har

gulvtæppe i boligen. Ved indflytningen har du givet dit skriftlige samtykke til, at vi kan aktivere gulvet.

Soveværelset og badeværelset har monteret et hejsesystem i loftet, der skal sikre et effektivt, komfortabelt og sikkert løft, hvis du har brug for at blive forflyttet.

Badeværelset har toilet med vaske- og tørrefunktion samt egen vaskesøjle med vaskemaskine og tørretumbler.

I soveværelset er der opsat et tofløjet garderobeskab.

Endelig er der et kaldeanlæg i lejligheden, så du ved akut behov altid kan komme i kontakt med en medarbejder.

Terrasser/altaner

Fremtidens Plejehjem har 6 fælles terrasser fordelt på 4 etager.

Fællesrum

På hver etage af Fremtidens Plejehjem er der 1-2 køkken/fællesrum.

Fællesrummene er vores samlingssteder, hvor vi spiser, hygger os sammen og ser TV. Det er samtidig steder, som kan danne rammen for socialt samvær og fællesskab med de øvrige beboere.

Multirum

I stuetagen har vi et multirum til aktiviteter for beboere og medarbejdere. Som beboer har du mulighed for at låne dette lokale. Forplejning og lån af service skal du selv sørge for.

Lokalet skal afleveres rent og ryddeligt efter brug.

Indflytning på plejehjemmet

Indflytningsdag og –tidspunkt aftales med plejehjemslederen. Vi anbefaler, at du flytter ind på en hverdag, og at lejligheden er møbleret og indrettet inden indflytningen.

Hvis dine pårørende ikke har mulighed for at hjælpe dig i forbindelse med indflytningen, må vi henvise dig til at gøre brug af elektriker og gardinmontør.

”Ældre Hjælper Ældre” kan også udføre lettere opgaver. ”Ældre Hjælper Ældre” træffes tirsdag og

torsdag fra kl. 10 - 13.30 på telefon 98 16 32 36.

Det er vigtigt, at du føler dig hjemme i din nye bolig, men der vil måske være nogle kompromisser, der skal indgås.

Vi anbefaler, at du ikke har løse tæpper, dels på grund af øget faldrisiko for dig og personalet, dels af hensyn til rengøring.

Undgå tæt møblering, da det vanskeliggør rengøring. Vær opmærksom på, at personalet ikke må flytte møblerne ved rengøring.



Den pleje du har brug for, kan ændres med tiden og det kan få betydning for, hvordan din bolig indrettes grundet arbejdsmiljømæssige hensyn. Kontakt personalet, hvis du har spørgsmål.

Hvis du allerede er bevilget hjælpemidler, skal du medbringe dem ved indflytningen. Du skal desuden medbringe din egen seng, medmindre du har brug for en plejeseng.

Mad

Personalet bestiller døgnkost, når du flytter ind i på plejehjemmet.

Maden leveres hver dag fra storkøkkenet i Gug. Frokosten leveres med

pålæg og lun ret. Aftensmåltidet leveres som kølemad, der bliver færdigtilberedt i boenheden.

Der er mulighed for specialkost, hvis der er behov for det. Specialkost aftales med personalet.

Menuplanen findes på opslagstavler ved boligfællesarealer. Priserne er fastsat af Aalborg Byråd. Vi anbefaler betaling via betalingservice (Nets).

Du kan afbestille et bestemt måltid, hvis du f.eks. skal på familiebesøg eller udflygt. Du kan ligeledes bestille mad til enkelte gæster, hvis du får besøg.



Fødselsdagsfejring

Når du har fødselsdag, har du mulighed for at aftale med personalet, hvordan du ønsker fejring af dagen. Du har mulighed for, at personalet bestiller boller og kakao. Derudover kan du via egenbetaling bestille lagkage.

Rengøring

Ugentlig rengøring udføres af medarbejderne i samarbejde med dig. På Fremtidens Plejehjem får man bevilliget 1/2 times rengøring om ugen. Sammen med medarbejderne kan du prioritere opgaverne fra gang til gang.

Gæsteværelse

Fremtidens Plejehjem har et gæsteværelse i stueetagen. Værelset kan som udgangspunkt lånes af pårørende til beboere her på plejehjemmet i maksimalt 2-3 dage ad gangen.

Mad kan bestilles på forhånd via beboerens kontakt til køkkenet, mindst to dage i forvejen inden kl. 12.00. Gæsteværelset kan bookes ved henvendelse til ledelsen.

Sengelinned/håndklæder skal selv medbringes.

Indkøb

Vi forventer, at du så vidt muligt selv forestår indkøb, eller at dine pårørende hjælper dig hermed. Personalet kan dog være behjælpelige med at bestille/købe varer gennem vores købmandsordning.

Frivillige

Fremtidens Plejehjem har et antal frivillige, der er med til at inkludere plejehjemmets beboere i det om-

kringliggende samfund gennem aktiviteter i og udenfor huset.

De frivilliges indsats er ulønnet og efter eget ønske. De frivillige er samlet i "Frivillige Gruppen" og har etableret et åbent og formelt samarbejde med de ansatte og ledelsen.

De frivillige erstatter ikke det faste personales pleje og omsorg, men supplerer og skaber overskud med deres frivilliges engagement ved forskellige aktiviteter og tilbud til beboerne. De hjælper dog ikke med indkøb og lignende.

Alle frivillige deltager i et introduktionskursus for at få et grundlæggende kendskab til plejehjemmets opgaver, hvor frivillige kan indgå. De underskriver en erklæring om tavshedspligt inden opstart.

Fitness

Som beboer har du mulighed for at benytte husets fitnesslokale. Her kan du blandt andet lave gymnastik eller modtage vedligeholdende træning, som varetages af vores egne terapeuter.

Frisør og fodterapeut

Du kan beholde din egen frisør og fodterapeut, eller benytte dem, der kommer på plejehjemmet. Personalet kan være behjælpeligt med at bestille tid.

Læge og tandlæge

Fremtidens Plejehjem har sin egen plejehjemslæge tilknyttet, det er Lægerne Mellem Broerne, som vi anbefaler, du skifter til i forbindelse med indflytningen, men du må selvfølgelig gerne beholde din egen læge.

Plejhjemslægen kommer fast én gang om ugen og tilser de beboere, der har behov.

Du kan benytte din egen tandlæge eller speciallæge som hidtil. Hvis du af helbredsmæssige grunde ikke kan komme til tandlæge, kan du blive henvist til Aalborg Kommunes Om-sorgstandpleje, der kommer på Fremtidens Plejehjem.

Sygepleje

Vi har et tæt samarbejde med sygeplejen, som kommer dagligt og ved akut behov på Fremtidens Plejehjem.

Træning

Hvis du har behov for genoptræning, kan du søge om det hos bevillingsenheden. Hvis du bevilges træning, kan du vælge mellem kommunal eller privat leverandør. En medarbejder hjælper dig med at søge.

På Fremtidens Plejehjem har vi vores egen ergo- og fysioterapeut, som også kan bistå med vedligeholdende træning og hjælpemidler.

Hjælpemidler mv.

Hvis du har behov for hjælpemidler, skal der søges om disse efter Lov om Social Service. En medarbejder hjælper dig med at søge.

Økonomi

Du skal selv opbevare og administrere dine pengesager, eventuelt med hjælp fra dine pårørende.

I hver bolig er der en værdiboks, som kun du har adgang til. Vi anbefaler, at du bruger værdiboksen til dine penge og at du maksimalt har

100-200 kr. liggende i din tegnebog. Plejehjemmet kan ikke gøres ansvarlig for penge, som ikke opbevares forsvarligt.

Faste udgifter til f.eks. husleje, døgnkost samt diverse andre regninger fra apotek, købmand, frisør og fodterapeut anbefaler vi, at du betaler via betalingservice eller MobilePay.

Plejehjemslederen kan i særlige tilfælde være behjælpelig med opbevaring af dine kontanter i aflåst pengeskab på kontoret. Dette i henhold til Aalborg Kommunes regnskabsregulativ.

Fællesudgifter

Hver måned trækkes et fast beløb fra din pension til fællesudgifter. Dette beløb går til husholdningsartikler, blomster, servietter og lys. Derudover kan der på et bruger- og pårørenderådsmøde være vedtaget, at pengene også bruges på andre ting.

Spørgsmål eller problemer

Hvis der opstår problemer eller spørgsmål, er du altid velkommen til at henvende dig til en medarbejder eller ledelsen på Fremtidens Plejehjem eller på mail. Der kan forventes en svartid indenfor 3 dage.

Hvis der er spørgsmål eller problemer med de tekniske installationer i lejligheden, kan viceværten fra Nørresundby Boligselskab kontaktes på telefon 96 32 40 70.

Bruger- pårørenderåd

Fremtidens Plejehjem har et bruger-pårørenderåd, der repræsenterer beboernes forskellige interesser og medvirker til at sikre størst mulig trivsel for alle beboere.

Rådet holder fire møder årligt. Mødereferaterne er tilgængelige for alle. Der er valg til rådet en gang årligt.

Husregler

Husreglerne indeholder regler og forventninger til beboers, gæsters og medarbejderes adfærd på fællesarealerne.

Reglerne er udarbejdet for at sikre et harmonisk og omsorgsfuldt miljø på plejehjemmet, så alle beboere, pårørende, gæster og medarbejdere kan trives og føle sig trygge.

Respekt, høflighed og samarbejde

På Fremtidens Plejehjem viser vi

respekt for hinanden. Vi bruger altid en høflig tone i vores kommunikation. Vi er åbne for at kommunikere med hinanden, både beboere, pårørende og personalet.

Vi lytter til hinanden og respekterer vores forskellige behov og vurderinger. Vi samarbejder om at skabe en støttende og positiv atmosfære.

Samarbejde om orden og renlighed

Det er vigtigt, at alle beboere efter bedste evne deltager i at holde fællesarealerne rene og ordentlige. Vi fjerner alle vores egne ting og vores eget affald, når vi forlader fællesarealet.



Privatlivets fred

På Fremtidens Plejehjem respekterer vi, at vi alle er forskellige og har forskellige behov.

Vi respekterer privatlivets fred og går ikke ind i beboernes værelser uden tilladelse.

Gæster og besøgende

Gæster og besøgende er altid velkomne på Fremtidens Plejehjem. Gæster og besøgende skal følge disse husregler:

Husdyr

Husdyr er velkomne på dagsbesøg på Fremtidens Plejehjem, men skal være i snor og ejer er ansvarlig for oprydning efter besøg.

Fællesarealer

Fællesarealerne er en del af beboernes hjem. Her skal der være plads til alle beboere.

Det er tilladt at have gæster med på fællesarealerne under hensyntagen til andre beboere og deres gæster.

Der kan være tider på døgnet, hvor der er brug for mere ro på fællesarealerne. Personalet kan derfor bede gæster, besøgende og beboer om at tage ophold på et andet fællesareal eller i egen bolig.

Vi har flere gode fællesarealer ude og inde, som kan benyttes af beboere med gæster, eller man kan snuppe en kop kaffe på kaffevognen og tage den med ind i sin lejlighed.

Rygning

På Fremtidens Plejehjem følger vi alle reglerne for rygning, som er, at

man må ryge i egen bolig og på fælles altaner. Det gør vi for at vise hensyn til hinanden. Vi respekterer, at der er områder, hvor der ikke må ryges.

Konfliktløsning

Hvis man som beboer, gæst eller pårørende har kommentarer til forhold på Fremtidens Plejehjem, udførelsen af opgaver eller lignende skal man kontakte personalet eller ledelsen.

Hvis der opstår konflikt eller uenighed opfordres beboer og pårørende til at kontakte personalet for at finde en løsning på en fredelig og respektfuld måde.

Huskeliste ved indflytning

Forsikring

Du skal ved indflytning selv tegne en indboforsikring på samme måde, som da du boede i hus eller lejlighed.

WiFi/telefon/antenne

Der er telefon- og antennestik i lejligheden. Du skal selv betale for telefon samt sørge for til- og framel- ding.

Leverandør af el

Du skal ved indflytning selv tage stilling til, hvem du ønsker som leverandør af el og tilmelde dig ved det ønskede elselskab.

Nøgler

Din plejehjemsbolig er din private bolig. Når du overtager boligen, får du udleveret nøgler hos boligselska- bet.

Personlige papirer

Husk at medbringe dåbsattest, even- tuel vielsesattest, vaccinationskort, sygesikringsbevis og så videre.

Adresseændring

Husk at melde flytning til folkeregis- tret, med mere.





Kontakt til plejehjemmet

Telefon 99 82 53 55 herefter vælges afdeling.

Plejehjemsledelsen

Plejehjemsleder

Dorthe F. Jensen

99 82 53 51

Mail: dfj-aeh@aalborg.dk

Assisterende plejehjemsledere

Janette Eriksen

99 82 53 48

Camilla Niebuhr

99 82 53 54

Find os på

Plejehjemsoversigten.dk og [Facebook.dk](https://www.facebook.com/plejehjemmet).

Senior og Omsorg

Plejeboliger
Storemosevej 19
9310 Vodskov

Fremtidens Plejehjem

Carl Klitgaards Vej

